

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสุโขทัย

งานด้านใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เดือนมิถุนายน

การให้บริการ		คะแนนรวม (๑)	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (๒)	คะแนนเฉลี่ย (๓) = (๑)/(๒)	คิดเป็นร้อยละ (๔)
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย-ไม่ยุ่งยาก		๗๖.๖	๑๖๐	๔.๗๘	๙๕.๗๘
๒. มีการติดต่อประสานงานที่ชัดเจน และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน		๗๖.๘	๑๖๐	๔.๘๐	๙๖.๐๐
๓. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา		๗๖.๕	๑๖๐	๔.๗๘	๙๕.๖๓
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน-หลัง		๗๖.๕	๑๖๐	๔.๗๘	๙๕.๖๓
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร		๗๖.๙	๑๖๐	๔.๘๑	๙๖.๑๘
๒. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ		๗๖.๗	๑๖๐	๔.๗๙	๙๕.๘๘
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ		๗๖.๔	๑๖๐	๔.๗๘	๙๕.๕๐
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ		๗๗.๒	๑๖๐	๔.๘๓	๙๖.๕๐
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน		๗๖.๗	๑๖๐	๔.๗๙	๙๕.๘๘
ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		๗๗.๗	๑๖๐	๔.๘๖	๙๗.๑๓
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง		๗๖.๖	๑๖๐	๔.๗๙	๙๕.๗๓
๒. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย		๗๗.๖	๑๖๐	๔.๘๕	๙๗.๐๐
๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		๗๖.๐	๑๖๐	๔.๗๕	๙๕.๐๐
ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ		๗๗.๐	๑๖๐	๔.๘๑	๙๖.๒๕
๔. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย		๗๖.๕	๑๖๐	๔.๗๘	๙๕.๖๓
๕. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ		๗๕.๘	๑๖๐	๔.๗๔	๙๔.๗๕
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
๑. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน		๗๖.๕	๑๖๐	๔.๗๘	๙๕.๖๗
๒. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้		๗๖.๙	๑๖๐	๔.๘๑	๙๖.๑๓
๓. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ		๗๖.๒	๑๖๐	๔.๗๖	๙๕.๒๕
ความพึงพอใจในภาพรวม		๗๖.๔	๑๖๐	๔.๗๘	๙๕.๖๓
		๗๖.๗	๑๖๐	๔	๙๕.๘๔
		คะแนนเฉลี่ยรวม (๕)			๙๕.๘๔

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสุโขทัย สาขาอำเภอสวรรคโลก

งานด้านใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เดือนมิถุนายน

การให้บริการ		คะแนนเต็ม	คะแนนรวม (๑)	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (๒)	คะแนนเฉลี่ย (๓) = (๑)/(๒)	คิดเป็นร้อยละ (๔)
เป้าหมาย						
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		๕	๔๖๐	๙๓	๔.๙๔	๙๘.๘๒
๑. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย-ไม่ยุ่งยาก		๕	๔๕๙	๙๓	๔.๙๔	๙๘.๗๑
๒. มีการติดประกาศชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน		๕	๔๖๓	๙๓	๔.๙๘	๙๙.๕๗
๓. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา		๕	๔๕๕	๙๓	๔.๘๙	๙๗.๘๕
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน-หลัง		๕	๔๖๑	๙๓	๔.๙๖	๙๙.๑๔
ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ		๕	๔๖๑	๙๓	๔.๙๕	๙๙.๐๕
๑. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร		๕	๔๕๗	๙๓	๔.๙๑	๙๘.๒๘
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ		๕	๔๕๙	๙๓	๔.๙๔	๙๘.๗๑
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ		๕	๔๖๑	๙๓	๔.๙๖	๙๙.๑๔
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ		๕	๔๖๓	๙๓	๔.๙๘	๙๙.๕๗
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		๕	๔๖๓	๙๓	๔.๙๘	๙๙.๕๗
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		๕	๔๐๐	๙๓	๔.๙๐	๙๘.๐๒
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง		๕	๔๕๓	๙๓	๔.๘๗	๙๗.๔๒
๒. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย		๕	๔๕๗	๙๓	๔.๙๑	๙๘.๒๘
๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ		๕	๔๕๗	๙๓	๔.๙๑	๙๘.๒๘
๔. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย		๕	๔๕๗	๙๓	๔.๙๑	๙๘.๒๘
๕. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ		๕	๔๕๕	๙๓	๔.๘๙	๙๗.๘๕
ด้านคุณภาพการให้บริการ		๕	๔๖๑	๙๓	๔.๙๖	๙๙.๑๔
๑. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน		๕	๔๖๓	๙๓	๔.๙๘	๙๙.๕๗
๒. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้		๕	๔๖๑	๙๓	๔.๙๖	๙๙.๑๔
๓. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ		๕	๔๕๙	๙๓	๔.๙๔	๙๘.๗๑
ความพึงพอใจในภาพรวม		๕	๔๐๔	๙๓	๔.๙๔	๙๘.๗๖
		คะแนนเฉลี่ยรวม (๕)				
		๙๘.๗๖				