



คำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง

ที่ ๔๓ /๒๕๖๖

เรื่อง มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการผ่านเว็บไซต์ และสื่อสังคมออนไลน์
ของสำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดลำปางที่ ๑๐๕/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เรื่อง มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการผ่านเว็บไซต์ และสื่อสังคมออนไลน์ของสำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการในการสอบถาม แสดงความคิดเห็น เสนอแนะ หรือร้องเรียนผ่านเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ของสำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและเกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ นั้น

เนื่องจากกรมการขนส่งทางบก มีการโยกย้ายข้าราชการในสังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง จึงให้ยกเลิกคำสั่งดังกล่าวข้างต้น และมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการผ่านเว็บไซต์ และสื่อสังคมออนไลน์ของสำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง ดังต่อไปนี้

๑. การดำเนินการผ่านเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์

๑.๑ ผู้รับผิดชอบดำเนินการ ประกอบด้วย

(๑) ฝ่ายทะเบียนรถ

- | | |
|-------------------------------|--------------------------|
| - นางสาวสมจิตร นครสุวรรณ | เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน |
| - นางสาวเพ็ญนภา มูลอินตะ | เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน |
| - นางสาวชัญญาภักดิ์ ทาไชยวงศ์ | เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน |
| - นางสาวสุกัญญา มะโนเปี้ย | เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน |
| - นางสาวบุษกร กาคำ | นักวิชาการขนส่ง |

(๒) ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| - นางสาวเยาวลักษณ์ ทามูล | เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน |
| - นางสาวศิริลักษณ์ ชำนาญการ | เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน |
| - นางสาวรุ่งรศมี ไชยเรียน | นักวิชาการขนส่ง |
| - นางสาวสิริทิพย์ ดวงไทย | นักวิชาการขนส่ง |

(๓) ฝ่ายตรวจสภาพรถ

- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| - นายพงศ์ภัทร จันทพันธ์ศิริ | นายช่างตรวจสภาพรถชำนาญงาน |
| - นางพรนลิน ศรีอินแก้ว | เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล |

(๔) กลุ่มวิชาการขนส่ง

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| - นางอำพร ภูมิมะภูติ | เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน |
| - นางสาวรุ่งทิพา มงคลสรรพ | เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ |
| - นายกุลธิร์ ผลดี | เจ้าหน้าที่ขนส่ง |
| - นางสาวนุจรีย์ คำฟูบุตร | นักวิชาการขนส่ง |
| - นางสาวกิริติกา พยัคฆินทร์ | นักวิชาการขนส่ง |

/ (๕) สำนักงาน...

(๕) สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง สาขาอำเภอเถิน

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| - นางศศิกันต์ ใจวังเย็น | เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน |
| - นางสาวสุมพร อินกา | เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล |

(๖) สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง สาขาอำเภอแจ้ห่ม

- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| - นางสุพรรณิ กองเสาร์ | เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน |
| - นายบดินทร์ โพธิกมล | เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล |

(๗) สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง สาขาอำเภอองาว

- | | |
|--------------------------|----------------------------|
| - นางฐิติกันต์ วิไลรัตน์ | เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน |
| - นางสาวจุฬารัตน์ กาวิละ | เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล |

๑.๒ ให้ผู้รับผิดชอบตาม (๑) - (๗) ดำเนินการตอบข้อซักถาม ร้องทุกข์ หรือร้องเรียนบนสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Line ฯลฯ ให้เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ หากเป็นการร้องเรียนขอให้ชี้แจงโดยเร็ว เว้นแต่กรณีที่เป็นเรื่องเกี่ยวกับนโยบายสำคัญให้รับเสนอขนส่งจังหวัดเพื่อพิจารณาสั่งการโดยเร็ว

๑.๓ ให้เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ ดำเนินการตอบข้อซักถาม ร้องทุกข์ หรือร้องเรียนบนเว็บไซต์สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง ให้เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ หากเป็นการร้องเรียนขอให้ชี้แจงโดยเร็ว เว้นแต่ กรณีที่เป็นเรื่องเกี่ยวกับนโยบายสำคัญให้รับเสนอขนส่งจังหวัดเพื่อพิจารณาสั่งการ โดยเร็ว

๒. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ เป็นผู้รายงานข้อมูลการเผยแพร่ข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ การปรับปรุงเว็บไซต์ และสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงสถิติการตอบข้อซักถาม ร้องทุกข์ หรือร้องเรียนโดยให้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานเป็นรายเดือน ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน

๓. ให้หัวหน้ากลุ่ม หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน และหัวหน้าสาขาทั้ง ๓ แห่ง ควบคุม กำกับ ดูแล การดำเนินการให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติที่กรมการขนส่งทางบกกำหนดโดยเคร่งครัด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางสาวสุชาดา พฤกษ์วัน)
ขนส่งจังหวัดลำปาง