



บันทึกข้อความ

ที่ มว 6106.3/ 84

วันที่ 2 พฤศจิกายน 2564

เรื่อง สรุปผลการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน เดือนตุลาคม 2564

เรียน ผณ.

อ้างถึงคำสั่งที่ 5/2562 ลงวันที่ 15 มกราคม 2562 เรื่อง ยกเลิกคำสั่งและมอบหมายพนักงานทำหน้าที่ด้านการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ที่สถาบันได้มอบหมายให้หัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ที่ผ่านช่องทาง E-mail: feedback@nimt.or.th, เว็บไซต์สถาบัน และหนังสือถึงผู้อำนวยการ นั้น

ในการนี้ กทส.ผณ. ขอเรียนว่าเดือนตุลาคม 2564 ไม่พบข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนใดๆ ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 1 และ เอกสารแนบ 2)

เดือนตุลาคม 2564						
ช่องทางข้อเสนอแนะ/อื่นๆ	ไม่พบข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	หมายเหตุ
Website	✓					
E-mail	✓					
จดหมาย/หนังสือ	✓					
ช่องทางข้อเสนอแนะ/อื่นๆ	ไม่พบข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	หมายเหตุ
Website	✓					
E-mail	✓					
จดหมาย/หนังสือ	✓					



(นางสาวกัณฑ์ภัสสร เพ็ญขาวผ่อง)

พนักงานห้องสมุดชำนาญการพิเศษ

02 พ.ย. 64 เวลา 16:29:12 Non-PKI Server Sign

Signature Code : RgA5A-DQANg-A4AEQ-AMQBD

1 เรียน ผผน.

เพื่อโปรดทราบ หากเห็นควรกรุณานำเรียน
ผมว. เพื่อโปรดทราบต่อไป



(นายวิโรตม ขวัญเฟือก)

พนักงานสารสนเทศชำนาญการ

08 พ.ย. 64 เวลา 17:01:16 , Non-PKI Server Sign

Signature Code : NwA4A-DYANw-A2ADk-AQQAw

2 เรียน ผมว.

เพื่อโปรดทราบ



(นางสาวพริมา เกิดอุดม)

ผู้จัดการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์

09 พ.ย. 64 เวลา 20:07:00 , Non-PKI Server Sign

Signature Code : MABEA-DQANQ-BCADI-AQQBE

3 ทราบ



(นางอัจฉรา เจริญสุข)

ผู้อำนวยการสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ

10 พ.ย. 64 เวลา 16:06:00 , Non-PKI Server Sign

Signature Code : OABGA-DIAMg-A3ADA-ANgAy

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปี พ.ศ.2564....(ม.ค.-ธ.ค.).....

สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ

วันที่ ของผู้ แจ้ง	ผู้แจ้ง /เลข เอกสาร	เรื่องร้องเรียน (1) / ข้อเสนอแนะ (2) / อื่นๆ (3)			วัน/เดือน/ปี			เรื่องที่แจ้ง
		Web site	E-mail :Feedback	จด./ หนังสือ	รับเรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผล กลับลูกค้า	
								ม.ค. 64 ไม่มีเรื่องร้องเรียน
								ก.พ. 64 ไม่มีเรื่องร้องเรียน
								มี.ค. 64 ไม่มีเรื่องร้องเรียน
								เม.ย. 64 ไม่มีเรื่องร้องเรียน
								พ.ค. 64 ไม่มีเรื่องร้องเรียน
								มิ.ย.64 ไม่มีเรื่องร้องเรียน
								ก.ค.64 ไม่มีเรื่องร้องเรียน
								ส.ค.64 ไม่มีเรื่องร้องเรียน
								ก.ย.64 ไม่มีเรื่องร้องเรียน
								ต.ค.64 ไม่มีเรื่องร้องเรียน
								พ.ย.64
								ธ.ค.64

หมายเหตุ : ช่องสีเขียว : ดำเนินการตอบภายใน 10 วันทำการ ช่องสีฟ้า : ดำเนินการตอบภายใน 30 วันทำการ ช่องสีเหลือง : ดำเนินการตอบภายใน 60 วันทำการ หลังจากวันรับเรื่อง / ตัวอักษรสีแดง : เลยระยะเวลาที่ต้องดำเนินการตอบ