



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา สำนักปลัด อบจ. ฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมฯ โทร.๐ - ๗๖๔๘ - ๑๔๘๔
ที่ พง ๕๑๐๐๑/ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒
เรื่อง สรุปผลผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ไตรมาสที่ ๔ (ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม -
๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดรายงานผลผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เป็นรายไตรมาส จำนวน ๔ ไตรมาส ประกอบด้วย เดือนธันวาคม ๒๕๖๑ เดือนมีนาคม เดือนมิถุนายน และเดือนกันยายน ๒๕๖๒ เพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๑.๒ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้รายงานสรุปผลผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๓ ไตรมาสเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้องตามแผนพัฒนาที่กำหนด สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด จึงขอรายงานสรุปผลผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ไตรมาสที่ ๔ (ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

- สอบถามข้อมูลผ่านทาง Facebook จำนวน ๖ ราย
- ผู้มาขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน ๕ ราย
- ผู้มาขอใช้บริการข้อมูลข่าวสารด้วยตัวเอง จำนวน ๒ ราย
- ผู้มาขอใช้บริการยืม - คืนหนังสือห้องสมุด จำนวน ๒ ราย
- สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๖๒๐ ครั้ง
- ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๗ ราย แบ่งออกเป็น พึงพอใจมาก จำนวน ๓ ราย คิดเป็น ๔๓ เปอร์เซ็นต์ และ พึงพอใจ จำนวน ๔ ราย คิดเป็น ๕๗ เปอร์เซ็นต์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสิทธิพงษ์ เพชรรัตน์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

(นายสมคิด แซ่ฮอง)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา ปฏิบัติราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา

รองนายก อบจ. ๑
ปลัดองค์การฯ
รองปลัดองค์การฯ
หัวหน้าสำนักปลัดฯ
หัวหน้าฝ่ายพัฒนาฯ
เจ้าหน้าที่
พิมพ์/ทาน

สรุปจำนวนผู้ขอรับข้อมูลองค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา ประจำปีไตรมาสถี ๔
(ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

ขอข้อมูลด้วยตัวเอง (ราย)	ขอข้อมูลโดยทำ เป็นหนังสือ (ราย)	ขอข้อมูลทาง e-mail (ราย)	ขอข้อมูลทาง facebook (ราย)	รวมจำนวนที่ขอ (ราย)
๒	-	-	๖	๘

สรุปจำนวนผู้เข้ามาใช้บริการและยืม-คืน หนังสือ และอินเทอร์เน็ต ฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว
ประจำปีไตรมาสถี ๔
(ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

ประเภท	เจ้าหน้าที่ อบจ. (คน)	นักเรียน/ นักศึกษา (คน)	บุคคลทั่วไป (คน)	รวมทั้งหมด (คน)
ผู้มาใช้บริการยืม - คืนห้องสมุด	-	-	๒	๒
ผู้มาใช้บริการอินเทอร์เน็ต	๒	-	๓	๕

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
อบจ.พังงา ปี พ.ศ. ๒๕๖๒

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	๓๑๙	๒๘๐	๑๔๙๙	๒๖๗	๒๕๔	๗๙๕	๒๗๔	๑๖๘	๑๗๘	-	-	-

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
อบจ.พังงา ปี พ.ศ. ๒๕๖๒

พ.ศ.	๑ = พึงพอใจมาก	๒ = พึงพอใจ	๓ = ควรปรับปรุง
๒๕๖๒ (๗ ราย)	๓ (๔๓%)	๔ (๕๗%)	๐ (๐%)