

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัดสุโขทัย

งานด้านงานทะเบียนและภาษีรถ

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(๑)	(๒)	(๓) = (๑)/(๒)	(๔)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		๕	๕๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๑. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก	๕	๕๐๐	๑๐๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๒. มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	๕	๔๙๐	๑๐๐	๔.๙๐	๙๘.๐๐
๓. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	๕	๔๙๐	๑๐๐	๔.๙๐	๙๘.๐๐
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	๕	๔๙๐	๑๐๐	๔.๙๐	๙๘.๐๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		๕	๕๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๑. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	๕	๔๕๐	๑๐๐	๔.๕๐	๙๐.๐๐
๒. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๕	๔๕๐	๑๐๐	๔.๕๐	๙๐.๐๐
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	๕	๔๕๐	๑๐๐	๔.๕๐	๙๐.๐๐
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	๕	๔๕๐	๑๐๐	๔.๕๐	๙๐.๐๐
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๕	๔๐๐	๑๐๐	๔.๐๐	๘๐.๐๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		๕	๕๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	๕	๔๕๐	๑๐๐	๔.๕๐	๙๐.๐๐
๒. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๕	๔๕๐	๑๐๐	๔.๕๐	๙๐.๐๐
๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๕	๕๐๐	๑๐๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๔. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	๕	๔๕๐	๑๐๐	๔.๕๐	๙๐.๐๐
๕. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	๕	๔๕๐	๑๐๐	๔.๕๐	๙๐.๐๐
ด้านคุณภาพการให้บริการ		๕	๕๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๑. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	๕	๕๐๐	๑๐๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๒. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	๕	๕๐๐	๑๐๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๓. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	๕	๔๕๐	๑๐๐	๔.๕๐	๙๐.๐๐
ความพึงพอใจในภาพรวม		๕	๕๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนเฉลี่ยรวม (๕)					๙๒.๔๐