

แบบประเมินผลการตัวร่วมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ข้องสำนักงานที่ส่งจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๔ เตือนพฤษภาคม

จันทร์ทันไปบอนุญาตซับรองและใบอนุญาตประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

การให้บริการ

ลักษณะของการให้บริการ	เป้าหมาย	คะแนนประเมิน (๓)	คะแนนบรรจุ (๑)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย (๓)/(๑)	คิดเป็นร้อยละ (%)
ดำเนินการให้บริการ		๕	๕/๖๘	๑๗๙	๕.๗๔	๕๕.๕๕
๑. มีการจัดทำบัญชีและบันทึกการบริการที่ชัดเจน易于เข้าใจและมีรายละเอียดครบถ้วน		๕	๕/๖๐	๑๕๗	๕.๐๗	๕๖.๑๖
๒. มีการติดประกาศชี้แจง และอธิบายทุกขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน		๕	๕/๖๘	๑๕๘	๕.๖๗	๕๖.๔๔
๓. มีความสะอาด รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา		๕	๕/๖๘	๑๕๘	๕.๗๔	๕๖.๗๕
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อนหนังสือที่ได้รับการ		๕	๕/๖๘	๑๕๘	๕.๗๔	๕๖.๔๑
ดำเนินการให้บริการ		๕	๕/๖๘	๑๕๘	๕.๗๔	๕๖.๗๖
๑. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร		๕	๕/๖๐	๑๕๘	๕.๗๔	๕๖.๗๒
๒. เจ้าหน้าที่มีความเมตตาใส่กระซื่อวน และมีความเพื่องานให้บริการ		๕	๕/๖๘	๑๕๘	๕.๖๗	๕๖.๔๔
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ		๕	๕/๖๘	๑๕๘	๕.๗๔	๕๖.๗๕
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการหากหามันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ		๕	๕/๖๘	๑๕๘	๕.๗๔	๕๖.๔๑
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขู่อ้างด้วยอำนาจ		๕	๕/๖๘	๑๕๘	๕.๗๔	๕๖.๗๖
ไม่รับเงินบน ไม่ห้ามรับโดยชื่อในนามของ "ลูก"		๕	๕/๖๘	๑๕๘	๕.๗๔	๕๖.๗๒
ดำเนินการตามกำหนดเวลา		๕	๕/๖๘	๑๕๘	๕.๗๔	๕๖.๗๖
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง		๕	๕/๖๘	๑๕๘	๕.๗๔	๕๖.๔๔
๒. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย		๕	๕/๖๘	๑๕๘	๕.๗๔	๕๖.๔๔
๓. ความพึงพอใจของลูกค้าตามมาตรฐาน ที่พากอ น้ำเต้ม ห้วยสีลมพิ "ชาติ" ที่รองรับต่อผู้มาใช้บริการ		๕	๕/๖๘	๑๕๘	๕.๗๔	๕๖.๗๖
๔. ครื่อรวมมือและอุปกรณ์มีความพื้นสมัย		๕	๕/๖๘	๑๕๘	๕.๗๔	๕๖.๗๒
๕. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ		๕	๕/๖๘	๑๕๘	๕.๗๔	๕๖.๗๕
ดำเนินการให้บริการ		๕	๕/๖๘	๑๕๘	๕.๗๔	๕๖.๗๖
๑. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน		๕	๕/๖๐	๑๐๐	๕.๐๐	๕๖.๓๗
๒. กำรดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้		๕	๕/๖๘	๑๕๘	๕.๗๔	๕๖.๔๔
๓. มีป้องกันการรับประทานอาหารให้ก่อนและตรวจสอบรายการให้บริการ		๕	๕/๖๒	๑๕๒	๕.๖๒	๕๖.๔๔
ความพึงพอใจในการร่วม		๕	๕/๖๑	๑๕๑	๕.๖๑	๕๖.๗๖
					คะแนนประเมินรวม (%)	๕๖.๗๖

แบบประเมินผลการสำารวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ของสำานักงานส่งจังหวัดที่เข้าที่ สาขาสำนักงานรัฐบาล

