

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสุโขทัย

งานด้านใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เดือนมกราคม

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(๑)	(๒)	(๓) = (๑)/(๒)	(๔)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		๕	๕๘๙	๑๒๖	๔๖.๗
๑. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย-ไม่ยุ่งยาก	๕	๕๙๑	๑๒๖	๔.๖๙	๙๓.๘๑
๒. มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	๕	๕๘๖	๑๒๖	๔.๖๕	๙๓.๐๒
๓. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	๕	๕๙๐	๑๒๖	๔.๖๘	๙๓.๖๕
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน-หลัง	๕	๕๘๘	๑๒๖	๔.๖๗	๙๓.๓๓
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		๕	๕๙๗	๑๒๖	๔๗.๔
๑. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	๕	๕๙๔	๑๒๖	๔.๗๑	๙๔.๒๙
๒. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๕	๕๙๘	๑๒๖	๔.๗๕	๙๔.๙๒
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	๕	๕๙๗	๑๒๖	๔.๗๔	๙๔.๗๖
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	๕	๖๐๖	๑๒๖	๔.๘๑	๙๖.๑๙
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๕	๕๙๐	๑๒๖	๔.๖๘	๙๓.๖๕
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		๕	๕๙๓	๑๒๖	๔๗.๑
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	๕	๖๐๐	๑๒๖	๔.๗๖	๙๕.๒๔
๒. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๕	๕๙๑	๑๒๖	๔.๖๙	๙๓.๘๑
๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๕	๕๘๘	๑๒๖	๔.๖๗	๙๓.๓๓
๔. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	๕	๕๘๗	๑๒๖	๔.๖๖	๙๓.๑๗
๕. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	๕	๖๐๑	๑๒๖	๔.๗๗	๙๕.๔๐
ด้านคุณภาพการให้บริการ		๕	๖๐๑	๑๒๖	๔๗.๗
๑. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	๕	๕๙๙	๑๒๖	๔.๗๕	๙๕.๐๘
๒. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	๕	๖๐๒	๑๒๖	๔.๗๘	๙๕.๕๖
๓. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	๕	๖๐๓	๑๒๖	๔.๗๙	๙๕.๗๑
ความพึงพอใจในภาพรวม		๕	๕๙๕	๑๒๖	๕
คะแนนเฉลี่ยรวม (๕)					๙๔.๖๖

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสุโขทัย สาขาอำเภอสวรรคโลก

งานด้านใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เดือนมกราคม

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(๑)	(๒)	(๓) = (๑)/(๒)	(๔)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๕	๓๗๓	๗๗	๔.๘๕	๙๖.๙๕
๑. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย-ไม่ยุ่งยาก	๕	๓๗๐	๗๗	๔.๘๑	๙๖.๑๐
๒. มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	๕	๓๗๑	๗๗	๔.๘๒	๙๖.๓๖
๓. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	๕	๓๗๕	๗๗	๔.๘๗	๙๗.๔๐
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน-หลัง	๕	๓๗๗	๗๗	๔.๙๐	๙๗.๙๒
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕	๓๗๓	๗๗	๔.๘๔	๙๖.๖๘
๑. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	๕	๓๗๓	๗๗	๔.๘๔	๙๖.๖๘
๒. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๕	๓๖๓	๗๗	๔.๗๑	๙๔.๒๙
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	๕	๓๗๗	๗๗	๔.๙๐	๙๗.๙๒
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	๕	๓๗๗	๗๗	๔.๙๐	๙๗.๙๒
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๕	๓๗๕	๗๗	๔.๘๗	๙๗.๔๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕	๓๗๗	๗๗	๔.๘๙	๙๗.๖๒
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	๕	๓๗๙	๗๗	๔.๙๒	๙๘.๔๔
๒. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๕	๓๘๑	๗๗	๔.๙๕	๙๘.๙๖
๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๕	๓๗๗	๗๗	๔.๙๐	๙๗.๙๒
๔. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	๕	๓๗๓	๗๗	๔.๘๔	๙๖.๖๘
๕. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	๕	๓๗๓	๗๗	๔.๘๔	๙๖.๖๘
ด้านคุณภาพการให้บริการ	๕	๓๗๔	๗๗	๔.๘๗	๙๗.๓๒
๑. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	๕	๓๖๐	๗๗	๔.๖๘	๙๓.๕๑
๒. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	๕	๓๘๑	๗๗	๔.๙๕	๙๘.๙๖
๓. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	๕	๓๘๓	๗๗	๔.๙๗	๙๙.๔๘
ความพึงพอใจในภาพรวม	๕	๓๗๔	๗๗	๔.๘๖	๙๗.๒๔
				คะแนนเฉลี่ยรวม (๕)	๙๗.๒๔