



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๑๔๐

ที่ สป ๐๐๑๒/-

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แบบสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมของประชาชนผู้ใช้บริการ

เรียน ขนส่งจังหวัดลำปาง ผ่านหัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง ที่ ๑๗๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓ ได้มอบหมายให้นางวาสนา สันยะสิน ตำแหน่ง พนักงานบริการ เป็นผู้รับผิดชอบเปิด - ปิดตู้รับความคิดเห็น/เรื่องร้องเรียนจากประชาชนตามจุดต่าง ๆ เป็นประจำทุกวัน (เฉพาะวันที่มีการแสดงความคิดเห็น/มีแบบสำรวจ แล้วรวบรวมข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน/คำติชมการปฏิบัติงาน เพื่อนำเสนอขนส่งจังหวัดลำปางทราบ และแก้ไขปัญหา/ปรับปรุงพัฒนาต่อไป นั้น

งานบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการจัดทำแบบสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมของประชาชนผู้ให้บริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธนิศา ทะนันชัย)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

เรียน ขสจ.ลำปาง

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวชมนาด แจ่มแสง)

หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

- ทราบ

(นางสาวสุชาดา พุกกะวัน)

ขนส่งจังหวัดลำปาง

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

แบบสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมของประชาชนผู้ใช้บริการ  
สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง  
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

| เรื่องทั่วไป                                                                                                                                                                                      | เรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและ<br>ประพฤติมิชอบ                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑ เรื่องร้องเรียน <input checked="" type="radio"/> ไม่มี <input type="radio"/> มี จำนวน - เรื่อง                                                                                                  | <input checked="" type="radio"/> ไม่มี <input type="radio"/> มี จำนวน - เรื่อง                                                                                                                                                                                        |
| ๒ ข้อเสนอแนะ <input checked="" type="radio"/> ไม่มี <input type="radio"/> มี จำนวน - เรื่อง                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ๓ คำชมเชย <input checked="" type="radio"/> ไม่มี <input type="radio"/> มี จำนวน - เรื่อง                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>เรื่องร้องเรียน</b><br>- ความประพฤติของเจ้าหน้าที่ - ราย<br>- อาคารสถานที่ - ราย<br>- สิ่งอำนวยความสะดวก - ราย<br>- ขั้นตอนการให้บริการ - ราย<br>- อื่น ๆ - ราย<br>สรุปข้อร้องเรียนโดยย่อ<br>- | <b>การทุจริตและประพฤติมิชอบ</b><br>- เรียกเก็บเงินหรือผลประโยชน์ - ราย<br>- ทุจริตการเงิน - ราย<br>- อื่น ๆ - ราย<br>สรุปข้อร้องเรียนโดยย่อ<br>-                                                                                                                      |
| <b>ข้อเสนอแนะเรื่อง</b><br>- ความประพฤติของเจ้าหน้าที่ - ราย<br>- อาคารสถานที่ - ราย<br>- สิ่งอำนวยความสะดวก - ราย<br>- ขั้นตอนการให้บริการ - ราย<br>- อื่น ๆ - ราย<br>สรุปข้อเสนอแนะโดยย่อ<br>-  | <b>ช่องทางที่ร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมฯ</b><br>- ตู้หรือกล่องรับเรื่องร้องเรียน จำนวน - ราย<br>- ทางเว็บไซต์ จำนวน - ราย<br>- ทางโทรศัพท์ จำนวน - ราย<br>- ทางจดหมาย จำนวน - ราย<br>- สื่อสารมวลชน จำนวน - ราย<br>- อื่น ๆ จำนวน - ราย                                |
| <b>ชมเชยเรื่อง</b><br>- ความประพฤติของเจ้าหน้าที่ - ราย<br>- อาคารสถานที่ - ราย<br>- สิ่งอำนวยความสะดวก - ราย<br>- ขั้นตอนการให้บริการ - ราย<br>- อื่น ๆ - ราย<br>สรุปการชมเชยโดยย่อ<br>-         | <div style="text-align: right;"> <br/>           (ลงชื่อ) _____ ผู้รายงาน<br/>           (นางสาวธนิศา ทะนันชัย)<br/>           เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน         </div> |