



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๑๔๐

ที่ ลป ๐๐๑๒/-

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง แบบสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมของประชาชนผู้ใช้บริการ

เรียน ขนส่งจังหวัดลำปาง ผ่านหัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง ที่ ๑๗๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓ ได้มอบหมายให้นางวาสนา สันยะสิน ตำแหน่ง พนักงานบริการ เป็นผู้รับผิดชอบเปิด - ปิดตู้รับความคิดเห็น/เรื่องร้องเรียนจากประชาชนตามจุดต่าง ๆ เป็นประจำทุกวัน (เฉพาะวันที่มีการแสดงความคิดเห็น/มีแบบสำรวจ แล้วรวบรวมข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน/คำติชมการปฏิบัติงาน เพื่อนำเสนอขนส่งจังหวัดลำปางทราบ และแก้ไขปัญหา/ปรับปรุงพัฒนาต่อไป นั้น

งานบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการจัดทำแบบสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมของประชาชนผู้ใช้บริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธนิชา ทะนันชัย)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

เรียน ขสจ.ลำปาง

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวขมขนาด แจ่มแสง)

หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

- ทราบ

(นางสาวสุชาดา พุกกะวัน)

ขนส่งจังหวัดลำปาง

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

แบบสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมของประชาชนผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่องทั่วไป	เรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๑ เรื่องร้องเรียน ☒ ไม่มี ☐ มี จำนวน - เรื่อง ๒ ข้อเสนอแนะ ☒ ไม่มี ☐ มี จำนวน - เรื่อง ๓ คำชมเชย ☒ ไม่มี ☐ มี จำนวน ๒ เรื่อง	☒ ไม่มี ☐ มี จำนวน - เรื่อง
เรื่องร้องเรียน - ความประพฤติของเจ้าหน้าที่ - ราย - อาคารสถานที่ - ราย - สิ่งอำนวยความสะดวก - ราย - ขั้นตอนการให้บริการ - ราย - อื่น ๆ - ราย สรุปข้อร้องเรียนโดยย่อ -	การทุจริตและประพฤติมิชอบ - เรียกเก็บเงินหรือผลประโยชน์ - ราย - ทุจริตการเงิน - ราย - อื่น ๆ - ราย สรุปข้อร้องเรียนโดยย่อ -
ข้อเสนอแนะเรื่อง - ความประพฤติของเจ้าหน้าที่ - ราย - อาคารสถานที่ - ราย - สิ่งอำนวยความสะดวก - ราย - ขั้นตอนการให้บริการ - ราย - อื่น ๆ - ราย สรุปข้อเสนอแนะโดยย่อ -	ช่องทางที่ร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมฯ - ตู้หรือกล่องรับเรื่องร้องเรียน จำนวน - ราย - ทางเว็บไซต์ จำนวน - ราย - ทางโทรศัพท์ จำนวน - ราย - ทางจดหมาย จำนวน - ราย - สื่อสารมวลชน จำนวน - ราย - อื่น ๆ จำนวน - ราย
ชมเชยเรื่อง - ความประพฤติของเจ้าหน้าที่ ๒ ราย - อาคารสถานที่ - ราย - สิ่งอำนวยความสะดวก - ราย - ขั้นตอนการให้บริการ - ราย - อื่น ๆ - ราย สรุปการชมเชยโดยย่อ เจ้าหน้าที่บริการรวดเร็วดีมาก พุดจาไพเราะ	(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน (นางสาวธนิศา ทะนันชัย) เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๑๕๐

ที่ ลป ๐๐๑๒/

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการเปิดตู้รับแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

เรียน ขนส่งจังหวัดลำปาง

ตามที่ขนส่งจังหวัดลำปาง ได้มอบหมายให้ข้าพเจ้า เป็นผู้เปิดตู้รับแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และสรุปผลการสำรวจให้ขนส่งจังหวัดทราบ ทุกวัน นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เปิดตู้รับฟังความคิดเห็นประจำวันอังคารที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔ แล้ว มีรายละเอียดดังนี้

๑. เปิดตู้รับฟังความคิดเห็นทั้งสิ้น	จำนวน	๖	ตู้
๒. มีแบบสำรวจความพึงพอใจ ทั้งสิ้น	จำนวน	๑	ฉบับ
แบ่งเป็นแบบสำรวจที่แสดงความคิดเห็นต่อ กลุ่ม / ฝ่าย ต่าง ๆ ดังนี้			
- งานด้านใบอนุญาตขับรถ	จำนวน	๑	ฉบับ
- เสนอแนะ	จำนวน	-	ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางวาสนา สันยะสิน)

พนักงานบริการ

อยู่ในระบบ

เรียน ขสจ.ลำปาง

- เพื่อโปรดทราบ

- เก็บคะแนนให้.....

