



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา สำนักปลัด อบจ. ฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมฯ โทร. ๐ - ๗๖๔๘ - ๑๔๘๔

ที่ พง. ๕๑๐๐๑/

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ไตรมาสที่ ๔ (ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม -

๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา

๑. เรื่องเดิม

ตามแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ในหัวข้อการสำรวจช่องทางการรับฟังความคิดเห็น สถิติผู้เข้าใช้บริการ และการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในช่องทางต่างๆ เพื่อรวบรวมนำเสนอให้ผู้บริหารทราบ โดยแบ่งการรายงานผลออกเป็น ๔ ไตรมาส นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด จึงขอรายงานสรุปผลผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ไตรมาสที่ ๔ (ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) โดยสรุปได้ดังนี้

- สอบถามข้อมูลผ่านทาง Facebook จำนวน ๕ ราย
- สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๔๐๐ ครั้ง
- ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๔ ราย แบ่งออกเป็น พึงพอใจมาก จำนวน ๑ ราย คิดเป็น ๒๕ เปอร์เซ็นต์ และ พึงพอใจ จำนวน ๓ ราย คิดเป็น ๗๕ เปอร์เซ็นต์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ส/ท

(นางสมล สมบูรณ์ปรีชากุล)

หัวหน้าฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

— ทธช

๙ ต.ค. ๖๓

(นายวิวัฒน์ สวรรพษ์)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา ปฏิบัติราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา

รองนายก อบจ. พังงา
ปลัด อบจ.
รองปลัด อบจ.
หัวหน้าสำนักปลัดฯ
หัวหน้าฝ่ายพัฒนาฯ
เจ้าหน้าที่
ผู้พิมพ์/ทาน

6 ต.ค. ๖๓

สรุปจำนวนผู้ขอรับข้อมูลองค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา ประจำปีไตรมาสที่ ๔
(ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

ขอข้อมูลด้วยตัวเอง (ราย)	ขอข้อมูลโดยทำ เป็นหนังสือ (ราย)	ขอข้อมูลทาง e-mail (ราย)	ขอข้อมูลทาง facebook (ราย)	รวมจำนวนที่ขอ (ราย)
-	-	-	๕	๕

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
อบจ.พังงา ปี พ.ศ. ๒๕๖๓

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	๑๖๕	๑๒๖	๔๒๑	๖๗๑	๓๕๗	๑๙๐	๒๐๐	๘๒	๑๑๘	-	-	-

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
อบจ.พังงา ปี พ.ศ. ๒๕๖๓

พ.ศ.	๑ = พึงพอใจมาก	๒ = พึงพอใจ	๓ = ควรปรับปรุง
๒๕๖๓ (๔ ราย)	๑ (๒๕%)	๓ (๗๕%)	๐ (๐%)