

คำนำ

การติดตามและประเมินผลเป็นกระบวนการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูล เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการกำหนดแผนงาน หรือการดำเนินการต่าง ๆ ซึ่งเป็นกระบวนการที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาองค์กรไปสู่การบรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

องค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา จึงจัดทำรายงานการติดตามและประเมินผล โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ตลอดจนข้อเสนอแนะต่างๆ ของการดำเนินการโครงการและการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา ไว้เป็นส่วนสำคัญที่ใช้ปรับปรุงแนวทางการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา ที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคมต่อไป

ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล
กองแผนและงบประมาณ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา

สารบัญ

หน้า

สรุปรายงานผลการประเมิน

๑ - ๖

ภาคผนวก

ภาพประกอบโครงการ

สำเนาโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

แบบสอบถามความพึงพอใจ

สรุปรายงานการติดตามและประเมินผล

โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

๑. จำนวนเครื่องมือ (แบบสอบถาม) โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง (ขนาดประชากร /ขนาดตัวอย่าง) ของเครื่องซีและมอร์แกน ซึ่งขนาดประชากร ๑,๐๐๐ คน ใช้ขนาดตัวอย่าง ๒๗๘ คน ใช้แบบสอบถาม แจกผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๒๘๐ ชุด ได้รับกลับคืนมา ๒๗๒ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๕

๒. งบประมาณ

๒.๑ งบประมาณที่ตั้งไว้ ๑๐๐,๐๐๐ บาท

๒.๒ งบประมาณจ่ายจริง ๑๐๐,๐๐๐ บาท

๓. การวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ SPSS (Statistical Package for Social Sciences) เพื่อวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ดังนี้

๓.๑ แบบสอบถามส่วนที่ ๑ สอบถามข้อมูลทั่วไป กับผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติเชิงบรรยาย (Descriptive Statistics) เพื่อทราบสภาพพื้นฐานและลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้จำนวนร้อยละของตัวเลือกในแต่ละข้อ

๓.๒ แบบสอบถามส่วนที่ ๒ สอบถามความพึงพอใจในการดำเนินโครงการโดยการหาค่าเฉลี่ย (mean) เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง โดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์ประมาณค่าความคิดเห็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	ให้คะแนน
มากที่สุด	๕ คะแนน
มาก	๔ คะแนน
ปานกลาง	๓ คะแนน
น้อย	๒ คะแนน
น้อยที่สุด	๑ คะแนน

จากนั้นนำข้อมูลที่ได้นำมาแปลความหมายของระดับความพึงพอใจ โดยแบ่งเป็น ๕ ช่วง ดังนี้

เกณฑ์แปลความหมายค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ย ๔.๒๑ – ๕.๐๐ หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๔๑ – ๔.๒๐ หมายถึง พึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๖๑ – ๓.๔๐ หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๘๑ – ๒.๖๐ หมายถึง พึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๘๐ หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

๓.๓ สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล จำเป็นต้องนำค่าสถิติ ต่าง ๆ มาใช้ในการวิเคราะห์ จึงต้องมีสัญลักษณ์ใช้แทนค่าตัวกำหนด ดังนี้

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

$\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย (mean)

S.D. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

๔. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา สถานะ โดยนำรายละเอียดของกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์ ปรากฏตามตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n = ๒๗๒)	ร้อยละ
๑.เพศ		
ชาย	๑๓๓	๔๘.๙
หญิง	๑๓๙	๕๑.๑
๒.อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐ - ๒๙ ปี	๑๕	๕.๕
๓๐ - ๓๙ ปี	๘๑	๒๙.๘
๔๐ - ๔๙ ปี	๑๐๙	๔๐.๑
๕๐ - ๕๙ ปี	๓๕	๑๒.๙
๖๐ ปี ขึ้นไป	๓๒	๑๑.๘
๓. การศึกษา		
ประถมศึกษา	๒๔	๘.๘
มัธยมศึกษา	๖๑	๒๒.๔
อนุปริญญา/ปวส./ปวช.	-	-
ปริญญาตรี	๑๔๒	๕๒.๒
สูงกว่าปริญญาตรี	๔๕	๑๖.๕
๔. สถานะ		
คนพิการ	๘๑	๒๙.๘
ครอบครัว/ผู้ดูแลคนพิการ	๑๓๐	๔๗.๘
อื่นๆ.....	๖๑	๒๒.๔

