

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสุโขทัย

งานด้านใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เดือนมกราคม

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(๑)	(๒)	(๓) = (๑)/(๒)	(๔)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๕	๗๑๗	๑๕๐	๔.๗๘	๙๕.๖๐
๑. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย-ไม่ยุ่งยาก	๕	๗๑๘	๑๕๐	๔.๗๘	๙๕.๗๓
๒. มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	๕	๗๑๘	๑๕๐	๔.๗๘	๙๕.๗๓
๓. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	๕	๗๑๖	๑๕๐	๔.๗๗	๙๕.๔๗
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน-หลัง	๕	๗๑๖	๑๕๐	๔.๗๗	๙๕.๔๗
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕	๗๑๖	๑๕๐	๔.๗๗	๙๕.๔๔
๑. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	๕	๗๑๖	๑๕๐	๔.๗๗	๙๕.๔๗
๒. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๕	๗๑๕	๑๕๐	๔.๗๗	๙๕.๓๓
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	๕	๗๑๕	๑๕๐	๔.๗๗	๙๕.๓๓
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	๕	๗๑๙	๑๕๐	๔.๗๙	๙๕.๘๗
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๕	๗๑๔	๑๕๐	๔.๗๖	๙๕.๒๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕	๗๑๓	๑๕๐	๔.๗๕	๙๕.๐๗
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	๕	๗๐๘	๑๕๐	๔.๗๒	๙๔.๔๐
๒. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๕	๗๑๒	๑๕๐	๔.๗๕	๙๔.๙๓
๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๕	๗๑๖	๑๕๐	๔.๗๗	๙๕.๔๗
ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ					
๔. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	๕	๗๑๓	๑๕๐	๔.๗๕	๙๕.๐๗
๕. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	๕	๗๑๖	๑๕๐	๔.๗๗	๙๕.๔๗
ด้านคุณภาพการให้บริการ	๕	๗๑๙	๑๕๐	๔.๗๙	๙๕.๘๗
๑. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	๕	๗๑๕	๑๕๐	๔.๗๗	๙๕.๓๓
๒. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	๕	๗๑๙	๑๕๐	๔.๗๙	๙๕.๘๗
๓. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	๕	๗๒๓	๑๕๐	๔.๘๒	๙๖.๔๐
ความพึงพอใจในภาพรวม	๕	๗๑๖	๑๕๐	๕	๙๕.๔๙
				คะแนนเฉลี่ยรวม (๕)	๙๕.๔๙

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสุโขทัย สาขาอำเภอสวรรคโลก

งานด้านใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เดือนมกราคม

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(๑)	(๒)	(๓) = (๑)/(๒)	(๔)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๕	๔๙๓	๑๐๐	๔.๙๓	๙๘.๖๐
๑. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย-ไม่ยุ่งยาก	๕	๔๙๔	๑๐๐	๔.๙๔	๙๘.๘๐
๒. มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	๕	๔๙๖	๑๐๐	๔.๙๖	๙๙.๒๐
๓. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	๕	๔๘๗	๑๐๐	๔.๘๗	๙๗.๔๐
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน-หลัง	๕	๔๙๐	๑๐๐	๔.๙๐	๙๘.๐๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕	๔๙๖	๑๐๐	๔.๙๖	๙๙.๒๐
๑. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	๕	๔๙๔	๑๐๐	๔.๙๔	๙๘.๘๐
๒. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๕	๔๙๖	๑๐๐	๔.๙๖	๙๙.๒๐
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในกกรบริการ	๕	๔๙๔	๑๐๐	๔.๙๔	๙๘.๘๐
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	๕	๔๙๘	๑๐๐	๔.๙๘	๙๙.๖๐
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	๕	๔๙๖	๑๐๐	๔.๙๖	๙๙.๒๐
ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕	๔๐๐	๑๐๐	๔.๐๐	๘๐.๐๐
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	๕	๔๙๔	๑๐๐	๔.๙๔	๙๘.๘๐
๒. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๕	๔๙๑	๑๐๐	๔.๙๑	๙๘.๒๐
๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๕	๔๙๔	๑๐๐	๔.๙๔	๙๘.๘๐
ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ					
๔. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	๕	๔๙๕	๑๐๐	๔.๙๕	๙๙.๐๐
๕. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	๕	๔๙๘	๑๐๐	๔.๙๘	๙๙.๖๐
ด้านคุณภาพการให้บริการ	๕	๔๙๗	๑๐๐	๔.๙๗	๙๙.๓๐
๑. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	๕	๔๙๖	๑๐๐	๔.๙๖	๙๙.๒๐
๒. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	๕	๔๙๖	๑๐๐	๔.๙๖	๙๙.๒๐
๓. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	๕	๔๙๘	๑๐๐	๔.๙๘	๙๙.๖๐
ความพึงพอใจในภาพรวม	๕	๔๐๔	๑๐๐	๔.๐๔	๘๐.๘๐
คะแนนเฉลี่ยรวม (๕)					๙๘.๙๒