



บันทึกข้อความ

ที่มว.5106/3.....วันที่ 6 มีนาคม 2561.....

เรื่องสรุปผลการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2561.....

เรียน ผมว.

อ้างถึง คำสั่งสถาบันที่ 80/2560 เรื่อง มอบหมายพนักงานทำหน้าที่ด้านการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ที่สถาบันได้มอบหมายให้ผู้จัดการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ (ผผน.) เป็นผู้รับผิดชอบจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ที่ผ่านช่องทาง E-mail: feedback@nimt.or.th, เว็บไซต์สถาบันและหนังสือถึงผู้อำนวยการ นั้น

ในการนี้ กระผมขอเรียนว่า ในเดือนกุมภาพันธ์ 2561 พบข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน จำนวน 1 รายการ จากบริษัท ควอลิตี้ คาร์ไบรช่น จำกัด ผ่านช่องทางเว็บไซต์สถาบัน เนื้อหาที่พบเป็นการร้องเรียนเรื่องความล่าช้าและความไม่พร้อมในการให้บริการของฝ่ายมาตรวิทยามิติ ซึ่งอยู่ระหว่างรอการตอบกลับจาก ผผม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

เดือน กุมภาพันธ์ 2561						
ช่องทาง ข้อร้องเรียน	ไม่พบข้อ ร้องเรียน	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ	หมายเหตุ
Website	พบ	1		✓		
E-mail	✓					
จดหมาย/หนังสือ	✓					
ช่องทาง ข้อเสนอแนะ/อื่นๆ	ไม่พบ ข้อเสนอแนะ	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ	หมายเหตุ
Website	✓					
E-mail	✓					
จดหมาย/หนังสือ	✓					

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรภัทร โพธิ์วัชร)

ผผน.

ผน.

โทร. 3101