☒ทราบ ☐ดำเนินการ ☐ถือปฏิบัติ

(นางสุภา คันสุวรรณวงศ์)

เจ้าพนักงานการเดินรถ (ผู้ช่วย) นักวิชาการในตำแหน่ง

หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

- ๖ ต.ค. ๒๕๖๔

ทราบ

(นางสาวสุชาดา พุกพะวัน)

ขนส่งจังหวัดลำปาง

- ๖ ต.ค. ๒๕๖๔

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

สรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
ตามแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง
ประจำวันอังคารที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

หน่วยงานที่มาติดต่อ	รายการ
งานด้านใบอนุญาตขับรถ	ติดต่อใบขับขี่ยยนต์ วันที่ ๒๑ ก.ย. ๖๔ เวลา ๑๓.๒๘ น ขอขึ้นชม พี่นาย นางรัตนา เจ้าหน้าที่ บริการดีมาก พุดจาไพเราะ ขอขอบคุณที่ให้บริการ ขอให้บริการอย่างนี้ขึ้นๆ ไป ขอบคุณมากค่ะ

แบบแสดงความคิดเห็น
ร้องทุกข์/ร้องเรียน
การให้บริการ

วัน/เดือน/ปี 21 ก.ย 64 เวลา 13.28 น.
งานที่มาติดต่อ... ติดต่อ 9 ข. ใบขับขี่ คนขับ

ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ/ร้องทุกข์/ร้องเรียน
ขอ ขึ้นชม พี่นาย นาง รัตนา
เจ้าหน้าที่ บริการ ดี มาก
พูดจาไพเราะ ขอขอบคุณ พี่ 9 ข.
บริการ ขอให้ บริการ อย่างนี้ ขึ้นๆ ไป
ขอขอบคุณมาก ค่ะ

สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง ขอขอบคุณค่ะ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๕๕๒๖ ๕๑๕๐

ที่ ลป ๐๐๑๒/

วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการเปิดตู้รับแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

เรียน ขนส่งจังหวัดลำปาง

ตามที่ขนส่งจังหวัดลำปาง ได้มอบหมายให้ข้าพเจ้า เป็นผู้เปิดตู้รับแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และสรุปผลการสำรวจให้ขนส่งจังหวัดทราบ ทุกวัน นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เปิดตู้รับฟังความคิดเห็นประจำวันอังคารที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ แล้ว มีรายละเอียดดังนี้

๑. เปิดตู้รับฟังความคิดเห็นทั้งสิ้น	จำนวน	๖	ตู้
๒. มีแบบสำรวจความพึงพอใจทั้งสิ้น	จำนวน	๑	ฉบับ
แบ่งเป็นแบบสำรวจที่แสดงความคิดเห็นต่อ กลุ่ม / ฝ่าย ต่าง ๆ ดังนี้			
- งานด้านใบอนุญาตขับรถ	จำนวน	๑	ฉบับ
- เสนอแนะ	จำนวน	-	ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางวาสนา สันยะสิน)

พนักงานบริการ

e. ในระบบแล้ว

เรียน ขนส่งลำปาง

- เพื่อโปรดทราบ

- เก็บรวบรวมให้.....

☒ทราบ ☐ดำเนินการ ☐ถือปฏิบัติ

(นางสาวสมนัต แฉ่มแสง)
หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

๒๖ ต.ค. ๒๕๖๔

ทราบ

(นางสาวสุชาดา พุกกะวัน)

ขนส่งจังหวัดลำปาง

๒๖ ต.ค. ๒๕๖๔

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง ขอขอบคุณค่ะ