



## บันทึกข้อความ

ที่ มว 6106.3/ 56

วันที่ 1 มิถุนายน 2563

เรื่อง สรุปผลการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน เดือนพฤษภาคม 2563

เรียน ทน.กทส.

อ้างถึงคำสั่งที่ 5/2562 ลงวันที่ 15 มกราคม 2562 เรื่อง ยกเลิกคำสั่งและมอบหมายพนักงานทำหน้าที่ด้านการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ที่สถาบันได้มอบหมายให้หัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ที่ผ่านช่องทาง E-mail: feedback@nimt.or.th, เว็บไซต์สถาบัน และหนังสือถึงผู้อำนวยการ นั้น

ในการนี้ กทส.ผน. ขอเรียนว่าเดือนพฤษภาคม 2563 ไม่พบข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนใดๆ ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 1 และ เอกสารแนบ 2)

| เดือนพฤษภาคม 2563           |                       |             |                            |                          |                     |          |
|-----------------------------|-----------------------|-------------|----------------------------|--------------------------|---------------------|----------|
| ช่องทาง<br>ข้อร้องเรียน     | ไม่พบ<br>ข้อร้องเรียน | จำนวนเรื่อง | ดำเนินการ<br>เรียบร้อยแล้ว | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ | ยังไม่<br>ดำเนินการ | หมายเหตุ |
| Website                     | ✓                     |             |                            |                          |                     |          |
| E-mail                      | ✓                     |             |                            |                          |                     |          |
| จดหมาย/หนังสือ              | ✓                     |             |                            |                          |                     |          |
|                             |                       |             |                            |                          |                     |          |
| ช่องทางข้อเสนอแนะ/<br>อื่นๆ | ไม่พบข้อร้อง<br>เรียน | จำนวนเรื่อง | ดำเนินการ<br>เรียบร้อยแล้ว | อยู่ระหว่างดำเนิน<br>การ | ยังไม่ดำเนิน<br>การ | หมายเหตุ |
| Website                     | ✓                     |             |                            |                          |                     |          |
| E-mail                      | ✓                     |             |                            |                          |                     |          |
| จดหมาย/หนังสือ              | ✓                     |             |                            |                          |                     |          |
|                             |                       |             |                            |                          |                     |          |

จึงเรียนมาเพื่อทราบ หากเห็นควรกรุณานำเรียน ผผน. เพื่อนำเรียน ผมว. เพื่อโปรดทราบต่อไป

(นางสาวกัณฑ์ภัสสร เผือกขาวผ่อง)

พนักงานห้องสมุดชำนาญการพิเศษ

01 มิ.ย. 63 เวลา 13:35:39 Non-PKI Server Sign

Signature Code : MwBGA-EUANA-AzADc-AMwA3

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์  
โทร. 4303

1 เรียน ผผน.

- เพื่อโปรดทราบ และรายงาน ผมว. ต่อไป

(นายสุภัทร พัฒนกุล)

หัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

01 มิ.ย. 63 เวลา 23:49:17 , Non-PKI Server Sign

Signature Code : OQA0A-DQAOA-BFADM-AOQBD

2 เรียน ผมว.

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพริมา เกิดอุดม)

ผู้จัดการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์

02 มิ.ย. 63 เวลา 15:44:34 , Non-PKI Server Sign

Signature Code : RQBFA-DkARg-BDADc-ANQBE

3 ทราบ

(นางอัจฉรา เจริญสุข)

ผู้อำนวยการสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ

04 มิ.ย. 63 เวลา 08:53:24 , Non-PKI Server Sign

Signature Code : MwAzA-DgANg-A4AEM-ARgBD