

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัดสุโขทัย

งานด้านงานทะเบียนและภาษีรถ

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(๑)			
			(๒)	(๓) = (๑)/(๒)	(๔)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		๕	๕๐๐	๑๐๐	๔๖.๐๕
๑. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก		๕	๔๙๐	๑๐๐	๔๙.๘๙
๒. มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน		๕	๔๙๐	๑๐๐	๔๙.๙๑
๓. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา		๕	๔๕๐	๑๐๐	๔๕.๐๐
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง		๕	๔๙๐	๑๐๐	๔๙.๙๑
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		๕	๕๐๐	๑๐๐	๔๑.๕๒
๑. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร		๕	๔๙๐	๑๐๐	๔๙.๘๒
๒. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ		๕	๔๕๐	๑๐๐	๔๕.๐๐
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ		๕	๔๕๐	๑๐๐	๔๕.๐๐
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ		๕	๔๕๐	๑๐๐	๔๕.๐๐
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		๕	๔๕๐	๑๐๐	๔๕.๐๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		๕	๕๐๐	๑๐๐	๔๔.๐๐
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง		๕	๔๕๐	๑๐๐	๔๕.๐๐
๒. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย		๕	๔๕๐	๑๐๐	๔๕.๐๐
๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		๕	๔๐๐	๑๐๐	๔๐.๐๐
๔. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย		๕	๔๕๐	๑๐๐	๔๕.๐๐
๕. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ		๕	๔๕๐	๑๐๐	๔๕.๐๐
ด้านคุณภาพการให้บริการ		๕	๕๐๐	๑๐๐	๔๐.๐๐
๑. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน		๕	๔๐๐	๑๐๐	๔๐.๐๐
๒. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้		๕	๔๐๐	๑๐๐	๔๐.๐๐
๓. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ		๕	๔๐๐	๑๐๐	๔๐.๐๐
ความพึงพอใจในภาพรวม		๕	๔๕๐	๑๐๐	๔๕.๐๐
คะแนนเฉลี่ยรวม (๕)					๔๑.๘๖