

เรื่องนาย ก.

ปลัดเทศบาล

"โครงการค้าขายคน"

เรื่องสืบเสาะหา

น.ส. นันทกาน

นางสาว ก.

นางสาว ก.



ระบบแซทบาท

- แซทบาท คือ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการขอรับความช่วยเหลือประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายของประชาชนในการติดต่อราชการจากเทศบาลตำบลโพธิ์ชัยผ่าน QR Code



เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย

อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

จัดทำระบบให้บริการประชาชน

ระบบSMART I-POLE

- SMART I-POLE คืออะไร การจัดการซ่อมบำรุงเสาไฟฟ้าส่องสว่าง ที่เป็นแอปพลิเคชันให้บริการประชาชนแบบออนไลน์ผ่านระบบ QR CODE ในระบบ Line และ กองช่างหรือช่างไฟฟ้าจะมีระบบแอปพลิเคชันสำหรับเจ้าหน้าที่จัดการเก็บข้อมูลการแจ้งซ่อมของประชาชน ข้อมูลเสาไฟฟ้าและตำแหน่งของเสาไฟฟ้าทั้งหมดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการการซ่อมบำรุงเสาไฟฟ้าของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย

ติดต่อเรา



042-990401 ต่อ 27



www.phochaink.go.th



saraban_๐๕๕๓๐๑๐๖@dla.go.th



199 หมู่ 1 ตำบลโพธิ์ชัย

E - SMART SERVICE

กองช่าง



คู่มือการใช้งาน E - SMART SERVICE

(สำหรับผู้รับบริการ)



- เข้าไลน์เลือกแผนคิวอาร์โค้ด
- เพิ่มเพื่อน
- เลือกเมนูที่ต้องการติดต่อ
- กรอกรายละเอียดและส่งเสร็จ
- รอการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่
(กรณีเจ้าหน้าที่ขอข้อมูลหรือเอกสารเพิ่มเติม)



หมวดหมู่การบริการ

- แบบคำร้องทั่วไป
- แจ้งตัดต้นไม้
- แจ้งปัญหาไฟฟ้าสาธารณะ
- แจ้งถนนชำรุด

การขออนุญาต



- แบบคำขออนุญาตก่อสร้าง
- แบบคำร้องขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง
- หนังสือยินยอมให้ปลูกสร้างในที่ดิน



