

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสุโขทัย

งานด้านใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เดือนกุมภาพันธ์

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(๑)	(๒)	(๓) = (๑)/(๒)	(๔)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		๕	๘๐๐	๑๗๐	๔๔.๑๕
๑. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย-ไม่ยุ่งยาก	๕	๘๐๗	๑๗๐	๔.๗๕	๙๔.๙๔
๒. มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	๕	๗๙๓	๑๗๐	๔.๖๖	๙๓.๒๙
๓. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	๕	๗๙๙	๑๗๐	๔.๗๐	๙๔.๐๐
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน-หลัง	๕	๘๐๒	๑๗๐	๔.๗๒	๙๔.๓๕
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		๕	๘๐๓	๑๗๐	๔๔.๕๕
๑. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	๕	๘๐๙	๑๗๐	๔.๗๖	๙๕.๑๘
๒. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๕	๘๐๘	๑๗๐	๔.๗๕	๙๕.๐๖
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	๕	๗๙๓	๑๗๐	๔.๖๖	๙๓.๒๙
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	๕	๘๐๖	๑๗๐	๔.๗๔	๙๔.๘๒
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๕	๘๐๑	๑๗๐	๔.๗๑	๙๔.๒๔
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		๕	๘๐๖	๑๗๐	๔๔.๗๘
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	๕	๘๑๐	๑๗๐	๔.๗๖	๙๕.๒๙
๒. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๕	๘๐๖	๑๗๐	๔.๗๔	๙๔.๘๒
๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ	๕	๘๐๑	๑๗๐	๔.๗๑	๙๔.๒๔
๔. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	๕	๘๐๐	๑๗๐	๔.๗๑	๙๔.๑๒
๕. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	๕	๘๑๑	๑๗๐	๔.๗๗	๙๕.๔๑
ด้านคุณภาพการให้บริการ		๕	๘๐๔	๑๗๐	๔๔.๕๕
๑. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	๕	๘๐๖	๑๗๐	๔.๗๔	๙๔.๘๒
๒. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	๕	๗๙๙	๑๗๐	๔.๗๐	๙๔.๐๐
๓. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	๕	๘๐๖	๑๗๐	๔.๗๔	๙๔.๘๒
ความพึงพอใจในภาพรวม		๕	๕๙๕	๑๗๐	๔๔.๕๐
คะแนนเฉลี่ยรวม (๕)					๙๔.๕๐

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสุโขทัย สาขาอำเภอสวรรคโลก

งานด้านใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เดือนกุมภาพันธ์

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(๑)	(๒)	(๓) = (๑)/(๒)	(๔)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		๕	๔๖๒	๙๔	๙๘.๔๐
๑. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย-ไม่ยุ่งยาก	๕	๔๖๒	๙๔	๔.๙๑	๙๘.๓๐
๒. มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	๕	๔๖๐	๙๔	๔.๘๙	๙๗.๘๗
๓. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	๕	๔๖๖	๙๔	๔.๙๖	๙๙.๑๕
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน-หลัง	๕	๔๖๒	๙๔	๔.๙๑	๙๘.๓๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		๕	๔๖๐	๙๔	๙๗.๗๐
๑. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	๕	๔๕๘	๙๔	๔.๘๗	๙๗.๔๕
๒. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๕	๔๕๔	๙๔	๔.๘๓	๙๖.๖๐
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	๕	๔๖๒	๙๔	๔.๙๑	๙๘.๓๐
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	๕	๔๖๒	๙๔	๔.๙๑	๙๘.๓๐
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๕	๔๖๐	๙๔	๔.๘๙	๙๗.๘๗
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		๕	๔๖๒	๙๔	๙๘.๑๓
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	๕	๔๖๔	๙๔	๔.๙๔	๙๘.๗๒
๒. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๕	๔๖๖	๙๔	๔.๙๖	๙๙.๑๕
๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๕	๔๖๒	๙๔	๔.๙๑	๙๘.๓๐
๔. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	๕	๔๕๖	๙๔	๔.๘๕	๙๗.๐๒
๕. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	๕	๔๕๘	๙๔	๔.๘๗	๙๗.๔๕
ด้านคุณภาพการให้บริการ		๕	๔๖๔	๙๔	๙๘.๗๒
๑. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	๕	๔๖๐	๙๔	๔.๘๙	๙๗.๘๗
๒. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	๕	๔๖๖	๙๔	๔.๙๖	๙๙.๑๕
๓. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	๕	๔๖๖	๙๔	๔.๙๖	๙๙.๑๕
ความพึงพอใจในภาพรวม		๕	๔๖๒	๙๔	๙๘.๒๔
คะแนนเฉลี่ยรวม (๕)					๙๘.๒๔