

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสุโขทัย

งานด้านใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เดือนมีนาคม

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(๑)	(๒)	(๓) = (๑)/(๒)	(๔)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๕	๑,๐๒๕	๒๑๒	๔.๘๓	๙๖.๖๕
๑. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย-ไม่ยุ่งยาก	๕	๑,๐๒๘	๒๑๒	๔.๘๕	๙๖.๙๘
๒. มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	๕	๑,๐๒๒	๒๑๒	๔.๘๒	๙๖.๔๒
๓. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	๕	๑,๐๒๐	๒๑๒	๔.๘๑	๙๖.๒๓
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน-หลัง	๕	๑,๐๒๘	๒๑๒	๔.๘๕	๙๖.๙๘
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕	๑,๐๒๖	๒๑๒	๔.๘๔	๙๖.๗๙
๑. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	๕	๑,๐๒๘	๒๑๒	๔.๘๕	๙๖.๙๘
๒. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๕	๑,๐๒๙	๒๑๒	๔.๘๕	๙๗.๐๘
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	๕	๑,๐๑๙	๒๑๒	๔.๘๑	๙๖.๑๓
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	๕	๑,๐๒๒	๒๑๒	๔.๘๒	๙๖.๔๒
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๕	๑,๐๓๒	๒๑๒	๔.๘๗	๙๗.๓๖
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕	๑,๐๒๗	๒๑๒	๔.๘๔	๙๖.๘๙
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	๕	๑,๐๒๓	๒๑๒	๔.๘๓	๙๖.๕๑
๒. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๕	๑,๐๓๐	๒๑๒	๔.๘๖	๙๗.๑๗
๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๕	๑,๐๓๔	๒๑๒	๔.๘๘	๙๗.๕๕
ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ					
๔. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	๕	๑,๐๒๖	๒๑๒	๔.๘๔	๙๖.๗๙
๕. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	๕	๑,๐๒๒	๒๑๒	๔.๘๒	๙๖.๔๒
ด้านคุณภาพการให้บริการ	๕	๑,๐๒๗	๒๑๒	๔.๘๔	๙๖.๘๖
๑. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	๕	๑,๐๒๖	๒๑๒	๔.๘๔	๙๖.๗๙
๒. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	๕	๑,๐๒๕	๒๑๒	๔.๘๓	๙๖.๗๐
๓. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	๕	๑,๐๒๙	๒๑๒	๔.๘๕	๙๗.๐๘
ความพึงพอใจในภาพรวม	๕	๑,๐๒๖	๒๑๒	๔	๙๖.๘๐

คะแนนเฉลี่ยรวม (๕)

๙๖.๘๐

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสุโขทัย สาขาอำเภอสวรรคโลก

งานด้านใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เดือนมีนาคม

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(๑)	(๒)	(๓) = (๑)/(๒)	(๔)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย-ไม่ยุ่งยาก	๕	๖๗๐	๑๓๕	๔.๙๖	๙๙.๒๒
๒. มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	๕	๖๖๙	๑๓๕	๔.๙๖	๙๙.๑๑
๓. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	๕	๖๗๓	๑๓๕	๔.๙๙	๙๙.๗๐
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน-หลัง	๕	๖๖๕	๑๓๕	๔.๙๓	๙๘.๕๒
๕. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน-หลัง	๕	๖๗๒	๑๓๕	๔.๙๘	๙๙.๕๖
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	๕	๖๖๙	๑๓๕	๔.๙๖	๙๙.๑๙
๒. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๕	๖๖๘	๑๓๕	๔.๙๕	๙๘.๙๖
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	๕	๖๗๑	๑๓๕	๔.๙๗	๙๙.๔๑
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	๕	๖๖๖	๑๓๕	๔.๙๓	๙๘.๖๗
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	๕	๖๖๘	๑๓๕	๔.๙๕	๙๘.๙๖
ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๕	๖๗๓	๑๓๕	๔.๙๙	๙๙.๗๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	๕	๖๖๖	๑๓๕	๔.๙๓	๙๘.๖๗
๒. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๕	๖๖๘	๑๓๕	๔.๙๕	๙๘.๙๖
๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๕	๖๖๗	๑๓๕	๔.๙๔	๙๘.๘๑
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	๕	๖๖๑	๑๓๕	๔.๙๐	๙๗.๙๓
๕. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	๕	๖๗๑	๑๓๕	๔.๙๗	๙๙.๔๑
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
๑. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	๕	๖๖๑	๑๓๕	๔.๙๐	๙๗.๙๓
๒. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	๕	๖๗๔	๑๓๕	๔.๙๙	๙๙.๘๕
๓. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	๕	๖๖๙	๑๓๕	๔.๙๖	๙๙.๑๑
ความพึงพอใจในภาพรวม					
	๕	๖๖๘	๑๓๕	๔.๙๕	๙๙.๐๒
คะแนนเฉลี่ยรวม (๕)					๙๙.๐๒