



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๑๔๐

ที่ ลป ๐๐๑๒/-

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง แบบสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมของประชาชนผู้ใช้บริการ

เรียน ขนส่งจังหวัดลำปาง ผ่านหัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง ที่ ๑๗๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓ ได้มอบหมายให้นางวาสนา สันยะสิน ตำแหน่ง พนักงานบริการ เป็นผู้รับผิดชอบเปิด - ปิดตู้รับความคิดเห็น/เรื่องร้องเรียนจากประชาชนตามจุดต่าง ๆ เป็นประจำทุกวัน (เฉพาะวันที่มีการแสดงความคิดเห็น/มีแบบสำรวจ แล้วรวบรวมข้อเสนอนแนะ/ข้อร้องเรียน/คำติชมการปฏิบัติงาน เพื่อนำเสนอขนส่งจังหวัดลำปางทราบ และแก้ไขปัญหา/ปรับปรุงพัฒนาต่อไป นั้น

งานบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการจัดทำแบบสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมของประชาชนผู้ใช้บริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุกัญญา มาระศรี)

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

เรียน ขสจ.ลำปาง

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณภาพร สุขเกษม)

หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

- ทราบ

(นางสาวสุชาดา พกษะวัน)

ขนส่งจังหวัดลำปาง

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

แบบสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมของประชาชนผู้ให้บริการ
สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่องทั่วไป	เรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๑ เรื่องร้องเรียน ☒ ไม่มี ☐ มี จำนวน - เรื่อง ๒ ข้อเสนอแนะ ☐ ไม่มี ☒ มี จำนวน ๑ เรื่อง ๓ คำชมเชย ☒ ไม่มี ☐ มี จำนวน - เรื่อง	☒ ไม่มี ☐ มี จำนวน - เรื่อง
เรื่องร้องเรียน - ความประพฤติของเจ้าหน้าที่ - ราย - อาคารสถานที่ - ราย - สิ่งอำนวยความสะดวก - ราย - ขั้นตอนการให้บริการ - ราย - อื่น ๆ - ราย สรุปข้อร้องเรียนโดยย่อ -	การทุจริตและประพฤติมิชอบ - เรียกรับเงินหรือผลประโยชน์ - ราย - ทุจริตการเงิน - ราย - อื่น ๆ - ราย สรุปข้อร้องเรียนโดยย่อ -
ข้อเสนอแนะเรื่อง - ความประพฤติของเจ้าหน้าที่ - ราย - อาคารสถานที่ - ราย - สิ่งอำนวยความสะดวก - ราย - ขั้นตอนการให้บริการ - ราย - อื่น ๆ ๑ ราย สรุปข้อเสนอแนะโดยย่อ การใช้ใบรับรองแพทย์หลายฉบับ ในการต่อใบขับขี่หลายประเภท	ช่องทางที่ร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมฯ - ตู้หรือกล่องรับเรื่องร้องเรียน จำนวน - ราย - ทางเว็บไซต์ จำนวน - ราย - ทางโทรศัพท์ จำนวน - ราย - ทางจดหมาย จำนวน - ราย - สื่อสารมวลชน จำนวน - ราย - อื่น ๆ จำนวน - ราย
ข้อยกเว้นเรื่อง - ความประพฤติของเจ้าหน้าที่ - ราย - อาคารสถานที่ - ราย - สิ่งอำนวยความสะดวก - ราย - ขั้นตอนการให้บริการ - ราย - อื่น ๆ - ราย สรุปการชมเชยโดยย่อ -	(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน (นางสาวสุกัญญา มาระศรี) นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

ตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผล

การขอและการออกใบอนุญาตขับรถและการต่ออายุใบอนุญาตขับรถ พ.ศ.๒๕๖๓ ได้ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา มีผลใช้บังคับวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ผู้ที่ต้องการขอรับและขอต่ออายุใบขับขี่รถทุกชนิด ทุกประเภทต้องมีใบรับรองแพทย์ยื่นประกอบการดำเนินการด้วย

แต่กรณี ที่มาดำเนินการขอและการต่ออายุในคราวเดียวกัน สามารถสำเนาใบรับรองแพทย์ได้