



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๑๔๐

ที่ สป ๐๐๑๒/-

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง แบบสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมของประชาชนผู้ใช้บริการ

เรียน ขนส่งจังหวัดลำปาง ผ่านหัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง ที่ ๑๗๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓ ได้มอบหมายให้นางวาสนา สันยะสิน ตำแหน่ง พนักงานบริการ เป็นผู้รับผิดชอบเปิด - ปิดตู้รับความคิดเห็น/เรื่องร้องเรียนจากประชาชนตามจุดต่าง ๆ เป็นประจำทุกวัน (เฉพาะวันที่มีการแสดงความคิดเห็น/มีแบบสำรวจ แล้วรวบรวมข้อเสนอนแนะ/ข้อร้องเรียน/คำติชมการปฏิบัติงาน เพื่อนำเสนอขนส่งจังหวัดลำปางทราบ และแก้ไขปัญหา/ปรับปรุงพัฒนาต่อไป นั้น

งานบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการจัดทำแบบสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมของประชาชนผู้ให้บริการ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุกัญญา มาระศรี)

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

เรียน ขสจ.ลำปาง

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวชนาด แจ่มแสง)

หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

- ทราบ

(นางสาวสุชาดา พุกกะวัน)

ขนส่งจังหวัดลำปาง

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

แบบสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมของประชาชนผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่องทั่วไป	เรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ
๑ เรื่องร้องเรียน ☒ ไม่มี ☐ มี จำนวน - เรื่อง ๒ ข้อเสนอแนะ ☒ ไม่มี ☐ มี จำนวน - เรื่อง ๓ คำชมเชย ☐ ไม่มี ☒ มี จำนวน ๓ เรื่อง	☒ ไม่มี ☐ มี จำนวน - เรื่อง
เรื่องร้องเรียน - ความประพฤติของเจ้าหน้าที่ - ราย - อาคารสถานที่ - ราย - สิ่งอำนวยความสะดวก - ราย - ขั้นตอนการให้บริการ - ราย - อื่น ๆ - ราย สรุปข้อร้องเรียนโดยย่อ -	การทุจริตและประพฤติมิชอบ - เรียกเก็บเงินหรือผลประโยชน์ - ราย - ทุจริตการเงิน - ราย - อื่น ๆ - ราย สรุปข้อร้องเรียนโดยย่อ -
ข้อเสนอแนะเรื่อง - ความประพฤติของเจ้าหน้าที่ - ราย - อาคารสถานที่ - ราย - สิ่งอำนวยความสะดวก - ราย - ขั้นตอนการให้บริการ - ราย - อื่น ๆ - ราย สรุปข้อเสนอแนะโดยย่อ -	ช่องทางที่ร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมฯ - ตู้หรือกล่องรับเรื่องร้องเรียน จำนวน - ราย - ทางเว็บไซต์ จำนวน - ราย - ทางโทรศัพท์ จำนวน - ราย - ทางจดหมาย จำนวน - ราย - สื่อสารมวลชน จำนวน - ราย - อื่น ๆ จำนวน - ราย
ชมเชยเรื่อง - ความประพฤติของเจ้าหน้าที่ - ราย - อาคารสถานที่ - ราย - สิ่งอำนวยความสะดวก - ราย - ขั้นตอนการให้บริการ ๓ ราย - อื่น ๆ - ราย สรุปการชมเชยโดยย่อ การให้บริการรวดเร็ว สะดวก ใช้เวลาน้อย	(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน (นางสาวสุกัญญา มาระศรี) นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๕๕๒๖ ๕๑๕๐

ที่ ลป ๐๐๑๒/บจ ๖ วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการเปิดตู้รับแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

เรียน ขนส่งจังหวัดลำปาง

ตามที่ขนส่งจังหวัดลำปาง ได้มอบหมายให้ข้าพเจ้า เป็นผู้เปิดตู้รับแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และสรุปผลการสำรวจให้ขนส่งจังหวัดทราบ ทุกวัน นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เปิดตู้รับฟังความคิดเห็นประจำวันพฤหัสบดีที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๕ แล้ว มีรายละเอียด ดังนี้

