



บันทึกข้อความ

ที่ มว. 6106.3/ 106 วันที่ 2 ตุลาคม 2562

เรื่อง สรุปผลการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนเดือนกันยายน 2562

เรียน ทน.กทส.

อ้างถึงคำสั่งที่ 5/2562 ลงวันที่ 15 มกราคม 2562 เรื่อง ยกเลิกคำสั่งและมอบหมายพนักงานทำหน้าที่ด้านการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ที่สถาบันได้มอบหมายให้หัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ที่ผ่านช่องทาง E-mail: feedback@nimt.or.th, เว็บไซต์สถาบัน และหนังสือถึงผู้อำนวยการ นั้น

ในการนี้ ห้องสมุด กทส.ผน. ขอเรียนว่าเดือนกันยายน 2562 ไม่พบข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนใดๆ แต่ข้อความที่พบผ่านช่องทาง E-mail : Feedback@nimt.or.th จำนวน 1 รายการ เป็นเรื่องการทำธุรกรรมการเงิน เมื่อได้มีการติดต่อประสานงานไปยังผู้ส่งข้อความ เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่แจ้งเข้ามา โดยทาง E-mail และทางโทรศัพท์ จึงทราบข้อเท็จจริงว่าผู้ส่งได้ส่งข้อร้องเรียนมาผิดหน่วยงาน (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

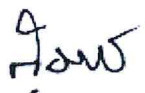
เดือนกันยายน ๒๕๖๒						
ช่องทาง ข้อร้องเรียน	ไม่พบ ข้อร้องเรียน	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ เรียบร้อย	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ	หมายเหตุ
Website	✓					
E-mail	✓					
จดหมาย/หนังสือ	✓					
ช่องทาง ข้อเสนอแนะ/อื่นๆ	ไม่พบ ข้อเสนอแนะ	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ เรียบร้อย	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ	หมายเหตุ
Website	✓					
E-mail	✓					
จดหมาย/หนังสือ	✓					

จึงเรียนมาเพื่อทราบ หากเห็นควรกรุณานำเรียน ผผน. เพื่อนำเรียน ผมว. เพื่อโปรดทราบต่อไป

(นางสาวกัณฑ์ภัสสร เพือกขาวผ่อง)

พนง.ห้องสมุดชำนาญการพิเศษ

- 1 เรียน ผผน.
เพื่อโปรดพิจารณานำเรียน ผมว. ต่อไป



(นายสุภัทร พัฒนกุล)

หัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

08 ต.ค. 62 เวลา 09:30:38 , Non-PKI Server Sign

Signature Code : NgAxA-EMAQg-AwADE-ANQAx

- 2 เรียน ผมว.
เพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวพริมา เกิดอุดม)

ผู้จัดการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์

08 ต.ค. 62 เวลา 14:11:09 , Non-PKI Server Sign

Signature Code : QgAxA-EEAMg-BEADA-ARAA3

- 3 ทราบ



(นางอัจฉรา เจริญสุข)

ผู้อำนวยการสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ

09 ต.ค. 62 เวลา 10:17:02 , Non-PKI Server Sign

Signature Code : NgBGA-DQAQg-BGAey-ARABE