



บันทึกข้อความ

ที่ มว.๕๑๖๖.๓/๕ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน เดือนธันวาคม ๒๕๖๑ และเดือนมกราคม ๒๕๖๒

(1) เรียน ผช.ผมว. อนุสรณ์

อ้างถึงคำสั่งที่ ๕/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง ยกเลิกคำสั่งและมอบหมายพนักงานทำหน้าที่ด้านการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ที่สถาบันได้มอบหมายให้หัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศทำหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ที่ผ่านช่องทาง E-mail: feedback@nimt.or.th, เว็บไซต์สถาบัน และหนังสือถึงผู้อำนวยการ นั้น

ในการนี้ กทส. ขอเรียนว่าเดือนธันวาคม ๒๕๖๑ และเดือนมกราคม ๒๕๖๒ ไม่พบข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนใดๆ ผ่านช่องทางดังกล่าว (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

เดือนธันวาคม ๒๕๖๑						
ช่องทาง ข้อร้องเรียน	ไม่พบข้อ ร้องเรียน	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ เรียบร้อย	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ	หมายเหตุ
Website	✓					
E-mail	✓					
จดหมาย/หนังสือ	✓					

เดือนมกราคม ๒๕๖๒						
ช่องทาง ข้อร้องเรียน	ไม่พบข้อ ร้องเรียน	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ เรียบร้อย	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ	หมายเหตุ
Website	✓					เป็นการส่งเข้ามา เพื่อการทดสอบ
E-mail	✓					
จดหมาย/หนังสือ	✓					

หมายเหตุ: การรายงานผลการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนเดือนธันวาคม ๒๕๖๑ เกิดความล่าช้า เนื่องจากมีการยกเลิกคำสั่งที่ ๘๐/๒๕๖๐ เดิมมาใช้คำสั่งที่ ๕/๒๕๖๒ แทนคำสั่งเดิม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(2) เรียน ผมว.

เพื่อโปรดทราบ รายงานสรุปผลการจัดการข้อเสนอแนะ
และข้อร้องเรียน ประจำเดือน มกราคม 2562

(นายสุภัทร พัฒนกุล)
ทน.กทส.

(นายอนุสรณ์ ทนหมื่นไวย)
ผช.ผมว.
6 ก.พ. 62 เวลา: 10:04

กลุ่มงานสารสนเทศ (3) ทราบ
ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์
โทร. ๕๓๐๓

(นางอัจฉรา เจริญสุข)
ผมว.
6 กุมภาพันธ์ 2562 เวลา 13:21