



สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ
National Institute of Metrology (Thailand)

สารบรรณ (ฝ่ายบริหารงานกลาง)
เลขรับที่: 01893/2559
วันที่รับ/ส่ง: 30 ธ.ค. 59 เวลา 09:52

สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ
เลขรับที่: ภายใน 02796
วันที่: 30 ธ.ค. 59 เวลา 10:16

บันทึกข้อความ

ที่ มว 5105 /861 วันที่ 28 ธันวาคม 2559
เรื่อง สรุปข้อมูลการแจ้งเรื่องร้องเรียน ใน Web site สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ ประจำเดือนพฤศจิกายน 2559

(1) เรียน ผมว.

ตามที่สถาบันมีช่องทางให้ผู้ใช้บริการหรือผู้ติดต่อสถาบัน สามารถร้องเรียน ส่งข้อเสนอแนะ หรือแสดงความคิดเห็น ผ่านทาง Email : feedback@nimt.or.th ของสถาบัน โดยให้ ผบ.รายงานผล โดยแยกเป็นประเด็นข้อร้องเรียนเป็นเรื่องทั่วไป และข้อร้องเรียนในการจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึง รายงานผลการติดตาม แก้ไขปัญหา อุปสรรค ในกรณีที่เกิดข้อร้องเรียน ให้ ผมว.ทราบ และเป็นมาตรการหนึ่งในการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินผลของ บริษัท เอฟ พี อาร์ ไอ แอดไวเซอร์ จำกัด นั้น

ผบ.ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ตามที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดทำไว้ที่หน้า Web site โดยผลการตรวจสอบในเดือนพฤศจิกายน 2559 ดังนี้

1. ไม่พบข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะในเรื่องทั่วไป
 2. การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง มีการเผยแพร่ร่าง TOR LS-MS/MS และ TOR Genetic-analyzer โดยไม่พบข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะในการเผยแพร่ร่าง TOR ดังกล่าว
- รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(2) ทราบ

(นางอัจฉรา เจริญสุข)

รอง ผมว. (1)

รักษาการแทน ผมว.

30 ธันวาคม 2559 เวลา 11:51

(นายประเวศน์ มหารัตน์สกุล)
ผบ.

ส่วนธุรการและยานพาหนะ
ฝ่ายบริหารงานกลาง
โทร. 4114