



บันทึกข้อความ

ที่มว. 5106/42.....วันที่8 สิงหาคม 2560.....

เรื่องสรุปผลการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ประจำเดือน กรกฎาคม 2560.....

เรียน ผมว.

อ้างถึง คำสั่งสถาบันที่ 80/2560 เรื่อง มอบหมายพนักงานทำหน้าที่ด้านการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ที่สถาบันได้มอบหมายให้ผู้จัดการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ (ผผน.) เป็นผู้รับผิดชอบจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ที่ผ่านช่องทาง E-mail: feedback@nimt.or.th, เว็บไซต์สถาบันและหนังสือถึงผู้อำนวยการ นั้น

ในการนี้ กระผมขอเรียนว่า ในเดือนกรกฎาคม 2560 ไม่พบข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนใดๆ ผ่านช่องทางดังกล่าว ทั้งนี้ ผน. ได้ปรับปรุงช่องทางการรับข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนผ่านหน้าเว็บไซต์ มว. พร้อมขั้นตอนการดำเนินการ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วของลูกค้าในการติดตามสถานะข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ผ่านหน้าเว็บไซต์ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

เดือน กรกฎาคม 2560						
ช่องทาง ข้อร้องเรียน	ไม่พบข้อ ร้องเรียน	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ	หมายเหตุ
Website	✓					
E-mail	✓					
จดหมาย/หนังสือ	✓					
ช่องทาง ข้อเสนอแนะ/อื่นๆ	ไม่พบ ข้อเสนอแนะ	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ	หมายเหตุ
Website	✓					
E-mail	✓					
จดหมาย/หนังสือ	✓					

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายภัทร โพธิ์วัชร)

ผผน.

ผน.

โทร. 4303