งานด้านใบอนุญาตซึ่งรับและใบอนุญาตประจํารถ ปั๊บประมูล ให้และ เดือนพฤษภาคม

การให้บริการ		ค่าเบนประเมิน		จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม		ค่าเบนเฉลี่ย (๓) = (๑)/(๒)		คิดเป็นร้อยละ (%)	
ประเภท	ราย	ค่านายหน้า	ค่านายหน้าที่มี	(๑)	(๒)	(๓)	(๔)	(๕)	(๖)
<b>ด้านข้อมูลนักการให้บริการ</b>									
๑. มีการจัดลักษณะของภารกิจให้ในรูปแบบที่มีประสิทธิภาพ	๕	๔๐๕	๔๐๕	๔๐๖	๔๐๖	๔๐๖	๔๐๖	๔๐๖	๔๐๖
๒. มีการติดประกาศ ซึ่งแจ้งและอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	๕	๔๐๖	๔๐๖	๔๐๗	๔๐๗	๔๐๗	๔๐๗	๔๐๗	๔๐๗
๓. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	๕	๔๐๗	๔๐๗	๔๐๙	๔๐๙	๔๐๙	๔๐๙	๔๐๙	๔๐๙
๔. ให้บริการด้วยความใส่ใจ คำถูกต้อง กระชับ ก่อหนี้-หลัง	๕	๔๐๗	๔๐๗	๔๐๘	๔๐๘	๔๐๘	๔๐๘	๔๐๘	๔๐๘
๕. ดำเนินการให้ผู้ที่ใช้บริการ	๕	๔๐๘	๔๐๘	๔๐๙	๔๐๙	๔๐๙	๔๐๙	๔๐๙	๔๐๙
๖. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	๕	๔๐๙	๔๐๙	๔๑๐	๔๑๐	๔๑๐	๔๑๐	๔๑๐	๔๑๐
๗. เจ้าหน้าที่มีความเมตตาไม่ใจ冷 กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๕	๔๑๐	๔๑๐	๔๑๑	๔๑๑	๔๑๑	๔๑๑	๔๑๑	๔๑๑
๘. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	๕	๔๑๑	๔๑๑	๔๑๒	๔๑๒	๔๑๒	๔๑๒	๔๑๒	๔๑๒
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการท่าทีเปี่ยมกับน้ำหนารายไม่มีออกปฏิบัติ	๕	๔๑๒	๔๑๒	๔๑๓	๔๑๓	๔๑๓	๔๑๓	๔๑๓	๔๑๓
๑๐. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น "ไม่ขอสิ่งของบน	๕	๔๑๓	๔๑๓	๔๑๔	๔๑๔	๔๑๔	๔๑๔	๔๑๔	๔๑๔
๑๑. ไม่รับสินบน ไม่ประยุตณาทามิชอบ "สา"	๕	๔๑๔	๔๑๔	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสวัสดิภาพ</b>									
๑. สถานที่ท่องเที่ยวทางน้ำมีความเหมาะสม สอดคล้องกับมาตรฐานท่องเที่ยว	๕	๓๖๗	๓๖๗	๓๖๗	๓๖๗	๓๖๗	๓๖๗	๓๖๗	๓๖๗
๒. สถานที่ท่องเที่ยวทางน้ำดี  เป็นแหล่งเรียนรู้ดี	๕	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐
๓. ความพึงพอใจของลูกค้า เช่น ที่พักห้องพักสะอาด พนักงานมีความประทับใจ	๕	๔๐๑	๔๐๑	๔๐๑	๔๐๑	๔๐๑	๔๐๑	๔๐๑	๔๐๑
๔. ห้องน้ำสะอาด ไม่มีกลิ่นหืน	๕	๔๐๑	๔๐๑	๔๐๑	๔๐๑	๔๐๑	๔๐๑	๔๐๑	๔๐๑
๕. มีที่จอดรถ ให้เลือกใช้บริการได้สะดวกหลายรูปแบบ	๕	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐
<b>ด้านคุณภาพการให้บริการ</b>									
๑. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับมาจากตนทั้งหมด	๕	๔๐๔	๔๐๔	๔๐๔	๔๐๔	๔๐๔	๔๐๔	๔๐๔	๔๐๔
๒. การดำเนินการเรื่องเอกสาร ตรวจสอบได้	๕	๔๐๔	๔๐๔	๔๐๔	๔๐๔	๔๐๔	๔๐๔	๔๐๔	๔๐๔
๓. ไม่ยุ่งเกี่ยวกับพัสดุทางการค้า เช่น ไม่ขอเงินเดือนต่อการให้บริการ	๕	๔๐๔	๔๐๔	๔๐๔	๔๐๔	๔๐๔	๔๐๔	๔๐๔	๔๐๔
๔. ความพึงพอใจในการพร้อม	๕	๔๐๔	๔๐๔	๔๐๔	๔๐๔	๔๐๔	๔๐๔	๔๐๔	๔๐๔
<b>ค่าเบนเฉลี่ยรวม (๕)</b>		<b>๔๐๔</b>		<b>๔๐๔</b>		<b>๔๐๔</b>		<b>๔๐๔</b>	