

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

๘. งบประมาณ

งบประมาณปกติของสำนักงานขนส่งจังหวัดนครนายก

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

งบฝ่ายใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดนครนายก

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

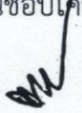
ประชาชนผู้มารับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดนครนายก
ได้รับความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

๑๑. ผลผลิต-ตัวชี้วัด

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ สำนักงาน
ขนส่งจังหวัดนครนายก ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ค่าคะแนนที่ได้ ๕ คะแนน



(นายธรรมณู คงสมฤทธิ์)
เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน
ผู้เห็นชอบโครงการ



(ส.ต.อ.รชตพล บุญมาก)
หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ
ผู้เสนอโครงการ



(นายสุชัย เลยะกุล)
ขนส่งจังหวัดนครนายก
ผู้อนุมัติโครงการ

โครงการวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย หน่วยงานภาครัฐต้องมีการยกระดับคุณภาพมาตรฐานการทำงานไปสู่ระดับมาตรฐานสากล (High Performance) โดยยึดหลักการบริการกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ที่กำหนดให้บริการราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของ ประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ และเพื่อให้เกิดความยั่งยืนของระบบการยกระดับคุณภาพมาตรฐานหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐต้องมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการจัดการดำเนินการเพื่อยกระดับการบริหารจัดการของส่วนราชการให้สามารถส่งมอบคุณค่าที่ดีขึ้นทั้งผลผลิตและบริการให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถของส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดนครนายกจึงได้จัดทำโครงการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัดของกรมการขนส่งทางบก โดยกำหนดให้มีการวัดระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถสำนักงานขนส่งจังหวัดนครนายก

๒. สอดคล้องกับ

- ยุทธศาสตร์กรมการขนส่งทางบก ข้อ ๓ พัฒนาการให้บริการรูปแบบอัจฉริยะ

๓. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อยกระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถสำนักงานขนส่งจังหวัดนครนายก

๑.๒ เพื่อยกระดับการให้บริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดนครนายก

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนผู้มารับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดนครนายก

๕. พื้นที่เป้าหมาย

ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดนครนายก

๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ มอบหมายผู้รับผิดชอบในการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

๖.๒ จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามแบบสำรวจของ สงป.๓๐๐๑

๖.๓ สุ่มสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ของจำนวนผู้รับบริการโดยจัดเก็บข้อมูลทุกเดือน (ใช้ข้อมูลจากสถิติการดำเนินการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ)

๖.๔ จัดให้มีผู้รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ

๖.๕ ประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจทุกๆ สัปดาห์

๖.๖ บันทึก/รายงานการแก้ไขปัญหา/ปรับปรุงพัฒนากระบวนการตามข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการรับฟังความคิดเห็น