

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสุโขทัย

งานด้านใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เดือนเมษายน

การให้บริการ		คะแนนเต็ม	คะแนนรวม (๑)	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (๒)	คะแนนเฉลี่ย (๓) = (๑)/(๒)	คิดเป็นร้อยละ (๔)
เป้าหมาย						
ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย-ไม่ยุ่งยาก		๕	๖๘๘	๑๔๔	๔.๗๘	๙๕.๕๒
๒. มีการติดต่อประชาสัมพันธ์ และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน		๕	๖๙๓	๑๔๔	๔.๘๑	๙๖.๒๕
๓. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา		๕	๖๘๑	๑๔๔	๔.๗๓	๙๔.๕๘
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน-หลัง		๕	๖๙๑	๑๔๔	๔.๘๐	๙๕.๙๗
๕. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน-หลัง		๕	๖๘๖	๑๔๔	๔.๗๖	๙๕.๒๘
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑.เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร		๕	๖๘๘	๑๔๔	๔.๗๘	๙๕.๕๓
๒.เจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ		๕	๖๙๓	๑๔๔	๔.๘๑	๙๖.๒๕
๓.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ		๕	๖๘๑	๑๔๔	๔.๗๓	๙๔.๕๘
๔.เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ		๕	๖๙๒	๑๔๔	๔.๘๑	๙๖.๑๑
๕.เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		๕	๖๘๓	๑๔๔	๔.๗๔	๙๔.๘๖
๕.เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		๕	๖๙๐	๑๔๔	๔.๗๙	๙๕.๘๓
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑.สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง		๕	๖๘๙	๑๔๔	๔.๗๙	๙๕.๗๒
๒.สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย		๕	๖๘๙	๑๔๔	๔.๗๘	๙๕.๖๙
๓.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		๕	๖๙๖	๑๔๔	๔.๘๓	๙๖.๖๗
ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ		๕	๖๘๔	๑๔๔	๔.๗๕	๙๕.๐๐
๔.เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย		๕	๖๙๐	๑๔๔	๔.๗๙	๙๕.๘๓
๕.มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ		๕	๖๘๗	๑๔๔	๔.๗๗	๙๕.๔๒
ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๑.ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน		๕	๖๙๐	๑๔๔	๔.๗๙	๙๕.๘๓
๒.การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้		๕	๖๙๒	๑๔๔	๔.๘๑	๙๖.๑๑
๓.มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ		๕	๖๘๕	๑๔๔	๔.๗๖	๙๕.๑๔
ความพึงพอใจในภาพรวม		๕	๖๙๓	๑๔๔	๔.๘๑	๙๖.๒๕
		๕	๖๘๘	๑๔๔	๔.๗๘	๙๕.๖๕
			คะแนนเฉลี่ยรวม (๕)		๕	๙๕.๖๕

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสุโขทัย สาขาอำเภอสวรรคโลก

งานด้านใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เดือนเมษายน

การให้บริการ		คะแนนเต็ม	คะแนนรวม (๑)	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (๒)	คะแนนเฉลี่ย (๓) = (๑)/(๒)	คิดเป็นร้อยละ (๔)
เป้าหมาย						
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		๕	๔๗๔.๕๐	๙๖	๔.๙๔	๙๘.๘๕
๑. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่ใช้ใจง่าย-ไม่ยุ่งยาก		๕	๔๗๔	๙๖	๔.๙๔	๙๘.๗๕
๒. มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน		๕	๔๗๘	๙๖	๔.๙๘	๙๙.๕๘
๓. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา		๕	๔๗๐	๙๖	๔.๙๐	๙๗.๙๒
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน-หลัง		๕	๔๗๖	๙๖	๔.๙๖	๙๙.๑๗
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		๕	๔๗๕.๖๐	๙๖	๔.๙๕	๙๙.๐๘
๑. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร		๕	๔๗๒	๙๖	๔.๙๒	๙๘.๓๓
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ		๕	๔๗๔	๙๖	๔.๙๔	๙๘.๗๕
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ		๕	๔๗๖	๙๖	๔.๙๖	๙๙.๑๗
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ		๕	๔๗๘	๙๖	๔.๙๘	๙๙.๕๘
๕. เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		๕	๔๗๘	๙๖	๔.๙๘	๙๙.๕๘
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		๕	๔๗๐.๕๐	๙๖	๔.๙๐	๙๘.๐๐
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง		๕	๔๖๘	๙๖	๔.๘๘	๙๗.๕๐
๒. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย		๕	๔๗๐	๙๖	๔.๙๐	๙๗.๙๒
๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		๕	๔๗๒	๙๖	๔.๙๒	๙๘.๓๓
ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ						
๔. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย		๕	๔๗๒	๙๖	๔.๙๒	๙๘.๓๓
๕. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ		๕	๔๗๐	๙๖	๔.๙๐	๙๗.๙๒
ด้านคุณภาพการให้บริการ		๕	๔๗๖	๙๖	๔.๙๖	๙๙.๑๗
๑. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน		๕	๔๗๘	๙๖	๔.๙๘	๙๙.๕๘
๒. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้		๕	๔๗๖	๙๖	๔.๙๖	๙๘.๑๗
๓. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ		๕	๔๗๔	๙๖	๔.๙๔	๙๘.๗๕
ความพึงพอใจในภาพรวม		๕	๔๗๔	๙๖	๔.๙๔	๙๘.๗๘
					คะแนนเฉลี่ยรวม (๕)	๙๘.๗๘