

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสุโขทัย

งานด้านใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เดือนกุมภาพันธ์

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(๑)	(๒)	(๓) = (๑)/(๒)	(๔)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๕	๗๒๕	๑๕๐	๔.๘๓	๙๖.๖๓
๑. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย-ไม่ยุ่งยาก	๕	๗๒๔	๑๕๐	๔.๘๓	๙๖.๕๓
๒. มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	๕	๗๒๕	๑๕๐	๔.๘๓	๙๖.๖๗
๓. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	๕	๗๒๐	๑๕๐	๔.๘๐	๙๖.๐๐
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน-หลัง	๕	๗๓๐	๑๕๐	๔.๘๗	๙๗.๓๓
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕	๗๒๓	๑๕๐	๔.๘๒	๙๖.๕๕
๑. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	๕	๗๒๐	๑๕๐	๔.๘๐	๙๖.๐๐
๒. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๕	๗๒๓	๑๕๐	๔.๘๒	๙๖.๔๐
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	๕	๗๒๕	๑๕๐	๔.๘๓	๙๖.๖๗
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	๕	๗๒๖	๑๕๐	๔.๘๔	๙๖.๘๐
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๕	๗๒๓	๑๕๐	๔.๘๒	๙๖.๔๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕	๗๒๕	๑๕๐	๔.๘๓	๙๖.๖๔
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	๕	๗๒๓	๑๕๐	๔.๘๒	๙๖.๔๐
๒. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๕	๗๒๗	๑๕๐	๔.๘๕	๙๖.๙๓
๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๕	๗๒๘	๑๕๐	๔.๘๕	๙๗.๐๗
ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ					
๔. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	๕	๗๒๓	๑๕๐	๔.๘๒	๙๖.๔๐
๕. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	๕	๗๒๓	๑๕๐	๔.๘๒	๙๖.๔๐
ด้านคุณภาพการให้บริการ	๕	๗๒๔	๑๕๐	๔.๘๓	๙๖.๕๘
๑. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	๕	๗๒๔	๑๕๐	๔.๘๓	๙๖.๕๓
๒. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	๕	๗๒๓	๑๕๐	๔.๘๒	๙๖.๔๐
๓. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	๕	๗๒๖	๑๕๐	๔.๘๔	๙๖.๘๐
ความพึงพอใจในภาพรวม	๕	๗๒๔	๑๕๐	๕	๙๖.๕๘
				คะแนนเฉลี่ยรวม (๕)	๙๖.๕๘

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสุโขทัย สาขาอำเภอสวรรคโลก

งานด้านใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เดือนกุมภาพันธ์

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(๑)	(๒)	(๓) = (๑)/(๒)	(๔)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๕	๔๘๔	๙๘	๔.๙๓	๙๘.๖๗
๑. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย-ไม่ยุ่งยาก	๕	๔๘๔	๙๘	๔.๙๔	๙๘.๗๘
๒. มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	๕	๔๘๖	๙๘	๔.๙๖	๙๙.๑๘
๓. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	๕	๔๘๐	๙๘	๔.๙๐	๙๗.๙๖
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน-หลัง	๕	๔๘๔	๙๘	๔.๙๔	๙๘.๗๘
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕	๔๘๔	๙๘	๔.๙๔	๙๘.๘๖
๑. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	๕	๔๘๐	๙๘	๔.๙๐	๙๗.๙๖
๒. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๕	๔๘๖	๙๘	๔.๙๖	๙๙.๑๘
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	๕	๔๘๔	๙๘	๔.๙๔	๙๘.๗๘
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	๕	๔๘๖	๙๘	๔.๙๖	๙๙.๑๘
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๕	๔๘๖	๙๘	๔.๙๖	๙๙.๑๘
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕	๔๐๐	๙๘	๔.๙๕	๙๙.๐๒
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	๕	๔๘๖	๙๘	๔.๙๖	๙๙.๑๘
๒. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๕	๔๘๔	๙๘	๔.๙๔	๙๘.๗๘
๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๕	๔๘๔	๙๘	๔.๙๔	๙๘.๗๘
ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ					
๔. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	๕	๔๘๔	๙๘	๔.๙๔	๙๘.๗๘
๕. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	๕	๔๘๘	๙๘	๔.๙๘	๙๙.๕๙
ด้านคุณภาพการให้บริการ	๕	๔๘๗	๙๘	๔.๙๗	๙๙.๓๒
๑. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	๕	๔๘๖	๙๘	๔.๙๖	๙๙.๑๘
๒. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	๕	๔๘๖	๙๘	๔.๙๖	๙๙.๑๘
๓. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	๕	๔๘๘	๙๘	๔.๙๘	๙๙.๕๙
ความพึงพอใจในภาพรวม	๕	๔๐๔	๙๘	๔.๙๕	๙๘.๙๗
คะแนนเฉลี่ยรวม (๕)					๙๘.๙๗