



บันทึกข้อความ

ที่มว.5106/68.....วันที่6 พฤศจิกายน 2560.....

เรื่องสรุปผลการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ประจำเดือน ตุลาคม 2560.....

เรียน ผมว.

อ้างถึง คำสั่งสถาบันที่ 80/2560 เรื่อง มอบหมายพนักงานทำหน้าที่ด้านการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ที่สถาบันได้มอบหมายให้ผู้จัดการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ (ผผน.) เป็นผู้รับผิดชอบจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ที่ผ่านช่องทาง E-mail: feedback@nimt.or.th, เว็บไซต์สถาบันและหนังสือถึงผู้อำนวยการ นั้น

ในการนี้ กระผมขอเรียนว่า ในเดือนตุลาคม 2560 พบข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน จำนวน 2 รายการ โดยผ่านช่องทาง E-mail : Feedback@nimt.or.th เนื้อหาที่พบเป็นการสอบถามความรู้ด้านมาตรวิทยา และผ่านช่องทาง Website ในระบบแจ้งเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ เนื้อหาที่พบเป็นปัญหาของระบบการให้บริการสอบเทียบทาง Online (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

เดือน ตุลาคม 2560						
ช่องทาง ข้อร้องเรียน	ไม่พบข้อ ร้องเรียน	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ	หมายเหตุ
Website	พบ	1	✓			
E-mail	✓					
จดหมาย/หนังสือ	✓					
ช่องทาง ข้อเสนอแนะ/อื่นๆ	ไม่พบ ข้อเสนอแนะ	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ	หมายเหตุ
Website	✓					
E-mail	พบ	1	✓			
จดหมาย/หนังสือ	✓					

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรภัทร โพธิ์วัชร)

ผผน.

ผน.

โทร. 4303