



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๔๔๐

ที่ ลป ๐๐๑๒/-

วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง แบบสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมของประชาชนผู้ใช้บริการ

เรียน ขนส่งจังหวัดลำปาง ผ่านหัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง ที่ ๑๗๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓ ได้มอบหมายให้นางวาสนา สันยะสิน ตำแหน่ง พนักงานบริการ เป็นผู้รับผิดชอบเปิด - ปิดตู้รับความคิดเห็น/เรื่องร้องเรียนจากประชาชนตามจุดต่าง ๆ เป็นประจำทุกวัน (เฉพาะวันที่มีการแสดงความคิดเห็น/มีแบบสำรวจ แล้วรวบรวมข้อเสนอนแนะ/ข้อร้องเรียน/คำติชมการปฏิบัติงาน เพื่อนำเสนอขนส่งจังหวัดลำปางทราบ และแก้ไขปัญหา/ปรับปรุงพัฒนาต่อไป นั้น

งานบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการจัดทำแบบสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมของประชาชนผู้ใช้บริการ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุกัญญา มาระศรี)

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

เรียน ขสจ.ลำปาง

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวภาพร สุขเกษม)

หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

๒ มกราคม ๒๕๖๗

- ทราบ

(นางสาวสุชาดา พุกกะวัน)

ขนส่งจังหวัดลำปาง

๒ มกราคม ๒๕๖๗

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

แบบสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมของประชาชนผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

| เรื่องทั่วไป                                                                                                                                                                                                                       |                                        |                                     |                | เรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                                                                                                                                                                                |                |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--|--|
| ๑ เรื่องร้องเรียน                                                                                                                                                                                                                  | <input type="radio"/> ไม่มี            | <input checked="" type="radio"/> มี | จำนวน ๑ เรื่อง | <input checked="" type="radio"/> ไม่มี                                                                                                                                                                                                 |                |  |  |
| ๒ ข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                                       | <input checked="" type="radio"/> ไม่มี | <input type="radio"/> มี            | จำนวน - เรื่อง | <input type="radio"/> มี                                                                                                                                                                                                               | จำนวน - เรื่อง |  |  |
| ๓ คำชมเชย                                                                                                                                                                                                                          | <input checked="" type="radio"/> ไม่มี | <input type="radio"/> มี            | จำนวน - เรื่อง |                                                                                                                                                                                                                                        |                |  |  |
| <b>เรื่องร้องเรียน</b><br>- ความประพฤติของเจ้าหน้าที่ ๑ ราย<br>- อาคารสถานที่ - ราย<br>- สิ่งอำนวยความสะดวก - ราย<br>- ขั้นตอนการให้บริการ - ราย<br>- อื่น ๆ - ราย<br>สรุปข้อร้องเรียนโดยย่อ<br>การพูดจา ควบคุมแบบปกติ ไม่ใช่ตะคอก |                                        |                                     |                | <b>การทุจริตและประพฤติมิชอบ</b><br>- เรียกเก็บเงินหรือผลประโยชน์ - ราย<br>- ทุจริตการเงิน - ราย<br>- อื่น ๆ - ราย<br>สรุปข้อร้องเรียนโดยย่อ<br>-                                                                                       |                |  |  |
| <b>ข้อเสนอแนะเรื่อง</b><br>- ความประพฤติของเจ้าหน้าที่ - ราย<br>- อาคารสถานที่ - ราย<br>- สิ่งอำนวยความสะดวก - ราย<br>- ขั้นตอนการให้บริการ - ราย<br>- อื่น ๆ - ราย<br>สรุปข้อเสนอแนะโดยย่อ<br>-                                   |                                        |                                     |                | <b>ช่องทางที่ร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมฯ</b><br>- ตู้หรือกล่องรับเรื่องร้องเรียน จำนวน - ราย<br>- ทางเว็บไซต์ จำนวน - ราย<br>- ทางโทรศัพท์ จำนวน - ราย<br>- ทางจดหมาย จำนวน - ราย<br>- สื่อสารมวลชน จำนวน - ราย<br>- อื่น ๆ จำนวน ๑ ราย |                |  |  |
| <b>ชมเชยเรื่อง</b><br>- ความประพฤติของเจ้าหน้าที่ - ราย<br>- อาคารสถานที่ - ราย<br>- สิ่งอำนวยความสะดวก - ราย<br>- ขั้นตอนการให้บริการ - ราย<br>- อื่น ๆ - ราย<br>สรุปการชมเชยโดยย่อ<br>-                                          |                                        |                                     |                | (ลงชื่อ)  ผู้รายงาน<br>(นางสาวสุกัญญา มาระศรี)<br>นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ                                                                |                |  |  |



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๑๔๐

ที่ สป ๐๐๑๒/บจ วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการตรวจสอบหนังสือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ใน Work.D

เรียน ขนส่งจังหวัดลำปาง ผ่าน หบจ.