ข่าวประชาสัมพันธ์



ร้องเรียน/ร้องทุกข์

- ร้องทุกข์
- ร้องเรียน
- แจ้งเหตุรำคาญ



วิธีการใช้งานระบบ E - SMART SERVICE

ให้ผู้รับบริการสแกน QR CODE เพื่อใช้งานระบบที่ต้องการ

สำนักปลัด

- ขอใช้รถนำ
- แจ้งปัญหาสาธารณูปโภค

กองช่าง

- แจ้งถนนชำรุด
- แจ้งตัดต้นไม้

กองคลัง

ภาษีเงินได้และที่ดิน

สวัสดิการสังคม

แจ้งปัญหาเงินเบี้ยยังชีพ

Photo: NIS

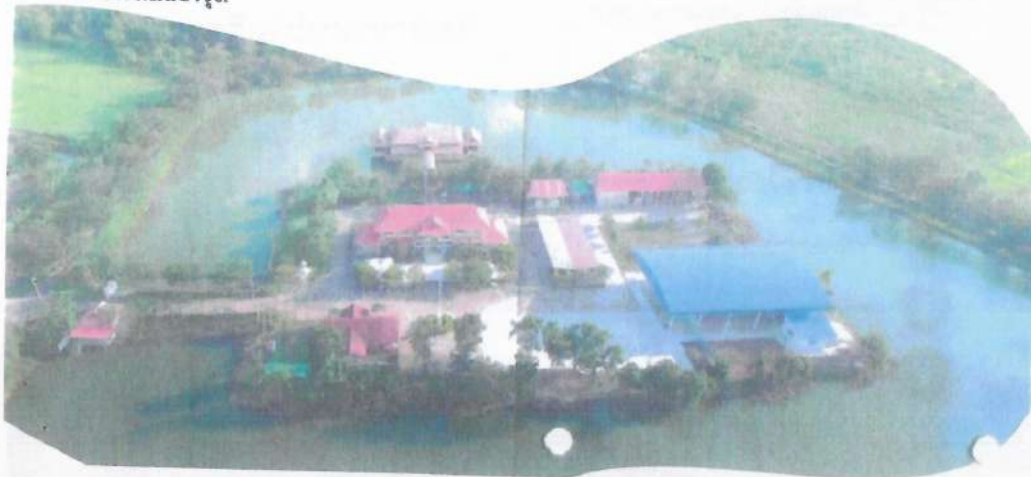


กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

- แจ้งปัญหาลำดับวัน แสง สี เสียง
- แจ้งปัญหาขยะ

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

- ร้องเรียน
- ร้องทุกข์

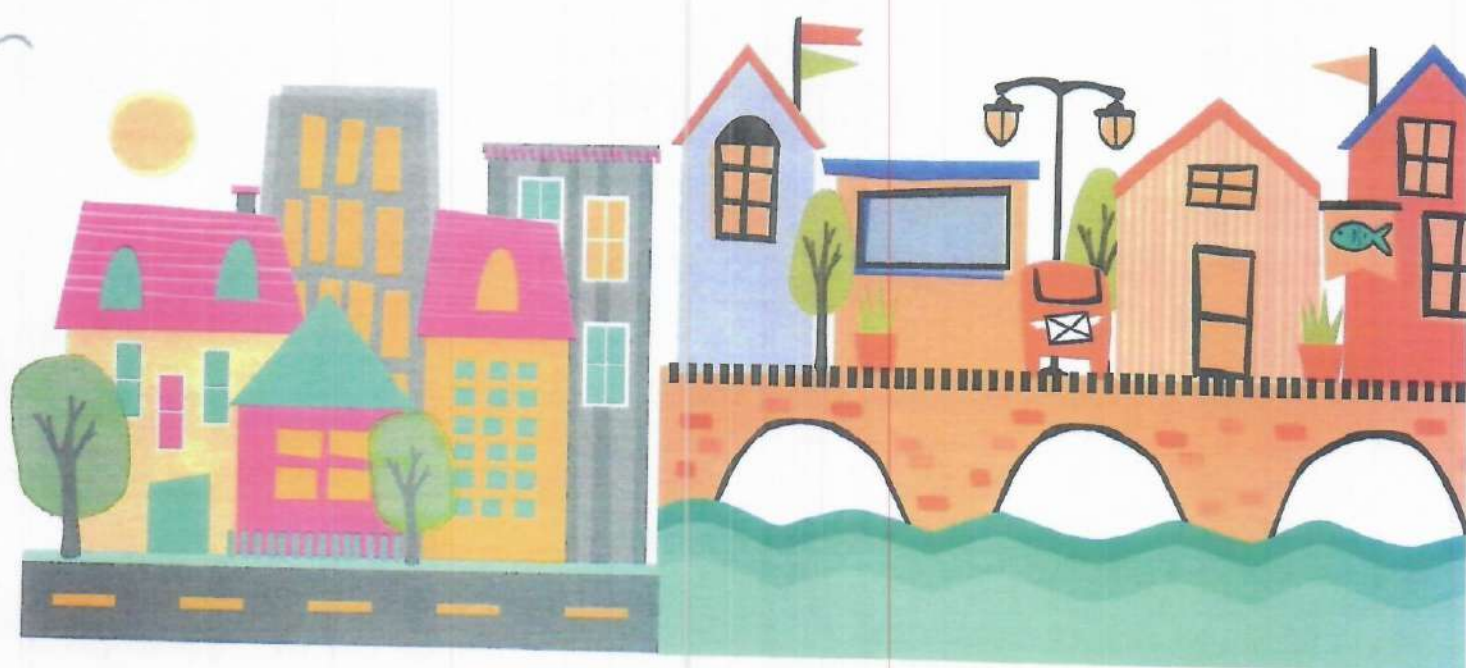


คู่มือ สำหรับประชาชน

SMART I-POLE

จัดทำโดย

กองช่าง เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย





เมนูที่ ๑ เมนูการแจ้งเหตุไฟฟ้าสองสว่างขัดข้อง



เมนูที่ ๒ เมนูการตรวจสอบคำร้อง



เมนูที่ ๓ เมนูการติดต่อเจ้าหน้าที่

วิธีการใช้งาน

เมื่อเกิดเหตุไฟฟ้าสองสว่างขัดข้อง ท่านสามารถแจ้งซ่อมไฟสองสว่างขัดข้อง ได้โดยที่ไม่ต้องไปแจ้งที่
หน่วยงานในเวลาทำการ ด้วยวิธีการง่ายๆ บริเวณต้นเสาไฟฟ้าจะมี QR CODE ติดอยู่



