



บันทึกข้อความ

ที่ มว 6106.3/ 15

วันที่ 1 มีนาคม 2564

เรื่อง สรุปผลการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน เดือนกุมภาพันธ์ 2564

เรียน ผ.ผน.

อ้างถึงคำสั่งที่ 5/2562 ลงวันที่ 15 มกราคม 2562 เรื่อง ยกเลิกคำสั่งและมอบหมายพนักงานทำหน้าที่ด้านการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ที่สถาบันได้มอบหมายให้หัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ที่ผ่านช่องทาง E-mail: feedback@nimt.or.th, เว็บไซต์สถาบัน และหนังสือถึงผู้อำนวยการ นั้น

ในการนี้ กทส.ผน. ขอเรียนว่าเดือนกุมภาพันธ์ 2564 ไม่พบข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนใดๆ ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 1 และ เอกสารแนบ 2)

เดือนกุมภาพันธ์ 2564						
ช่องทางข้อเสนอแนะ/ อื่นๆ	ไม่พบข้อร้อง เรียน	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนิน การ	ยังไม่ดำเนิน การ	หมายเหตุ
Website	✓					
E-mail	✓					
จดหมาย/หนังสือ	✓					
ช่องทางข้อเสนอแนะ/ อื่นๆ	ไม่พบข้อร้อง เรียน	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนิน การ	ยังไม่ดำเนิน การ	หมายเหตุ
Website	✓					
E-mail	✓					
จดหมาย/หนังสือ	✓					

จึงเรียนมาเพื่อทราบ หากเห็นควรกรุณานำเรียน ผพน. เพื่อนำเรียน ผมว. เพื่อโปรดทราบต่อไป

(นางสาวกัณฑ์ภัสสร เผือกขาวฟ่อง)

พนักงานห้องสมุดชำนาญการพิเศษ

01 มี.ค. 64 เวลา 15:09:46 Non-PKI Server Sign

Signature Code : QwAzA-DIAOA-BFAEM-ANwAz

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์
โทร. 4303

- 1 เรียน ผผน.
เพื่อโปรดทราบ และหากเห็นสมควรกรุณา
นำเรียน ผมว. ต่อไป

(นายวโรตม ขวัญเฟือก)

พนักงานสารสนเทศชำนาญการ

08 มี.ค. 64 เวลา 14:39:27 , Non-PKI Server Sign

Signature Code : RgA2A-DEANA-BBAEQ-AMwA1

- 2 เรียน ผมว.
เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพริมา เกิดอุดม)

ผู้จัดการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์

09 มี.ค. 64 เวลา 22:53:58 , Non-PKI Server Sign

Signature Code : RgA0A-DcAMA-BBAEQ-ANwA5

- 3 ทราบ

(นางอัจฉรา เจริญสุข)

ผู้อำนวยการสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ

10 มี.ค. 64 เวลา 14:15:06 , Non-PKI Server Sign

Signature Code : RQBFA-DQANw-AxAEE-ANwBE

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปี พ.ศ.2564....(ม.ค.-ธ.ค.).....

สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ

วันที่ ของผู้ แจ้ง	ผู้แจ้ง /เลข เอกสาร	เรื่องร้องเรียน (1) / ข้อเสนอแนะ (2) / อื่นๆ (3)			วัน/เดือน/ปี			เรื่องที่แจ้ง
		Web site	E-mail :Feedback	จด/ หนังสือ	รับเรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผล กลับลูกค้า	
ม.ค. 64 ไม่มีเรื่องร้องเรียน								
ก.พ. 64 ไม่มีเรื่องร้องเรียน								
มี.ค. 64								
เม.ย. 64								
พ.ค. 64								
มิ.ย.64								
ก.ค.64								
ส.ค.64								
ก.ย.64								
ต.ค.64								
พ.ย.64								
ธ.ค.64								

หมายเหตุ : ช่องสีเขียว : ดำเนินการตอบภายใน 10 วันทำการ ช่องสีฟ้า : ดำเนินการตอบภายใน 30 วันทำการ ช่องสีเหลือง : ดำเนินการตอบภายใน 60 วันทำการ หลังจากวันรับเรื่อง / ตัวอักษรสีแดง : เลยระยะเวลาที่ต้องดำเนินการตอบ