



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา สำนักปลัด อบจ. ฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมฯ โทร. ๐ - ๗๖๔๘ - ๑๔๘๔
ที่ พง ๕๑๐๐๑/..... วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ไตรมาสที่ ๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒) เลขที่ ๐๙๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา

วันที่ ๐ ม.ค. ๒๕๖๓
เวลา ๑๑.๕๐

๑. เรื่องเดิม

ตามแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้กำหนดวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมิน ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ในหัวข้อการสำรวจความพึงพอใจและช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ของประชาชนต่อการให้บริการ สถิติจำนวนผู้ขอรับบริการในช่องทางต่างๆ เพื่อรวบรวมนำเสนอ ให้ผู้บริหารทราบ โดยแบ่งการรายงานผลออกเป็น ๔ ไตรมาส นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด จึงขอรายงานสรุปผลผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูล ข่าวสารของราชการทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ไตรมาสที่ ๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒) โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

- สอบถามข้อมูลผ่านทาง Facebook จำนวน ๓ ราย
- ผู้มาขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน ๕ ราย
- ผู้มาขอใช้บริการข้อมูลข่าวสารด้วยตัวเอง จำนวน ๑ ราย
- ผู้มาขอใช้บริการยืม - คืนหนังสือห้องสมุด จำนวน ๓ ราย
- สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๔๓๔ ครั้ง
- ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๗ ราย แบ่งออกเป็น พึงพอใจมาก จำนวน ๓ ราย คัดเป็น ๔๓ เปอร์เซ็นต์ และ พึงพอใจ จำนวน ๔ ราย คัดเป็น ๕๗ เปอร์เซ็นต์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

-ทกบ
14 ม.ค. 63

(นายวิวัฒน์ สวางทพงษ์)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา

(นายสิทธิพงษ์ เพชรรัตน์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

รองนายก อบจ.
ปลัด อบจ.
รองปลัด อบจ.
หัวหน้าสำนักปลัดฯ
หัวหน้าฝ่ายพัฒนาฯ
เจ้าหน้าที่
พิมพ์/ทน

สรุปจำนวนผู้ขอรับข้อมูลองค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา ประจำปีไตรมาสถที่ ๑
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒)

ขอข้อมูลด้วยตัวเอง (ราย)	ขอข้อมูลโดยทำ เป็นหนังสือ (ราย)	ขอข้อมูลทาง e-mail (ราย)	ขอข้อมูลทาง facebook (ราย)	รวมจำนวนที่ขอ (ราย)
๑	๑	๑	๓	๖

สรุปจำนวนผู้เข้ามาใช้บริการและยืม-คืน หนังสือ และอินเทอร์เน็ต ฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว
ประจำปีไตรมาสถที่ ๑
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒)

ประเภท	เจ้าหน้าที่ อบจ. (คน)	นักเรียน/ นักศึกษา (คน)	บุคคลทั่วไป (คน)	รวมทั้งหมด (คน)
ผู้มาใช้บริการยืม - คืนห้องสมุด	๒	-	๑	๓
ผู้มาใช้บริการอินเทอร์เน็ต	๓	-	๒	๕

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
อบจ.พังงา ปี พ.ศ. ๒๕๖๒

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	๓๑๙	๒๘๐	๑๔๙๙	๒๖๗	๒๕๔	๗๙๕	๒๗๔	๑๖๘	๑๗๘	๑๓๗	๑๔๒	๑๖๐

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
อบจ.พังงา ปี พ.ศ. ๒๕๖๒

พ.ศ.	๑ = พึงพอใจมาก	๒ = พึงพอใจ	๓ = ควรปรับปรุง
๒๕๖๒ (๗ ราย)	๓ (๔๓%)	๔ (๕๗%)	๐ (๐%)