จากตารางที่ ๑ โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ส่วนใหญ่เป็นเพศ หญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๑ และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๙ ส่วนใหญ่อายุอยู่ระหว่าง ๔๐ - ๔๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๑ รองลงมา อายุอยู่ระหว่าง ๓๐ - ๓๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๘ ส่วนใหญ่ การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๒ รองลงมา มัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๔ ส่วนใหญ่สถานะ เป็นครอบครัว/ผู้ดูแลคนพิการ คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๘ รองลงมาเป็นผู้พิการ คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๘

ตอนที่ ๒ การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการในด้าน สภาพแวดล้อมของโครงการ และด้านผลผลิต/ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

๒.๑ ระดับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ ในด้านต่างๆ โดยภาพรวม ผลการศึกษาสรุป ได้ดังตาราง

ตารางที่ ๒ ค่าร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการทั้งสองด้าน : ด้านสภาพแวดล้อม และด้านผลผลิต/ผลสัมฤทธิ์

รายการประเมิน		ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)				
	ด้านสภาพแวดล้อม	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑	ความเหมาะสมของสถานที่จัดกิจกรรม	-	-	๕.๕	๗๐.๒	๒๔.๓
๒	ความทั่วถึงในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม	-	-	๑๖.๙	๕๒.๒	๓๐.๙
๓	ความเหมาะสมของ อาหาร เครื่องดื่ม	-	-	-	๗๖.๑	๒๓.๙
๔	ความเหมาะสมและความหลากหลายของกิจกรรม	-	-	-	๖๔.๗	๓๕.๓
ด้านผลผลิต/ผลสัมฤทธิ์						
๑	คนพิการรับทราบนโยบายและมาตรการแนวทางของรัฐในการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพคนพิการ และส่งเสริมความเป็นธรรม เสมอภาค เท่าเทียม ในทุกภาคส่วนของสังคม	-	-	๑๑.๔	๗๕.๗	๑๒.๙
๒	ส่งเสริม โอกาสคนพิการได้แสดงศักยภาพ การเข้าถึงสิทธิประโยชน์ต่างๆ ในสังคม	-	-	-	๗๒.๑	๒๗.๙
๓	เชิดชูเกียรติให้แก่บุคคล องค์กร หน่วยงานในการสนับสนุนด้านคนพิการและคนพิการที่เป็นแบบอย่างทางสังคม	-	-	๕.๕	๕๙.๒	๓๕.๓
๔	เสริมสร้างเจตคติ เชิงสร้างสรรค์ของคนพิการ ครอบครัวคนพิการและสังคมที่มีต่อคนพิการและความพิการ ซึ่งจะส่งผลให้คนพิการได้รับโอกาสทางสังคมเท่าเทียมกับคนทั่วไป	-	-	-	๗๐.๖	๒๙.๔
๕	คนพิการ ผู้ดูแลคนพิการได้มีโอกาสพบปะ แลกเปลี่ยนประสบการณ์และได้แสดงออก	-	-	๕.๕	๕๗.๗	๓๖.๘

จากตารางที่ ๒ โครงการ พัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ส่วนใหญ่ ที่ตอบแบบประเมินทั้งสองด้าน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ มีรายละเอียด ดังนี้

- ด้านสภาพแวดล้อม ส่วนใหญ่จะมีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก เมื่อแยกรายละเอียดพบว่าความพึงพอใจมากที่สุดคือ คือ ความเหมาะสมของ อาหาร เครื่อง ดื่ม คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๑ รองลงมา คือ ความเหมาะสมของสถานที่จัดกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๒ ความเหมาะสมและความหลากหลายของกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๗ และความพึงพอใจที่น้อยที่สุด คือ ความทั่วถึงในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๓

- ด้านผลผลิต /ผลสัมฤทธิ์ ส่วนใหญ่จะมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกรายละเอียดพบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ คนพิการรับทราบนโยบายและมาตรการแนวทางของรัฐในการส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพคนพิการและส่งเสริมความเป็นธรรม เสมอภาค เท่าเทียม ในทุกภาคส่วนของสังคม คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๗ รองลงมา คือ ส่งเสริมโอกาสคนพิการได้แสดงศักยภาพการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ต่างๆ ในสังคม คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๑

เสริมสร้างเจตคติเชิงสร้างสรรค์ของคนพิการ ครอบครัวคนพิการและสังคมที่มีต่อคนพิการและความพิการ ซึ่งจะส่งผลให้คนพิการได้รับโอกาสทางสังคมเท่าเทียมกับคนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๖ เชิดชูเกียรติให้แก่ บุคคล องค์กร หน่วยงานในการสนับสนุนด้านคนพิการและคนพิการที่เป็นแบบอย่างทางสังคม คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๒ และความพึงพอใจที่น้อยที่สุด คือ คนพิการ ผู้ดูแลคนพิการได้มีโอกาสพบปะแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และได้แสดงออก คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๗

