



สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ
National Institute of Metrology (Thailand)

บันทึกข้อความ

ที่ มว. 6106.3/50 วันที่ 30 กันยายน 2564

เรื่อง สรุปผลการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน เดือนกันยายน 2564

(1) เรียน ผ.สน.

อ้างถึงคำสั่งที่ 5/2562 ลงวันที่ 15 มกราคม 2562 เรื่อง ยกเลิกคำสั่งและมอบหมายพนักงานทำหน้าที่ด้านการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ที่สถาบันได้มอบหมายให้หัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ที่ผ่านช่องทาง E-mail: feedback@nimt.or.th, เว็บไซต์สถาบัน และหนังสือถึงผู้อำนวยการ นั้น

ในการนี้ กทส.ผ.น. ขอเรียนว่าเดือนกันยายน 2564 ไม่พบข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนใดๆ ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 1 และ เอกสารแนบ 2)

เดือนกันยายน 2564						
ช่องทาง ข้อเสนอแนะ/ อื่นๆ	ไม่พบ ข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ	หมายเหตุ
Website	✓					
E-mail	✓					
จดหมาย/ หนังสือ	✓					
ช่องทาง ข้อเสนอแนะ/ อื่นๆ	ไม่พบ ข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ	หมายเหตุ
Website	✓					
E-mail	✓					
จดหมาย/ หนังสือ	✓					

จึงเรียนมาเพื่อทราบ หากเห็นควรกรุณานำเรียน ผ.มว. เพื่อโปรดทราบต่อไป

(๑) ส.อ.ผ.น. ผ.มว.

เพื่อโปรดพิจารณา

พช.

30 ก.ย. 64.

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์

โทร. 4303

(นางสาวกัญต์ภัสสร เพ็ญขาวผ่อง)

พ.นง.ห้องสมุดชำนาญการพิเศษ

(๔) ท.ร.๗

(นางอัจฉรา เจริญสุข)

ผ.มว.

30 ก.ย. 2564

(๒) บ.วิ.ผ.น.

เพื่อโปรดพิจารณา

พ.วิ.๕๐/๑๑/๒๐๑๖/๒๐๑๖ นก.๑๖
ลงนามใน ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๔

๓๐-๙-๖๔



สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ
National Institute of Metrology (Thailand)

คำสั่งสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ

ที่ 5 /2562

เรื่อง ยกเลิกคำสั่งและมอบหมายพนักงานทำหน้าที่ด้านการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน

ตามที่สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ มีคำสั่งที่ 80/2560 ลงวันที่ 16 พฤษภาคม 2560 เรื่อง มอบหมายพนักงานทำหน้าที่ด้านการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย อาศัยอำนาจ ตามมาตรา 18 แห่งพระราชบัญญัติพัฒนาระบบมาตรวิทยาแห่งชาติ พ.ศ. 2540 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 จึงขอยกเลิกคำสั่งสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ ที่ 80/2560 ลงวันที่ 16 พฤษภาคม 2560 และ มอบหมายให้หัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน และให้พนักงานห้องสมุด เป็นผู้ช่วย เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุน หมุนเวียนของกรมบัญชีกลางและที่ปรึกษา ตลอดจนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ดังนี้

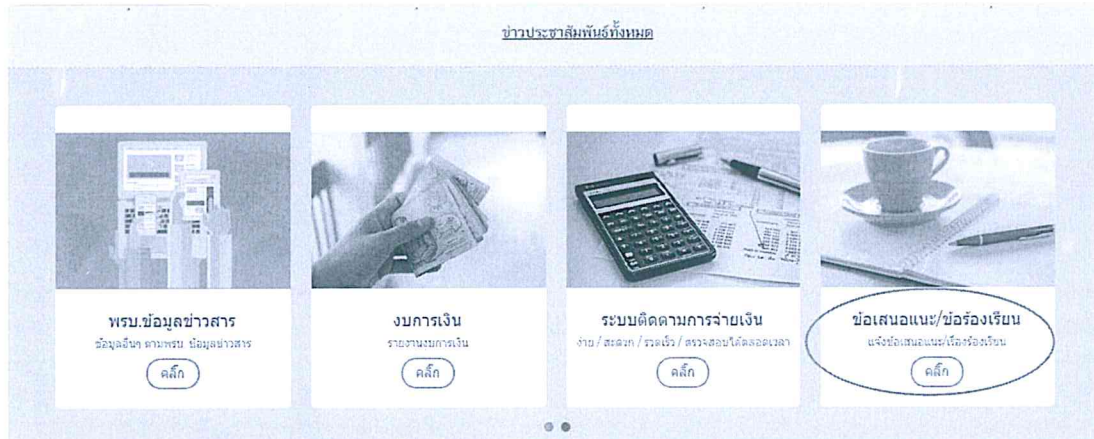
1. ทำการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน
2. นำส่งข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนต่อผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง
3. กำหนดระยะเวลาในการตอบสนองหรือการแจ้งผลการพิจารณาข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ
4. แจ้งผลการพิจารณาข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ
5. รายงานสรุปผลการดำเนินการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนนำเสนอต่อผู้อำนวยการสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติพิจารณาอนุมัติและให้นำรายงานดังกล่าวเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่น ๆ

