

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสุโขทัย

งานด้านใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เดือนพฤษภาคม

การให้บริการ		คะแนนรวม (๑)	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (๒)	คะแนนเฉลี่ย (๓) = (๑)/(๒)	คิดเป็นร้อยละ (๔)
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย-ไม่ยุ่งยาก		๕๖๔	๑๑๘	๔.๗๘	๙๕.๕๕
๒. มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน		๕๗๐	๑๑๘	๔.๘๓	๙๖.๖๑
๓. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา		๕๖๙	๑๑๘	๔.๘๒	๙๖.๕๔
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน-หลัง		๕๕๙	๑๑๘	๔.๗๔	๙๔.๗๕
๕. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน-หลัง		๕๕๗	๑๑๘	๔.๗๒	๙๔.๕๑
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร		๕๖๒	๑๑๘	๔.๗๖	๙๕.๒๙
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ		๕๖๐	๑๑๘	๔.๗๕	๙๔.๙๒
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ		๕๖๙	๑๑๘	๔.๘๒	๙๖.๕๔
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ		๕๕๖	๑๑๘	๔.๗๑	๙๔.๒๔
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน		๕๖๑	๑๑๘	๔.๗๕	๙๕.๐๘
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน		๕๖๕	๑๑๘	๔.๗๙	๙๕.๗๖
ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง		๕๖๒	๑๑๘	๔.๗๖	๙๕.๒๒
๒. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย		๕๖๖	๑๑๘	๔.๘๐	๙๕.๙๓
๓. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย		๕๖๑	๑๑๘	๔.๗๕	๙๕.๐๘
๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		๕๖๑	๑๑๘	๔.๗๕	๙๕.๐๘
ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ					
๔. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย		๕๖๕	๑๑๘	๔.๗๙	๙๕.๗๖
๕. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ		๕๕๖	๑๑๘	๔.๗๑	๙๔.๒๔
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
๑. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน		๕๕๙	๑๑๘	๔.๗๔	๙๔.๗๕
๒. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้		๕๕๕	๑๑๘	๔.๗๓	๙๔.๖๙
๓. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ		๕๖๒	๑๑๘	๔.๗๖	๙๕.๒๕
ความพึงพอใจในภาพรวม		๕๖๑	๑๑๘	๔.๗๕	๙๕.๑๙
				คะแนนเฉลี่ยรวม (๕)	๙๕.๑๙

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสุโขทัย สาขาอำเภอสวรรคโลก

งานด้านใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เดือนพฤษภาคม

การให้บริการ		คะแนนรวม (๑)	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (๒)	คะแนนเฉลี่ย (๓) = (๑)/(๒)	คิดเป็นร้อยละ (๔)
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย-ไม่ยุ่งยาก	๕	๔๐๕	๘๒	๔.๙๓	๙๘.๖๖
๒. มีการติดต่อลูกค้าที่แจ้ง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	๕	๔๐๖	๘๒	๔.๙๕	๙๙.๐๒
๓. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	๕	๔๐๗	๘๒	๔.๙๖	๙๙.๒๗
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน-หลัง	๕	๔๐๒	๘๒	๔.๙๐	๙๘.๐๕
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕	๔๐๓	๘๒	๔.๙๑	๙๘.๒๙
๑. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	๕	๔๐๖	๘๒	๔.๙๕	๙๘.๙๓
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๕	๔๐๒	๘๒	๔.๙๐	๙๘.๐๕
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	๕	๔๐๔	๘๒	๔.๙๓	๙๘.๕๔
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	๕	๔๐๖	๘๒	๔.๙๕	๙๙.๐๒
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอลิสต์ตอบแทน	๕	๔๐๘	๘๒	๔.๙๘	๙๙.๕๑
ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๕	๔๐๘	๘๒	๔.๙๘	๙๙.๕๑
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		๔๐๐	๘๒	๔.๘๘	๙๗.๖๖
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	๕	๓๙๘	๘๒	๔.๘๕	๙๗.๐๗
๒. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๕	๔๐๐	๘๒	๔.๘๘	๙๗.๕๖
๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๕	๔๐๒	๘๒	๔.๙๐	๙๘.๐๕
ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ					
๔. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	๕	๔๐๒	๘๒	๔.๙๐	๙๘.๐๕
๕. มีช่องทางให้ลูกค้าใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	๕	๔๐๐	๘๒	๔.๘๘	๙๗.๕๖
ด้านคุณภาพการให้บริการ		๔๐๖	๘๒	๔.๙๕	๙๙.๐๒
๑. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	๕	๔๐๘	๘๒	๔.๙๘	๙๙.๕๑
๒. การดำเนินการมีความมาตรฐาน ตรวจสอบได้	๕	๔๐๖	๘๒	๔.๙๕	๙๙.๐๒
๓. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	๕	๔๐๔	๘๒	๔.๙๓	๙๘.๕๔
ความพึงพอใจในภาพรวม		๔๐๔	๘๒	๔.๙๓	๙๘.๕๗
		คะแนนเฉลี่ยรวม (๕)			
		๙๘.๕๗			