

การร้องเรียนของประชาชน เป็นเสียงสะท้อนให้ทราบถึง การบริหารราชการของรัฐบาลและหน่วยงานของรัฐว่ามีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลมากน้อยเพียงใด และตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ หมวด ๓ สิทธิและเสรีภาพของชนชาวไทย ส่วนที่ ๑๐ สิทธิในข้อมูลข่าวสารและการร้องเรียน (ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๓๘ , มาตรา ๔๑ และมาตรา ๕๙) สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดลำปาง ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับเรื่องดังกล่าวมาโดยตลอด มีการรับฟังความคิดเห็น เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และตรวจสอบการทำงานของหน่วยงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและเสริมสร้างความสงบสุขให้เกิดในสังคมและพระพุทธศาสนา โดยเฉพาะสังคมปัจจุบันที่มีการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านเทคโนโลยี และการเมืองมากขึ้น ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นำไปสู่ การแข่งขัน การเอารัดเอาเปรียบ การแสวงหาผลประโยชน์ในด้านพระพุทธศาสนามากยิ่งขึ้น การละเลยกฎ ระเบียบ มติของคณะสงฆ์ โดยไม่คำนึงถึงคุณธรรม จริยธรรม หลักคำสอนทางพระพุทธศาสนา เกิดปัญหาความเดือดร้อน หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม จึงจัดทำ การประชาสัมพันธ์การจัดการข้อร้องเรียน ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดลำปาง

วัตถุประสงค์

- ๑.๑ เพื่อเป็นการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนผู้รับบริการ ได้ทราบถึงกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน หลักเกณฑ์ต่างๆในการร้องเรียน
- ๑.๒ เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้ แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน
- ๑.๓ เพื่อเป็นการกำหนดแนวทางปฏิบัติในกรณีที่มีการแจ้งข้อร้องเรียน เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากมาตรการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์

๑. เพื่อประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและเป็นปัจจุบันและตอบสนองต่อสิทธิรับรู้ข้อมูลข้อร้องเรียนของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ
๒. เพื่อเป็นช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของจังหวัด
๓. เพื่อเป็นศูนย์กลางการประสานปฏิบัติงานกับหน่วยงานต่างๆภายในจังหวัด และภาคคณะสงฆ์
๔. เพื่ออุปถัมภ์ ค้ำครอง และทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา ส่งเสริมพัฒนาพระพุทธศาสนาให้มีความเป็นเอกภาพและประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริมความเข้าใจอันดีและสมานฉันท์ระหว่างศาสนิกชนของทุกศาสนาและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดลำปาง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดลำปาง มีการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนแก่ประชาชน ช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑) ติดต่อด้วยตนเอง

ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดลำปาง ที่อยู่ ถนนวัดม่อนจำศีล ตำบลพระบาท อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง.
รหัสไปรษณีย์ ๕๒๐๐๐

๒) ติดต่อทางไปรษณีย์

โดยส่งจดหมายแจ้งเรื่องร้องเรียน ที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดลำปาง ถนนวัดม่อนจำศีล ตำบลพระบาท อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง ๕๒๐๐๐

๓.) เว็บไซต์

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด <http://www.lpg.onab.go.th>

๔.) E-mail

ที่ wongka_s@hotmail.com.

๕.) โทรศัพท์ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดลำปาง.

หมายเลขโทรศัพท์ ๐๕๔ ๘๒๑๕๗๒.

๖.) โทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่ ๐๘๗ ๙๙๐๗๘๑๑

แผนที่

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดลำปาง



ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน



สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดลำปาง
ถนนวัดม่อนจำศีล ตำบลพระบาท อำเภอเมืองลำปาง
จังหวัดลำปาง

เบอร์โทร ๐๕๔ ๘๒๑๕๗๒

<http://www.lpg.onab.go.th>

แผนผังการปฏิบัติงาน

๑. ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/
ข้อเสนอแนะจากผู้ร้อง

๒. บันทึกรายงานเสนอ
ผู้ว่าราชการจังหวัดรับทราบ

๓. หน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน และแจ้งผู้ร้อง
ภายใน ๑๕ วันทำการ กรณีทราบชื่อ/ที่อยู่ชัดเจน
ถ้าหากไม่ทราบชื่อ/ที่อยู่ ให้ดำเนินการ ภายใน ๑๕ วัน

๔. ตรวจสอบข้อเท็จจริง/ประสานเจ้าคณะ
ปกครองสงฆ์ทราบและดำเนินการ
/หาแนวทางแก้ไข

๕. บันทึกรายงานผลการดำเนินงานเสนอต่อผู้ว่า
ราชการจังหวัด และ ผู้อำนวยการสำนักงาน
พระพุทธศาสนาแห่งชาติ
กรณีที่เกี่ยวข้องกับส่วนกลาง

๖. กรณียุติเรื่อง แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ
กรณีที่ทราบชื่อ/ที่อยู่กรณียังไม่ยุติเรื่อง
ให้ติดตามผลการดำเนินงานเป็นระยะและ
แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบเป็นระยะ กรณีที่
ทราบชื่อ/ที่อยู่