สั่ง ณ วันที่ 15 มกราคม พ.ศ. 2562

(นางอัจฉรา เจริญสุข)

ผู้อำนวยการสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ

๑) หน้าเว็บไซต์ มว. ช่องทางรับข้อเสนอแนะ/ ข้อร้องเรียน



หน่วยงานในสังกัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี



หน้าแรก | ติดต่อ มว. | แผนที่เว็บไซต์ | WebMail | Intranet | Lesspaper | KM NIMT

เกี่ยวกับ มว.	บริการ มว.	ฝ่ายมาตรฐาน	ฝ่ายสนับสนุน
ประวัติและความเป็นมา วิสัยทัศน์/พันธกิจ มาตรฐานแห่งชาติ ค่านิยมหลัก(Core Value)	บริการสอบเทียบ (ใหม่) Price List บริการความรู้ด้านมาตรวิทยา : Infographic	ฝ่ายมาตรวิทยเคมีและชีวภาพ ฝ่ายมาตรวิทยาเชิงกล ฝ่ายมาตรวิทยาไฟฟ้า	ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ ฝ่ายบริหารงานกลาง กลุ่มงานสนับสนุน

แจ้งเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ

กรุณากรอกข้อมูล

คำสั่งสำนักงานที่ 80/2560

ขั้นตอนการจัดการข้อเสนอนแนะ/ ข้อร้องเรียน

ตรวจสอบสถานะข้อร้องเรียน/เสนอแนะ

หมายเลขบัตรประชาชน *

- - - - -

ชื่อ-นามสกุล *

ชื่อ-นามสกุล

บริษัท/หน่วยงาน

บริษัท/หน่วยงาน

ตำแหน่ง

ตำแหน่ง

Email *

Email

เบอร์โทรศัพท์ *

เบอร์โทรศัพท์

โทรสาร

โทรสาร

หมวดหมู่เรื่อง *

กรุณาเลือก

เรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ *

- ระบบ ISO 9001 หรือ ISO/IEC 17025
 - การให้บริการสอบเทียบ
 - การให้บริการฝึกอบรม
 - การให้บริการปรึกษาทางเทคนิค
 - พรบ.ข้อมูลข่าวสาร การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
 - การทุจริต ความโปร่งใสในการบริหารงาน
 - การบริหารงานบุคคล
 - งานจัดซื้อจัดจ้าง
 - อื่นๆ

รายละเอียด *

ไฟล์แนบ

Choose File No file chosen

กรุณาอัปโหลดไฟล์นามสกุล ".pdf", ".jpg", ".gif" และ ".png" โดยไม่เกิน 10 MB เท่านั้น

69 + 98 =

ส่งข้อมูล

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปี พ.ศ.2564....(ม.ค.-ธ.ค.).....

สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ

วันที่ ของผู้ แจ้ง	ผู้แจ้ง /เลข เอกสาร	เรื่องร้องเรียน (1) / ข้อเสนอแนะ (2) / อื่นๆ (3)			วัน/เดือน/ปี			เรื่องที่แจ้ง
		Web site	E-mail :Feedback	จด./ หนังสือ	รับเรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผล กลับลูกค้า	
								ม.ค. 64 ไม่มีเรื่องร้องเรียน
								ก.พ. 64 ไม่มีเรื่องร้องเรียน
								มี.ค. 64 ไม่มีเรื่องร้องเรียน
								เม.ย. 64 ไม่มีเรื่องร้องเรียน
								พ.ค. 64 ไม่มีเรื่องร้องเรียน
								มิ.ย.64 ไม่มีเรื่องร้องเรียน
								ก.ค.64 ไม่มีเรื่องร้องเรียน
								ส.ค.64 ไม่มีเรื่องร้องเรียน
								ก.ย.64 ไม่มีเรื่องร้องเรียน
								ต.ค.64
								พ.ย.64
								ธ.ค.64

หมายเหตุ : ช่องสีเขียว : ดำเนินการตอบภายใน 10 วันทำการ ช่องสีฟ้า : ดำเนินการตอบภายใน 30 วันทำการ ช่องสีเหลือง : ดำเนินการตอบภายใน 60 วันทำการ หลังจากวันรับเรื่อง / ตัวอักษรสีแดง : เลยระยะเวลาที่ต้องดำเนินการตอบ