



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ โทร. ๐ ๕๔๓๑ ๕๑๐๖

ที่ ลป ๐๐๑๒/- วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปปัญหาและการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะจากการเปิดคู่มือรับแบบสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้ใช้บริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ /

เรียน ขนส่งจังหวัดลำปาง /

ตามที่งานบริหารงานทั่วไป เปิดคู่มือรับแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านใบอนุญาต
ขับรถและผู้ประจำรถ ในฝ่ายใบอนุญาตขับรถสำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง ประจำวันพฤหัสบดีที่
๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ นั้น /

ฝ่ายใบอนุญาตขับรถได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น เรื่องร้องเรียนผู้รับฟังความคิดเห็น
จึงขอรายงานผลข้อเท็จจริง ให้ขนส่งจังหวัดลำปางทราบ ดังแนบ /

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ /

(นางณัฏฐภรณ์ จันทร์อินตา)

เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ /

- ทราบ

(นางสาวสุชาดา พฤกษ์วัน)
ขนส่งจังหวัดลำปาง
๒๔ ก.พ. ๒๕๖๖

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

บันทึกแจ้งข้อร้องเรียน

**สรุปปัญหาและการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง**

ปัญหาและข้อเสนอแนะ	การปรับปรุงแก้ไข
กรณีต่อใบขับขี่หลายประเภทในคราวเดียว ทำไมต้องใช้ใบรับรองแพทย์หลายฉบับ เพื่อเป็นการคำนึงค่าใช้จ่ายของประชาชน โปรดคำนึงความเหมาะสมตรงนี้ด้วย	ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น เรื่องร้องเรียนผู้รับฟัง ความคิดเห็น ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ขอชี้แจงตามข้อร้องเรียน คือ ในการขอรับและขอต่ออายุใบอนุญาตขับรถ ต้องแนบ ใบรับรองแพทย์เป็นหลักฐานประกอบทุกครั้ง และหลังจาก ดำเนินการแล้วเสร็จจะต้องเก็บเอกสารประกอบคำขอดังกล่าว เป็นเรื่องเดิม เพื่อตรวจสอบ โดยแยกจัดเก็บตามประเภทงาน นั้น ๆ ซึ่งทางฝ่ายใบอนุญาตขับรถได้คำนึงถึงค่าใช้จ่ายของ ประชาชน โดยอนุมัติให้ใช้ตัวถ่ายเอกสารประกอบ หากยื่น คำขอแจ้งความประสงค์ในคราวเดียวกันได้ โดยประชาชน ไม่ต้องไปขอฉบับใหม่แต่อย่างใด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง.....งานบริหารงานทั่วไป โทร.๐-๕๔๒๖-๕๔๔๐.....

ที่.....ลป.๐๑๑๒/นจ.....วันที่.....๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖.....

เรื่อง.....รายงานผลการเปิดตู้รับแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ.....

เรียน ขนส่งจังหวัดลำปาง

ตามที่ขนส่งจังหวัดลำปาง ได้มอบหมายให้ข้าพเจ้าเป็นผู้เปิดตู้รับแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และสรุปผลการสำรวจให้ขนส่งจังหวัดทราบ ทุกวัน นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เปิดตู้รับฟังความคิดเห็นประจำวันพฤหัสบดีที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ แล้ว มีรายละเอียดดังนี้

- | | | | |
|-------------------------------------|-------|---|------|
| ๑. เปิดตู้รับฟังความคิดเห็นทั้งสิ้น | จำนวน | ๖ | ตู้ |
| ๒. มีแบบสำรวจความพึงพอใจฯ ทั้งสิ้น | จำนวน | ๑ | ฉบับ |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน หจก.

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณาแจ้งการ

(นางสาวศิริลักษณ์ ชำนาญการ)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

17 ก.พ. 2566

(ลงชื่อ).....

(นางวาสนา สันยะสิน)

พนักงานบริการ

- นจ.
- ออทิสม
- ด.เอนดูต.ค.น.

(นางอัญชลิน จันทร์อินตา)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

- ทราบ 7 ก.พ. 2566

- นพ.๑๒๑๖๐/กคณณ

ส.

(นางสาวสุชาดา พุกกะวัน)

ขนส่งจังหวัดลำปาง

๑๖ ก.พ. ๒๕๖๖

เรียน ขนส.ลำปาง
- เมื่อไปตรวจ

นจ.

(นางสาวนภาพร สุขเกษม)
หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

๑๖ ก.พ. ๒๕๖๖

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

"เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย"

สรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
ตามแบบสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง
ประจำวันพฤหัสบดีที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

หน่วยงานที่ติดต่อ	รายการ
งานใบอนุญาตขับรถ	ขอเสนอแนะเรื่อง กรณีต่อใบขับขี่หลายประเภทในคราวเดียว ทำไมต้องใช้ ใบรับรองแพทย์หลายฉบับ เพื่อเป็นการคำนึงถึงค่าใช้จ่ายของประชาชน โปรดคำนึงถึงความเหมาะสม ตรงนี้ด้วย

แบบแสดงความคิดเห็น

ร้องทุกข์/ร้องเรียน

การให้บริการ

วัน/เดือน/ปี.....เวลา.....

งานที่มาติดต่อ.....

ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ/ร้องทุกข์/ร้องเรียน



ข้อเสนอแนะคือ ภารกิจ ค่าใช้จ่าย หลากปรกาศ

ในครกใส่น้ำ ทำไมต้องใช้ใบรับรองแพทย์ หลากปรกาศ

เมื่อเป็นเพราะสาเหตุอื่น ค่าใช้จ่ายแพงเกินไป ไม่สะดวก

สัปดาห์หน้าผมจะมาพบคุณ



สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง ขอขอบคุณค่ะ