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง ที่ ๕๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๖ ได้มอบหมายให้ข้าพเจ้าเป็นผู้ตรวจสอบหนังสือที่ส่งมายังไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Work.D ในระบบ E-mail กลางของหน่วยงาน [lampang@dlt.mail.go.th](mailto:lampang@dlt.mail.go.th) และ [saraban-lpg@dlt.mail.go.th](mailto:saraban-lpg@dlt.mail.go.th) นั้น

ข้าพเจ้าได้เปิด E-mail [Lampang@dlt.mail.go.th](mailto:Lampang@dlt.mail.go.th) วันพฤหัสบดีที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น. มีรายละเอียดดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางวาสนา สันยะสิน)

พนักงานบริการ

เรียน ขนส่งจังหวัดลำปาง  
เพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวณภาพร สุขเกษม)  
หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป  
๒๘ ธ.ค. ๒๕๖๖

- ทราบ

- นตส. ตักเตือน ขตส. ๑๑ และ  
ผบ. ขตส. ทุกคน เกี่ยวกับความปลอดภัย  
การจราจรในกรณีอุบัติเหตุจราจร  
- ๑๓ ขตส. ๑๑ ขตส. ๑๑ ขตส. ๑๑  
และ ๑๑ ขตส. ๑๑ ขตส. ๑๑ ขตส. ๑๑  
อีก

(นางสาวสุชาดา พุกกะวัน)

ขนส่งจังหวัดลำปาง

๒๘ ธ.ค. ๒๕๖๖

รับเรื่องแล้ว

๒๘ ธ.ค. ๒๕๖๖

๒๘ ธ.ค. ๒๕๖๖

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”



Search Mail and People

⊕ New | ▾ Filter | 🗑 Delete | 📁 Archive | 🧹 Sweep | ➡ Move to | ... Categories ▾

⌵ Favorites

Inbox 5

Sent Items

Drafts

⌵ สขจ ลำปาง

Inbox 5

Drafts 4

Sent Items

Deleted Items 139

Archive

Conversation History

Junk Email 28

⌵ Migrate

Drafts

INBOX

Sent

Spam

Trash

Notes

## ข้อมูลการติดต่อสอบถาม - ข้างตรวจสอบสภาพรถ

5 Saraban - กลุ่มบริหารงานทั่วไป กรม...  
 ▶ ประชาสัมพันธ์ประกาศรับสมัครแข่งขัน (S) Wed 3:15 PM  
 ได้รับคืนกล่องรับแจ้ง Your e-mail is well received

☐ กรมการขนส่งทางบก | Department...  
 ข้อมูลการติดต่อสอบถาม - ข้างตรวจสอบสภาพรถ  
 (Department of Land Transportation)



webmaster=dlt.mail.go.th@mail.jigsawgroups.work  
 Yesterday 12:02 PM  
 สขจ ลำปาง

Department of Land Transport

กรมการขนส่งทางบก

Department of Land Transportation

## ข้างตรวจสอบสภาพรถ

ข้อมูลการติดต่อสอบถาม

ชื่อ-นามสกุล : ชัยรัตน์ แก้วมา

เบอร์โทรศัพท์ : 0827780557

อีเมล : khoonpoola2@gmail.com

ข้อความ : พฤศจิกายน 2562 - ความพร้อมในการให้บริการ ถ้าไม่อย่างนั้นก็ใครอื่นทำ มีอีกหลายคนทำ  
 ออกมาได้โอกาส -การพูดจา ควรพูดแบบมีศักดิ์ ไม่ใช่ว่าจะดุด่า โทษคนอื่นว่าไม่ใช้การไม่ทราบ  
 หรือในเข้าใจขึ้นตอน ก็แค่แนะนำดีเพราะเขาไม่ใช้การไม่ใช้การในใจก็จริงจะเข้าใจอย่างดี - ขั้นตอนการปฏิบัติควรจะทำตามระเบียบ  
 ไม่ใช้ทำตามอารมณ์

ติดต่อเรา



อีเมล : lampang@dlt.mail.go.th

สงวนลิขสิทธิ์

ไม่สงวนลิขสิทธิ์ | ยกเลิกการรับข่าวสาร

Mail

Search Mail and People

⌵ Favorites

Inbox

Sent Items

Drafts

⌵ สขง.ลำปาง

Inbox

Drafts

Sent Items

Deleted Items 139

Archive

Conversation History

Junk Email 28

⌵ Migrate

Drafts

INBOX

Sent

Spam

Trash

Notes

⊕ New | 🗑 Delete | 📁 Archive | 🧹 Sweep | ➡ Move to | ☰ Categories | ...

Inbox

📧 กรมการขนส่งทางบก | Department...

▶ ข้อกล่าวหาต่อรถโดยสารสาธารณะ

Downloaded from the Internet

ข้อมูลการติดต่อสอบถาม - ข้างตรวจสอบสภาพรถ



สขง.ลำปาง  
Tuesday, 22 Jul 2014  
khoompsop2@gmail.com

เรียน คุณชัยรัตน์ แก้วมา

สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง ขอขอบคุณที่กรุณาแจ้งข้อผิดพลาดสภาพรถแด่เจ้าหน้าที่ทราบ ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบสภาพรถเดือนข้างตรวจสอบสภาพรถ  
ทุกคนในการใช้กริยา วาจา น้าเสียง และมารยาทในการให้บริการประชาชน ด้วยความสุภาพเรียบร้อย มีจิตบริการ หากได้รับการร้องเรียนในลักษณะดังกล่าวอีก จะ  
พิจารณาลงโทษต่อไป

สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง ขออภัยในเรื่องที่เกิดขึ้น และจะได้นำข้อเสนอแนะของท่านไปปรับปรุง การให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

...



webmaster=dlt.mail.go.th@mailjigsawgroups.work on behalf of กรมการขนส่งทางบก | Department of Land Transportation <webmaster@dlt.mail.go.th>  
Downloaded from the Internet