



บันทึกข้อความ

ที่มว.5106/17.....วันที่ 11 ตุลาคม 2561.....

เรื่องสรุปผลการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ประจำเดือน กันยายน 2561.....

เรียน ผมว

อ้างถึงคำสั่งที่ 80/2560 เรื่อง มอบหมายพนักงานทำหน้าที่ด้านการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ที่สถาบันได้มอบหมายให้ ผู้จัดการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์เป็นผู้รับผิดชอบจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ที่ผ่านช่องทาง E-mail: feedback@nimt.or.th, เว็บไซต์สถาบัน และหนังสือถึงผู้อำนวยการ นั้น

ในการนี้ ผผน.ขอเรียนว่า ในเดือน ก.ย. 61 ยังไม่พบข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนใดๆ ผ่านช่องทางดังกล่าว หรือมีหนังสือข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนส่งต่อให้ทาง ผน.ดำเนินการแต่อย่างใด และทาง ผน. ไม่ได้รับแจ้งจากฝ่ายงานอื่นๆ ว่าพบข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนผ่านช่องทางอื่นๆ แต่อย่างใด ส่วนข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนเดือน ส.ค.61 จำนวน 1 รายการ ผ่านช่องทาง E-mail ได้ประสานกลับเรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

เดือนกันยายน 2561						
ช่องทาง ข้อร้องเรียน	ไม่พบข้อ ร้องเรียน	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ	หมายเหตุ
Website	✓					
E-mail	✓					
จดหมาย/หนังสือ	✓					
ช่องทาง ข้อเสนอแนะ/อื่นๆ	ไม่พบ ข้อเสนอแนะ	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ	หมายเหตุ
Website	✓					
E-mail	✓					
จดหมาย/หนังสือ	✓					

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรภัทร โพธิ์วัชร)

ผผน.

ผน. โทร. 3101