๑. เปิดตู้รับฟังความคิดเห็นทั้งสิ้น	จำนวน	๖	ตู้
๒. มีแบบสำรวจความพึงพอใจ ทั้งสิ้น	จำนวน	๒	ฉบับ
แบ่งเป็นแบบสำรวจที่แสดงความคิดเห็นต่อ กลุ่ม / ฝ่าย ต่าง ๆ ดังนี้			
- งานด้านใบอนุญาตขับรถ	จำนวน	๒	ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางวาสนา สันยะสิน)

พนักงานบริการ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

สรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
ตามแบบสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง
ประจำวันพฤหัสบดีที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๕

หน่วยงานที่มาติดต่อ	รายการ
งานด้านใบอนุญาตขับรถ	มาติดต่อราชการ งานใบอนุญาตขับรถ วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ น.และ วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๑๘ น. เจ้าหน้าที่ให้บริการ สะดวก รวดเร็ว บริการมากค่ะ ใช้เวลารวม ๑๐ นาที (ช่องที่ ๕)

แบบแสดงความคิดเห็น

ร้องทุกข์/ร้องเรียน

การให้บริการ

วัน/เดือน/ปี... 18 17 108 / 15 เวลา 09.00 น.

งานที่มาติดต่อ... ห้างชัย

ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ/ร้องทุกข์/ร้องเรียน

ส.ว.ก. รวดเร็ว บริการดี

สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง ขอขอบคุณค่ะ

แบบแสดงความคิดเห็น

ร้องทุกข์/ร้องเรียน

การให้บริการ

วัน/เดือน/ปี... 18 8.1 65 เวลา 13.18

งานที่มาติดต่อ... 65 4

ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ/ร้องทุกข์/ร้องเรียน

ใน 65 มร. รวดเร็ว

ใช้เวลา รวด 10 นาที

วิ

สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง ขอขอบคุณค่ะ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๑๔๐

ที่ ลป ๐๐๑๒/ มจท

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการเปิดตู้รับแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

เรียน ขนส่งจังหวัดลำปาง

ตามที่ขนส่งจังหวัดลำปาง ได้มอบหมายให้ข้าพเจ้า เป็นผู้เปิดตู้รับแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และสรุปผลการสำรวจให้ขนส่งจังหวัดทราบ ทุกวัน นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เปิดตู้รับฟังความคิดเห็นประจำวันอังคารที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ แล้ว มีรายละเอียดดังนี้

๑. เปิดตู้รับฟังความคิดเห็นทั้งสิ้น	จำนวน	๖	ตู้
๒. มีแบบสำรวจความพึงพอใจ ทั้งสิ้น	จำนวน	๑	ฉบับ
แบ่งเป็นแบบสำรวจที่แสดงความคิดเห็นต่อ กลุ่ม / ฝ่าย ต่าง ๆ ดังนี้			
- งานด้านใบอนุญาตขับรถ	จำนวน	๑	ฉบับ
- เสนอแนะ	จำนวน	-	ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางวาสนา สันยะสิน)

พนักงานบริการ

(นางสาวพมมาต แฉ่มแสง)

หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

๓๐ ส.ค. ๒๕๖๕

(นางสาวสุชาดา พฤกษ์วัน)

ขนส่งจังหวัดลำปาง

๓๐ ส.ค. ๒๕๖๕

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

แบบแสดงความคิดเห็น
ร้องทุกข์/ร้องเรียน
การให้บริการ
วัน/เดือน/ปี ๑๙-๕-๖๖ เวลา ๑๕.๐๕ น.
งานที่มาติดต่อ อนามัยตำบล
ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ/ร้องทุกข์/ร้องเรียน
สะดวก สะดวก
พนักงานดี มากๆ เป็นกันเอง
สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง ขอขอบคุณค่ะ