



ที่ ลป ๐๐๑๒/๖๔๔

สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง  
ถนนวิชิตสงคราม ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ลำปาง ๕๒๐๐๐

๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของส่วนราชการ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง

อ้างถึง หนังสือจังหวัดลำปาง ที่ ลป ๐๐๑๗.๕/ว ๒๓๔๘๖ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการฯ จำนวน ๑ ฉบับ  
๒. แบบรายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามหนังสือที่อ้างถึง จังหวัดลำปางขอให้ส่วนราชการ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของส่วนราชการ/หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เดือนเมษายน – กันยายน ๒๕๖๖ ตามแบบรายงานที่กำหนด โดยส่งข้อมูลทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ hr.lampang@gmail.com ภายในวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ นั้น

สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง ขอส่งรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของส่วนราชการ/หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เดือนเมษายน – กันยายน ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุชาดา พุกกะวัน)

ขนส่งจังหวัดลำปาง

งานบริหารงานทั่วไป

โทร. ๐ - ๕๔๒๖ - ๕๑๔๐

โทรสาร ๐ - ๕๔๒๖ - ๕๑๓๙

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

แบบรายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของส่วนราชการประจำจังหวัดลำปาง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
(ห้วงเดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๖)

\*\*\*\*\*

| ที่ | ชื่องานบริการ      | หน่วยนับ<br>(ครั้ง/ราย/ครัวเรือน) | จำนวน/สถิติ<br>การให้บริการ | ส่วนราชการ<br>ผู้ให้บริการ |
|-----|--------------------|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| ๑   | ด้านทะเบียนรถ      | คัน                               | ๒๐๓,๑๘๙                     | สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง  |
| ๒   | ด้านใบอนุญาตขับรถ  | ฉบับ                              | ๒๔,๖๕๔                      | สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง  |
| ๓   | ด้านตรวจสภาพรถ     | คัน                               | ๒๑,๔๘๓                      | สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง  |
| ๔   | ด้านประกอบการขนส่ง | ฉบับ                              | ๒๕๑                         | สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง  |

ผู้รายงาน



(นางสาวสุกัญญา มาระศรี)

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

แบบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของส่วนราชการประจำจังหวัดลำปาง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

\*\*\*\*\*

| ที่ | ชื่องานบริการ      | ส่วนราชการผู้ให้บริการ        | ตัวชี้วัด<br>การสำรวจ/<br>เป้าหมาย              | รูปแบบ<br>การสำรวจ<br>ความพึงพอใจ | ผลการสำรวจ<br>ความพึงพอใจ |
|-----|--------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| ๑   | ด้านทะเบียนรถ      | สำนักงานขนส่ง<br>จังหวัดลำปาง | จากตัวอย่าง<br>ผู้รับบริการ<br>จำนวน<br>๕๓๕ ราย | แบบสอบถาม                         | ระดับมากที่สุด            |
| ๒   | ด้านใบอนุญาตขับรถ  | สำนักงานขนส่ง<br>จังหวัดลำปาง |                                                 | แบบสอบถาม                         | ระดับมากที่สุด            |
| ๓   | ด้านตรวจสภาพรถ     | สำนักงานขนส่ง<br>จังหวัดลำปาง |                                                 | แบบสอบถาม                         | ระดับมากที่สุด            |
| ๔   | ด้านประกอบการขนส่ง | สำนักงานขนส่ง<br>จังหวัดลำปาง |                                                 | แบบสอบถาม                         | ระดับมากที่สุด            |

ผู้รายงาน



(นางสาวสุกัญญา มาระศรี)

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