



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร. ๐-๕๔๓๑-๕๑๗๒

ที่ ลป ๐๐๑๒/-

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการของประชาชนที่มีต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง

เรียน ขนส่งจังหวัดลำปาง ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง ที่ ๒๖/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖ แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง เพื่อดำเนินการตามพ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๗ มาตรา ๙ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน นั้น

คณะกรรมการฯ ขอรายงานผลการให้บริการของประชาชนที่มีต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ดังนี้

รายการ	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง	สถิติผู้เข้าใช้บริการ (ราย)
๑. ทางกายภาพ	ได้รับฟังความคิดเห็นภายในศูนย์ฯ -ไม่มีความคิดเห็น-	พึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ พึงพอใจ ร้อยละ - ควรปรับปรุง ร้อยละ -	๕๔ ราย
๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์	กระดานข้อความ -ไม่มีความคิดเห็น-	พึงพอใจมาก ร้อยละ ๙๗.๐๐ พึงพอใจ ร้อยละ - ควรปรับปรุง ร้อยละ ๓.๐๐	๒,๔๓๖ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอำพร ภู่มะภูติ)

คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง

เรียน ขนส่งจังหวัดลำปาง

เพื่อโปรดทราบรายงานผลการให้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ตามที่คณะกรรมการเสนอ

-ทราบ

(นางสาวดารารัตน์ ดาวเวียงกัน)

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

(นางสาวสุชาดา พฤกษ์วัน)

ขนส่งจังหวัดลำปาง

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

"เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแลระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย"