



สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ  
National Institute of Metrology (Thailand)

ฝ่ายบริหารกลาง  
เลขรับที่: ภายใน 0416  
วันที่: 14 ก.พ. 60 เวลา 11:09

สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ  
เลขรับที่: ภายใน 0286  
วันที่: 14 ก.พ. 2560 เวลา 11:14

## บันทึกข้อความ

ที่ ..... มว.5105/36 ..... วันที่ ..... 3 กุมภาพันธ์ 2560 .....  
เรื่อง ..... สรุปข้อมูลการแจ้งเรื่องร้องเรียน ใน Web site สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ ประจำปีเดือนธันวาคม .....  
..... 2559 .....

(1) เรียน ผมว.

ตามที่สถาบันมีช่องทางให้ผู้ใช้บริการหรือผู้ติดต่อสถาบัน สามารถร้องเรียน ส่งข้อเสนอแนะ หรือแสดงความคิดเห็น ผ่านทาง Email : feedback@nimt.or.th ของสถาบัน โดยให้ ผบ.รายงานผล โดยแยกเป็นประเด็นข้อร้องเรียนเป็นเรื่องทั่วไป และข้อร้องเรียนในการจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึง รายงานผลการติดตาม แก้ไขปัญหา อุปสรรค ในกรณีที่เกิดข้อร้องเรียน ให้ ผมว.ทราบ และเป็นมาตรการหนึ่งในการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินผลของ บริษัท เอฟ พี อาร์ ไอ แอดไวเซอร์ จำกัด นั้น

ผบ.ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ตามที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดทำไว้ที่หน้า Web site โดยผลการตรวจสอบในเดือนธันวาคม 2559 ไม่พบข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะในเรื่องทั่วไป

รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายประเวศน์ มหารัตน์สกุล)

ผผบ.

(2) ทราบ

(นายประยูร เชี่ยววัฒนา)

ผมว.

14 กุมภาพันธ์ 2560 เวลา 18:23

กลุ่มงานอาคารสถานที่และธุรการ

ฝ่ายบริหารกลาง

โทร. 4114