ตารางที่ ๓ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการในด้านต่างๆ โดยภาพรวม

ที่	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ	ค่าเฉลี่ย (X)	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	แปลความ
๑	ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	๔.๒๓	๐.๕๓	มากที่สุด
๒	ด้านผลผลิต/ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ	๔.๒๔	๐.๔๑	มากที่สุด
	รวม	๔.๒๔	๐.๕๒	มากที่สุด

จากตารางที่ ๓ แสดงว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในการดำเนินโครงการในด้านต่างๆ โดยภาพรวมอยู่ใน **ระดับมากที่สุด** (ค่าเฉลี่ย = ๔.๒๔) เมื่อแยกรายด้านพบว่ามากที่สุดคือ ด้านผลผลิต / ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๒๔) รองลงมาคือด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๒๓)

๒.๒ ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ในด้านสภาพแวดล้อมของโครงการสรุปได้ตาราง

ตารางที่ ๔ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ด้านสภาพแวดล้อม สรุปได้ดังตาราง

ที่	รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (X)	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	แปลความ
๑	ความเหมาะสมของสถานที่จัดกิจกรรม	๔.๑๙	๐.๕๑	มาก
๒	ความทั่วถึงในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม	๔.๑๔	๐.๖๗	มาก
๓	ความเหมาะสมของ อาหาร เครื่องดื่ม	๔.๒๔	๐.๔๒	มากที่สุด
๔	ความเหมาะสมและความหลากหลายของกิจกรรม	๔.๓๕	๐.๔๗	มากที่สุด
	รวม	๔.๒๓	๐.๕๓	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔ แสดงว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการ ในด้าน สภาพแวดล้อมของโครงการ โดยภาพรวมอยู่ใน **ระดับมากที่สุด** (ค่าเฉลี่ย = ๔.๒๓) เมื่อแยกรายละเอียดพบว่า ความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความเหมาะสมและความหลากหลายของกิจกรรม (ค่าเฉลี่ย = ๔.๓๕) รองลงมา คือ ความเหมาะสมของ อาหาร เครื่องดื่ม (ค่าเฉลี่ย = ๔.๒๔) ความเหมาะสมของสถานที่จัดกิจกรรม (ค่าเฉลี่ย = ๔.๑๙) และความพึงพอใจที่น้อยที่สุด คือ ความทั่วถึงในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม(ค่าเฉลี่ย= ๔.๑๔)

ตารางที่ ๕ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการในด้านผลผลิต/ผลสัมฤทธิ์ของ สรุปล้างตาราง

ที่	รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (X)	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	แปลความ
๑	คนพิการรับทราบนโยบายและมาตรการแนวทางของรัฐในการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพคนพิการและส่งเสริมความเป็นธรรม เสมอภาค เท่าเทียม ในทุกภาคส่วนของสังคม	๔.๐๑	๐.๔๙	มาก
๒	ส่งเสริม โอกาสคนพิการได้แสดงศักยภาพ การเข้าถึงสิทธิประโยชน์ต่างๆ ในสังคม	๔.๒๘	๐.๔๕	มากที่สุด
๓	เชิดชูเกียรติให้แก่บุคคล องค์กร หน่วยงานในการสนับสนุนด้านคนพิการและคนพิการที่เป็นแบบอย่างทางสังคม	๔.๓๐	๐.๕๖	มากที่สุด
๔	เสริมสร้างเจตคติเชิงสร้างสรรค์ของคนพิการ ครอบครัวคนพิการและสังคมที่มีต่อคนพิการและความพิการ ซึ่งจะส่งผลให้คนพิการได้รับโอกาสทางสังคมเท่าเทียมกับคนทั่วไป	๔.๒๙	๐.๔๕	มากที่สุด
๕	คนพิการ ผู้ดูแลคนพิการได้มีโอกาสพบปะแลกเปลี่ยนประสบการณ์และได้แสดงออก	๔.๓๑	๐.๕๗	มากที่สุด
	รวม	๔.๒๔	๐.๕๑	มากที่สุด

