



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๑๔๐

ที่ ลป ๐๐๑๒/-

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง แบบสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมของประชาชนผู้ให้บริการ

เรียน ขนส่งจังหวัดลำปาง ผ่านหัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง ที่ ๑๗๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓ ได้มอบหมายให้นางวาสนา สันยะสิน ตำแหน่ง พนักงานบริการ เป็นผู้รับผิดชอบเปิด - ปิดตู้รับความคิดเห็น/เรื่องร้องเรียนจากประชาชนตามจุดต่าง ๆ เป็นประจำทุกวัน (เฉพาะวันที่มีการแสดงความคิดเห็น/มีแบบสำรวจ แล้วรวบรวมข้อเสนอนแนะ/ข้อร้องเรียน/คำติชมการปฏิบัติงาน เพื่อนำเสนอขนส่งจังหวัดลำปางทราบ และแก้ไขปัญหา/ปรับปรุงพัฒนาต่อไป นั้น

งานบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการจัดทำแบบสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมของประชาชนผู้ให้บริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุกัญญา มาระศรี)

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

เรียน ขสจ.ลำปาง

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนภาพร สุขเกษม)

หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

- ทราบ

(นางสาวสุชาดา พฤกษ์วัน)

ขนส่งจังหวัดลำปาง

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

แบบสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมของประชาชนผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่องทั่วไป	เรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๑ เรื่องร้องเรียน ☒ ไม่มี ☐ มี จำนวน - เรื่อง ๒ ข้อเสนอแนะ ☐ ไม่มี ☒ มี จำนวน ๑ เรื่อง ๓ คำชมเชย ☒ ไม่มี ☐ มี จำนวน - เรื่อง	☒ ไม่มี ☐ มี จำนวน - เรื่อง
เรื่องร้องเรียน - ความประพฤติของเจ้าหน้าที่ - ราย - อาคารสถานที่ - ราย - สิ่งอำนวยความสะดวก - ราย - ขั้นตอนการให้บริการ - ราย - อื่น ๆ - ราย สรุปข้อร้องเรียนโดยย่อ -	การทุจริตและประพฤติมิชอบ - เรียกเก็บเงินหรือผลประโยชน์ - ราย - ทุจริตการเงิน - ราย - อื่น ๆ - ราย สรุปข้อร้องเรียนโดยย่อ -
ข้อเสนอแนะเรื่อง - ความประพฤติของเจ้าหน้าที่ - ราย - อาคารสถานที่ - ราย - สิ่งอำนวยความสะดวก - ราย - ขั้นตอนการให้บริการ - ราย - อื่น ๆ ๑ ราย สรุปข้อเสนอแนะโดยย่อ การใช้ใบรับรองแพทย์หลายฉบับ ในการต่อใบขับขี่หลายประเภท	ช่องทางที่ร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมฯ - ตู้หรือกล่องรับเรื่องร้องเรียน จำนวน - ราย - ทางเว็บไซต์ จำนวน - ราย - ทางโทรศัพท์ จำนวน - ราย - ทางจดหมาย จำนวน - ราย - สื่อสารมวลชน จำนวน - ราย - อื่น ๆ จำนวน - ราย
ชมเชยเรื่อง - ความประพฤติของเจ้าหน้าที่ - ราย - อาคารสถานที่ - ราย - สิ่งอำนวยความสะดวก - ราย - ขั้นตอนการให้บริการ - ราย - อื่น ๆ - ราย สรุปการชมเชยโดยย่อ -	(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน (นางสาวสุกัญญา มาระศรี) นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

ตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผล

การขอและการออกใบอนุญาตขับรถและการต่ออายุใบอนุญาตขับรถ พ.ศ.๒๕๖๓ ได้ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา มีผลใช้บังคับวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ผู้ที่ต้องการขอรับและขอต่ออายุใบขับขี่รถทุกชนิด ทุกประเภทต้องมีใบรับรองแพทย์ประกอบการดำเนินการด้วย

แต่กรณี ที่มาดำเนินการขอและการต่ออายุในคราวเดียวกัน สามารถสำเนาใบรับรองแพทย์ได้



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๔๔๐

ที่.....ลป.๐๐๑๒/บจ.....วันที่.....๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง.....รายงานผลการเปิดตู้รับแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

เรียน ขนส่งจังหวัดลำปาง

ตามที่ขนส่งจังหวัดลำปาง ได้มอบหมายให้ข้าพเจ้าเป็นผู้เปิดตู้รับแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และสรุปผลการสำรวจให้ขนส่งจังหวัดทราบ ทุกวัน นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เปิดตู้รับฟังความคิดเห็นประจำวันพฤหัสบดีที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ แล้ว มีรายละเอียดดังนี้

- | | | | |
|-------------------------------------|-------|---|------|
| ๑. เปิดตู้รับฟังความคิดเห็นทั้งสิ้น | จำนวน | ๖ | ตู้ |
| ๒. มีแบบสำรวจความพึงพอใจ ทั้งสิ้น | จำนวน | ๑ | ฉบับ |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางวาสนา สันยะสิน)

พนักงานบริการ

เรียน ขสจ.ลำปาง
- เมื่อไปรถทราบ

๒๖/๒

(นางสาวณภาพร สุขเกษม)
หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป
๑๖ ก.พ. ๒๕๖๖

- ทราบ

- พน.อารมสธ/กคณณค
๕

(นางสาวสุชาดา พุกกะวัน)
ขนส่งจังหวัดลำปาง
๑๖ ก.พ. ๒๕๖๖

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

สรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
ตามแบบสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง
ประจำวันพฤหัสบดีที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

หน่วยงานที่ติดต่อ	รายการ
งานใบอนุญาตขับรถ	ขอเสนอแนะเรื่อง กรณีต่อใบขับขี่หลายประเภทในคราวเดียว ทำไมต้องใช้ใบรับรองแพทย์หลายฉบับ เพื่อเป็นการคำนึงถึงค่าใช้จ่ายของประชาชน โปรดคำนึงถึงความเหมาะสม ตรงนี้ด้วย

แบบแสดงความคิดเห็น ร้องทุกข์/ร้องเรียน การให้บริการ วัน/เดือน/ปี.....เวลา..... งานที่มาติดต่อ..... ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ/ร้องทุกข์/ร้องเรียน ข้อเสนอแนะคือ กรณี ต่อใบขับขี่ หลายประเภท ในคราวเดียว ทำไมต้องใช้ใบรับรองแพทย์ หลายฉบับ เพื่อเป็นการคำนึงถึงค่าใช้จ่ายของประชาชน โปรดคำนึงถึง ความเหมาะสมตรงนี้ด้วย สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง ขอขอบคุณค่ะ
--