



ประกาศเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย
เรื่อง รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๘ เตรส (๔) แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เทศบาลตำบลโพธิ์ชัยได้แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาจากภาคประชาชนเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน เพื่อให้การบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์ชัยทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย

บัดนี้ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการได้สรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินเพื่อให้นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์ชัยทราบเรียบร้อยแล้ว จึงประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

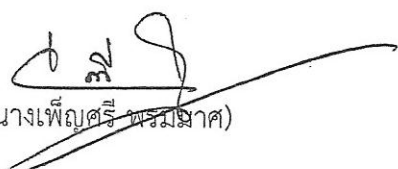
(นายบุญจันทร์ พานรัตน์)
นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์ชัย

การปรับปรุงการปฏิบัติงานจากการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ

เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย

ลำดับที่	ผลการประเมิน	การดำเนินการแก้ไข
๑	ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักปลัดฯจากการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งการดำเนินการถูกต้องเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง แต่จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์ จะมีมากเกินไปเกินศักยภาพที่จะดำเนินการได้หมด ทำให้แผนพัฒนาไม่บรรลุจุดประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้	-กำหนดโครงการในการจัดทำแผนพัฒนา ให้มีความเหมาะสมและสามารถปฏิบัติได้จริงตามศักยภาพของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย
๒	ประเด็นการปรับปรุงกระบวนการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าจะมีปัญหาในประเด็นของการมอบอำนาจ ซึ่งดำเนินการไม่ชัดเจน	-ดำเนินการปรับปรุงคำสั่งมอบหมายงานให้มีความชัดเจน
๓	คุณภาพการบริการ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานฯ ของทุกส่วนราชการโดยรวม การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ปรากฏว่าสภาพแวดล้อมและบรรยากาศอยู่ในเกณฑ์ที่ดี จะมีบางเรื่องที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข เช่น ช่องทางการให้บริการพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุหรือหญิงมีครรภ์ ควรจัดให้เป็นการเฉพาะ เป็นต้น	-ดำเนินการปรับปรุงให้มีช่องทางพิเศษในการให้บริการสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุหรือหญิงมีครรภ์ -ดำเนินการจัดให้มีการบริการประชาชนในเวลาพักเที่ยงและวันหยุดราชการ
๔	ความคุ้มค่าของภารกิจ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานฯ ของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่ามีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับสื่อสารสนเทศใหม่ ๆ มีการนำระบบโปรแกรมช่วยงานเข้ามาเสริมศักยภาพในการทำงาน เห็นควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบควรดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงหรือรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	-ดำเนินการมอบหมายให้มีบุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบปรับปรุงหรือรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

ลำดับที่	ผลการประเมิน	การดำเนินการแก้ไข
๕	ความพึงพอใจของประชาชน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานฯ ของทุกส่วนราชการโดยรวมปรากฏว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับดี ประชาชนมีความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการของหน่วยงาน จะมีในบางประเด็นที่ได้จากการสุ่มสอบถามประชาชน จะมีในเรื่องประชาสัมพันธ์ผลงานหรือการดำเนินงานที่ผ่านมายังมีน้อย ดังนั้นควรที่จะเสริมศักยภาพในการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของหน่วยงานให้มากขึ้น	-ดำเนินการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย ทั้งการประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าว หนังสือแจ้งหน่วยงานต่างๆ ภายในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย


 (นางเพ็ญศรี พรมมาศ)
 รองปลัดเทศบาล