จากตารางที่ ๕ แสดงว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการ ในด้านผลผลิต / ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ**มากที่สุด** (ค่าเฉลี่ย = ๔.๒๔) เมื่อแยกรายละเอียดพบว่า ความพึงพอใจมากที่สุดคือ คนพิการ ผู้ดูแลคนพิการได้มีโอกาสพบปะแลกเปลี่ยนประสบการณ์และได้แสดงออก (ค่าเฉลี่ย = ๔.๓๑) รองลงมาคือ เชิดชูเกียรติให้แก่บุคคล องค์กร หน่วยงานในการสนับสนุนด้านคนพิการและคนพิการที่เป็นแบบอย่างทางสังคม (ค่าเฉลี่ย = ๔.๓๐) เสริมสร้างเจตคติเชิงสร้างสรรค์ของคนพิการ ครอบครัวคนพิการและสังคมที่มีต่อคนพิการและความพิการ ซึ่งจะส่งผลให้คนพิการได้รับโอกาสทางสังคมเท่าเทียมกับคนทั่วไป (ค่าเฉลี่ย = ๔.๒๙) ส่งเสริมโอกาสคนพิการได้แสดงศักยภาพ การเข้าถึงสิทธิประโยชน์ต่างๆ ในสังคม (ค่าเฉลี่ย = ๔.๒๘) และความพึงพอใจที่น้อยที่สุดคือ คนพิการรับทราบนโยบายและมาตรการแนวทางของรัฐในการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพคนพิการ และการส่งเสริมความเป็นธรรม เสมอภาค เท่าเทียม ในทุกภาคส่วนของสังคม (ค่าเฉลี่ย = ๔.๐๑)

ข้อเสนอแนะ

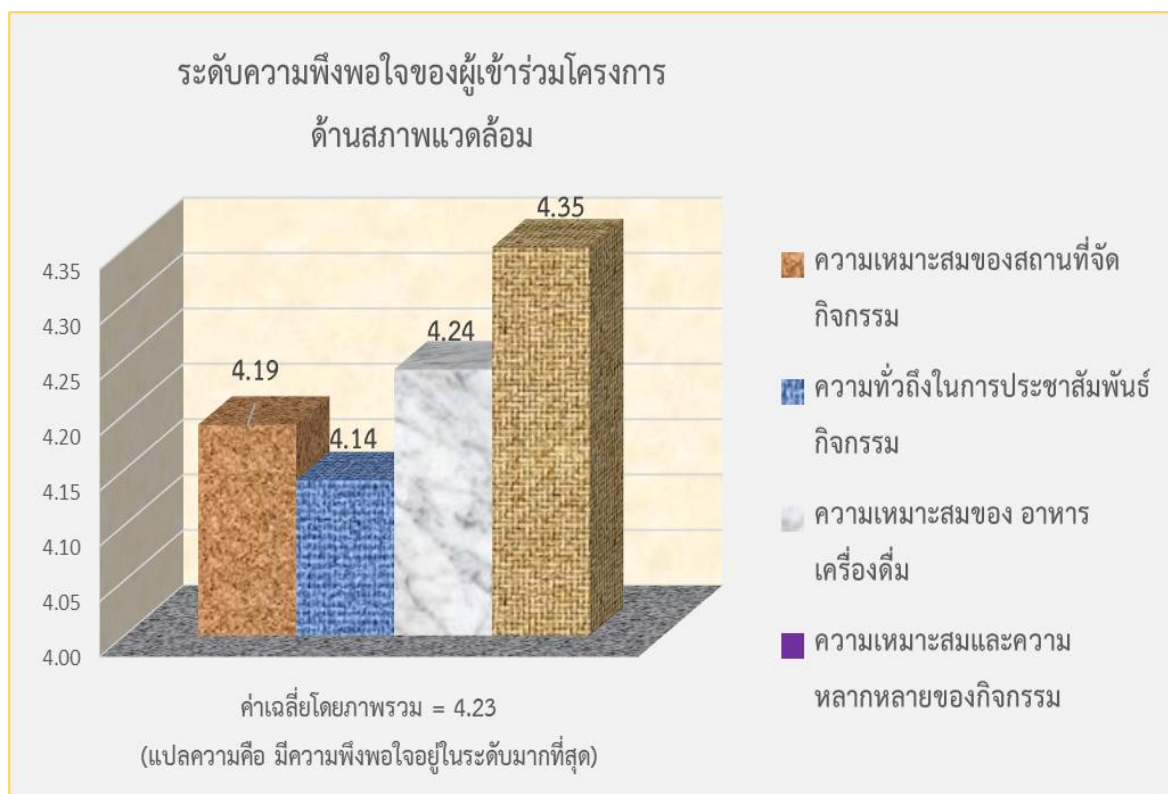
จากแบบสอบถาม

- ต้องการได้โต๊ะรับประทานอาหารสำหรับคนพิการที่นั่งรถเข็น
- ต้องการให้ช่วยเหลือ เรื่องที่อยู่อาศัย พร้อมส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ เพราะคน

