



บันทึกข้อความ

ที่ มว 6106.3/ 21

วันที่ 31 มีนาคม 2564

เรื่อง สรุปผลการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน เดือนมีนาคม 2564

เรียน ผ.ผน.

อ้างถึงคำสั่งที่ 5/2562 ลงวันที่ 15 มกราคม 2562 เรื่อง ยกเลิกคำสั่งและมอบหมายพนักงานทำหน้าที่ด้านการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ที่สถาบันได้มอบหมายให้หัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ที่ผ่านช่องทาง E-mail: feedback@nimt.or.th, เว็บไซต์สถาบัน และหนังสือถึงผู้อำนวยการ นั้น

ในการนี้ กทส.ผน. ขอเรียนว่าเดือนมีนาคม 2564 ไม่พบข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนใดๆ ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 1 และ เอกสารแนบ 2)

เดือนมีนาคม 2564						
ช่องทางข้อเสนอแนะ/ อื่นๆ	ไม่พบข้อร้อง เรียน	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ เรียบร้อย	อยู่ระหว่างดำเนิน การ	ยังไม่ดำเนิน การ	หมายเหตุ
Website	✓					
E-mail	✓					
จดหมาย/หนังสือ	✓					
ช่องทางข้อเสนอแนะ/ อื่นๆ	ไม่พบข้อร้อง เรียน	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ เรียบร้อย	อยู่ระหว่างดำเนิน การ	ยังไม่ดำเนิน การ	หมายเหตุ
Website	✓					
E-mail	✓					
จดหมาย/หนังสือ	✓					

จึงเรียนมาเพื่อทราบ หากเห็นควรกรุณานำเรียน ผ.มว.เพื่อโปรดทราบต่อไป



(นางสาวกัณฑ์ภัสสร เพ็ญขาวผ่อง)

พนักงานห้องสมุดชำนาญการพิเศษ

31 มี.ค. 64 เวลา 09:35:51 Non-PKI Server Sign

Signature Code : RgAwA-EQANw-BFADQ-AQwBG

1 เรียน ผณ.
เพื่อโปรดทราบ หากเห็นควรกรุณานำเรียน
ผมว. เพื่อโปรดทราบต่อไป

(นายวิโรตม ชวัญเผือก)

พนักงานสารสนเทศชำนาญการ

02 เม.ย. 64 เวลา 08:57:33 , Non-PKI Server Sign

Signature Code : QQA5A-DgAOA-AzADc-AMgA1

3 ทราบ

(นางอัจฉรา เจริญสุข)

ผู้อำนวยการสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ

02 เม.ย. 64 เวลา 15:23:48 , Non-PKI Server Sign

Signature Code : RABEA-DEAQw-BFAEI-AMgBB

2 เรียน ผมว.
เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพริมา เกิดอุดม)

ผู้จัดการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์

02 เม.ย. 64 เวลา 13:58:30 , Non-PKI Server Sign

Signature Code : MQBBA-DcAOQ-A4ADQ-AMAA4

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปี พ.ศ.2564....(ม.ค.-ธ.ค.).....

สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ

วันที่ ของผู้ แจ้ง	ผู้แจ้ง /เลข เอกสาร	เรื่องร้องเรียน (1) / ข้อเสนอแนะ (2) / อื่นๆ (3)			วัน/เดือน/ปี			เรื่องที่แจ้ง
		Web site	E-mail :Feedback	จด/ หนังสือ	รับเรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผล กลับลูกค้า	
		ม.ค. 64 ไม่มีเรื่องร้องเรียน						
		ก.พ. 64 ไม่มีเรื่องร้องเรียน						
		มี.ค. 64 ไม่มีเรื่องร้องเรียน						
		เม.ย. 64						
		พ.ค. 64						
		มิ.ย.64						
		ก.ค.64						
		ส.ค.64						
		ก.ย.64						
		ต.ค.64						
		พ.ย.64						
		ธ.ค.64						

หมายเหตุ : ช่องสีเขียว : ดำเนินการตอบภายใน 10 วันทำการ ช่องสีฟ้า : ดำเนินการตอบภายใน 30 วันทำการ ช่องสีเหลือง : ดำเนินการตอบภายใน 60 วันทำการ หลังจากวันรับเรื่อง / ตัวอักษรสีแดง : เลยระยะเวลาที่ต้องดำเนินการตอบ