



บันทึกข้อความ

ที่มว.5106/12.....วันที่10 กันยายน 2561.....

เรื่องสรุปผลการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ประจำเดือน สิงหาคม 2561.....

เรียน ผมว

อ้างถึงคำสั่งที่ 80/2560 เรื่อง มอบหมายพนักงานทำหน้าที่ด้านการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ที่สถาบันได้มอบหมายให้ ผู้จัดการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์เป็นผู้รับผิดชอบจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ที่ผ่านช่องทาง E-mail: feedback@nimt.or.th, เว็บไซต์สถาบัน และหนังสือถึงผู้อำนวยการ นั้น

ในการนี้ กระผมขอเรียนว่า ในเดือน สิงหาคม 61 พบข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน จำนวน 1 รายการ โดยผ่านช่องทาง E-mail เนื้อหาที่พบเป็นการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกใช้ Master ที่สอบเทียบ ซึ่งอยู่ระหว่างรอการตอบ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

เดือนสิงหาคม 2561						
ช่องทาง ข้อร้องเรียน	ไม่พบข้อ ร้องเรียน	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ	หมายเหตุ
Website	✓					
E-mail	✓					
จดหมาย/หนังสือ	✓					
ช่องทาง ข้อเสนอแนะ/อื่นๆ	ไม่พบ ข้อเสนอแนะ	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ	หมายเหตุ
Website	✓					
E-mail	พบ	1		✓		
จดหมาย/หนังสือ	✓					

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรภัทร โพธิ์วัชร)

ผผน.

ผน.

โทร. 3101