



ประกาศสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ

เรื่อง ประกาศนโยบายและวัตถุประสงค์คุณภาพ ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕ ประจำปี ๒๕๖๕

เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับระบบคุณภาพ ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕ ของสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ แห่งพระราชบัญญัติพัฒนาระบบมาตรวิทยาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๐ จึงขอยกเลิกประกาศนโยบายและวัตถุประสงค์คุณภาพ ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕ ประจำปี ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ และประกาศใช้นโยบายและวัตถุประสงค์คุณภาพ ระบบคุณภาพ ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕ ประจำปี ๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

นโยบายคุณภาพ

สถาบันมุ่งมั่นให้บริการด้วยคุณภาพ และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า

วัตถุประสงค์คุณภาพ

สถาบันมุ่งมั่นในการให้บริการลูกค้าด้วยคุณภาพ โดยมีวัตถุประสงค์คุณภาพ ดังนี้:

๑. ด้านความพึงพอใจของลูกค้า

๑.๑ ๘๕% ของลูกค้ามีความพึงพอใจในงานสนับสนุนบริการสอบเทียบ

๑.๒ ๘๕% ของลูกค้ามีความพึงพอใจในงานสนับสนุนบริการฝึกอบรม

๒. ด้านระยะเวลาและความถูกต้องของกระบวนการทำงาน

๒.๑ กระบวนการนำส่งเครื่องมือของลูกค้าถึงห้องปฏิบัติการ เพื่อทำการสอบเทียบภายใน ๒ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ๘๘%

๒.๒ กระบวนการแจ้งต่อลูกค้า เมื่อการสอบเทียบเสร็จสิ้น ภายใน ๒ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ๘๘%

๒.๓ กระบวนการนำส่งใบปิดงานถึงงานการเงิน เพื่อออกใบแจ้งหนี้ ภายใน ๒ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ๘๘%

๒.๔ จัดทำใบแจ้งหนี้ และส่งให้ลูกค้าภายใน ๓ วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับเอกสารการปิดงาน

(Completed Work order) ๑๐๐%

๒.๕ จัดทำใบแจ้งหนี้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ๑๐๐%

๓. ด้านบุคลากร

๓.๑ ดำเนินการตามแผนการอบรมพนักงานประจำปี ไม่น้อยกว่า ๙๐%

๔. ด้านผลการดำเนินงานของสถาบัน

๔.๑ สถาบันมีรายได้จากการให้บริการเพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า ๖% ต่อปี

โดยมีผลตั้งแต่วันที่ ๑๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

๖๖ ๘.

(นางอัจฉรา เจริญสุข)

ผู้อำนวยการสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