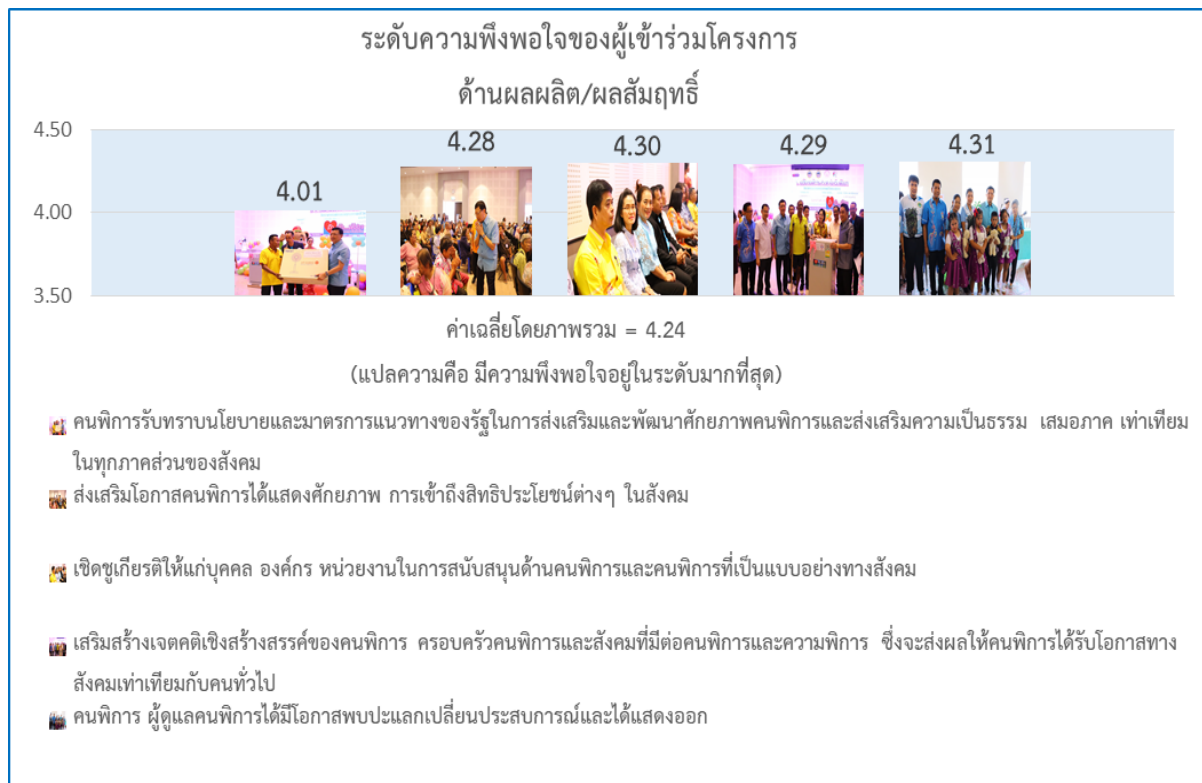
พิการใช้ชีวิตประจำวันลำบาก ให้ ทุกหน่วยงานช่วยกันดูแลคนพิการด้วยความเป็นธรรม และเข้าไปตรวจสอบหน่วยงานที่เข้าไปช่วยเหลือคนพิการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตเกิดขึ้น

- ๖ -

แผนภูมิแสดงความพึงพอใจ โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ



แผนภูมิแสดงความพึงพอใจ โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ



ภาคผนวก

ภาพประกอบ

โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

วันศุกร์ที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๒

ณ อาคารหอประชุมศูนย์ราชการจังหวัดพังงา อำเภอเมือง จังหวัดพังงา



ประมวลภาพกิจกรรม
โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
วันศุกร์ที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๒
ณ อาคารหอประชุมศูนย์ราชการจังหวัดพังงา อำเภอเมือง จังหวัดพังงา



ประมวลภาพกิจกรรม
โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
วันศุกร์ที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๒

ณ อาคารหอประชุมศูนย์ราชการจังหวัดพังงา อำเภอเมือง จังหวัดพังงา



ประมวลภาพกิจกรรม
โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
วันศุกร์ที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๒
ณ อาคารหอประชุมศูนย์ราชการจังหวัดพังงา อำเภอเมือง จังหวัดพังงา



ประมวลภาพกิจกรรม
โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
วันศุกร์ที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๒
ณ อาคารหอประชุมศูนย์ราชการจังหวัดพังงา อำเภอเมือง จังหวัดพังงา