สามารถ ใช้โทรศัพท์มือถือ โดยการเข้า Application Line แล้วเปิด ตัวสแกน QR CODE เพิ่มเพื่อน
นำมาสแกนกับแผ่น QR CODE ที่ติดอยู่บริเวณเสาไฟ จากนั้นทำการ กดลิงค์ที่แจ้งเตือนมา

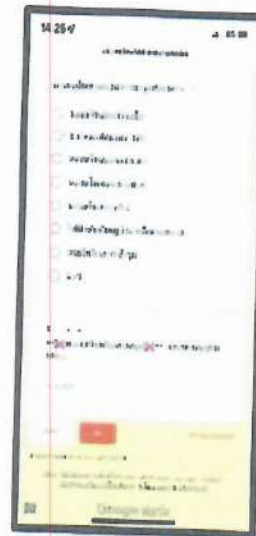


สแกน QR CODE เพิ่ม



กดที่ลิงค์

จะลิงค์ไปยังแบบฟอร์ม เพื่อให้ท่านกรอก ชื่อ-สกุล เบอร์โทร ผู้แจ้ง เสร็จแล้วกดถัดไป หน้าต่อไป ให้ท่าน
นำหมายเลขที่ผ่าน QR CODE มากรอก ตัวอย่างเช่น มด๐๐๑ จากนั้นเลือกสาเหตุ เสร็จแล้วกดส่ง



ท่านสามารถตรวจสอบการซ่อมไฟฟ้าชำรุดหลังจากแจ้งไปแล้ว โดยการไปที่หน้า Line OA แล้วกดคำ
ตรวจสอบคำร้อง จากนั้นจะมีลิงค์แจ้งเตือนมาให้กรอกเบอร์โทรศัพท์เพื่อค้นหา ข้อมูลที่ท่านแจ้ง



ตรวจสอบคำร้อง



กรอกเบอร์
โทรศัพท์แจ้ง

และหากมีข้อสงสัยสามารถ ติดต่อเจ้าหน้าที่ด้วย เมนูการติดต่อเจ้าหน้าที่ โดยการกดเข้าไปที่ ติดต่อเจ้าหน้าที่ แล้วจะมี เบอร์โทรศัพท์ และช่องทางการติดต่ออื่นๆ ด้วย



ติดต่อเจ้าหน้าที่

เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย

E - Smart Service

ติดต่องานราชการได้ง่ายขึ้น
ผ่านสมาร์ตโฟนได้ที่บ้านเพียง
4 ขั้นตอนดังนี้

➤ เข้าไลน์เลือกแสดกนคิวอาได้ด

➤ เพิ่มเพื่อน

➤ เลือกเมนูที่ต้องการติดต่อ

➤ กรอกข้อมูลและส่ง เสร็จ

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม



saraban_๐๕๔๓๐๑๐๖@dla.go.th



www.phochaink.go.th



เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย จ.หนองคาย



042-990401 ต่อ 27





ทราบ



ทราบและถือปฏิบัติ

หนังสือ ประชามติ

ที่ นค 53704 /อ. 192 วันที่ 19 ส.ค. 67

เรื่อง ระเบียบการให้บริการ - Smart Service

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ	หมายเหตุ
1	นายวันจวน ศัสเตศรี	กำนันตำบลโพธิ์ชัย		
2	นายณรงค์ศักดิ์ ตีร์รัตน์	ผู้ใหญ่บ้านหนอง หมู่ 1		
3	นางนารี ทิพย์สุทธิ	ผู้ใหญ่บ้านคำแคน หมู่ 2		
4	นายสมร สิงหาพรม	ผู้ใหญ่บ้านโนนสังข์ หมู่ 3		
5	นายอาคม จิตอมาตย์	ผู้ใหญ่บ้านเนินพระเนาว์ หมู่ 4		
6	นายอดุลย์ สุนธฤทธิ	ผู้ใหญ่บ้านร่องเม็ก หมู่ 7		
7	นางเกษร เครือทองศรี	ผู้ใหญ่บ้านนาจันทร์ หมู่ 8		
8	นายอ่อนตา สุขเสริม	ผู้ใหญ่บ้านม่วงคำ หมู่ 12		