

ต้นฉบับ



สัญญาซื้อขายโปรแกรม Chatbot

สัญญาเลขที่ ภทส.2566/3

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เลขที่ผู้เสียภาษี 099-4-00000833-3 ชั้น 24 อาคารพญาไทพลาซ่า เลขที่ 128 ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ.2565 ระหว่าง สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) โดย ดร.ชนิษฐา ตั้งวรสิทธิชัย รองผู้อำนวยการ ปฏิบัติการแทน ผู้อำนวยการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ซื้อ” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท เบสิคพร็อก จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0135563001180 เมื่อวันที่ 15 มกราคม พ.ศ.2563 มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 55/298 หมู่ที่ 18 ตำบลบึงคำพร้อย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี รหัสไปรษณีย์ 12150 โดยนางสาวสุดา เสนีย์ศรีสกุล ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง หนังสือรับรองเลขที่ E10091220528179 ออกให้ ณ วันที่ 11 พฤศจิกายน พ.ศ.2565 แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ขาย” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ข้อตกลงซื้อขาย

ผู้ซื้อตกลงซื้อและผู้ขายตกลงขายโปรแกรม Chatbot เป็นจำนวนเงิน 340,000.00 บาท (สามแสนสี่หมื่นบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว

ข้อ 2 การรับรองคุณภาพ

ผู้ขายรับรองว่าสิ่งของที่ขายให้ตามสัญญานี้เป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ และมีคุณภาพและคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก 1

ในกรณีที่เป็นการซื้อสิ่งของซึ่งจะต้องมีการตรวจสอบ ผู้ขายรับรองว่า เมื่อตรวจสอบแล้วต้องมีคุณภาพและคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ตามสัญญานี้ด้วย



สุดา เสนีย์ศรีสกุล


สมก

ข้อ 3 เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

ผนวก 1 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะการจัดซื้อโปรแกรม Chatbot

จำนวน 4 หน้า

ผนวก 2 ใบเสนอราคา เลขที่ QT2022110001 ลงวันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ.2565

จำนวน 1 หน้า

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง คำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้างให้ถือเป็นที่สุด และผู้รับจ้างไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าจ้าง หรือค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น

ข้อ 4 การส่งมอบ

ผู้ขายจะส่งมอบสิ่งของที่ซื้อขายตามสัญญาให้แก่ผู้ซื้อ ณ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ภายในวันที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566 ให้ถูกต้องและครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในข้อ 1 แห่งสัญญานี้ พร้อมทั้งหีบห่อหรือเครื่องรัดพันผูกโดยเรียบร้อย

การส่งมอบสิ่งของตามสัญญานี้ ไม่ว่าจะเป็นการส่งมอบเพียงครั้งเดียว หรือส่งมอบหลายครั้ง ผู้ขายจะต้องแจ้งกำหนดเวลาส่งมอบแต่ละครั้งโดยทำเป็นหนังสือนำไปยื่นต่อผู้ซื้อ ณ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ในวันและเวลาทำการของผู้ซื้อ ก่อนวันส่งมอบไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วันทำการของผู้ซื้อ

ข้อ 5 การตรวจรับ

เมื่อผู้ซื้อได้ตรวจรับสิ่งของที่ส่งมอบและเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาแล้วผู้ซื้อจะออกหลักฐานการรับมอบเป็นหนังสือไว้ให้ เพื่อผู้ขายนำมาเป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าสิ่งของนั้น

ถ้าผลของการตรวจรับปรากฏว่า สิ่งของที่ผู้ขายส่งมอบไม่ตรงตามข้อ 1 ผู้ซื้อทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับสิ่งของนั้น ในกรณีเช่นว่านี้ ผู้ขายต้องรับนำสิ่งของนั้นกลับคืนโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้และนำสิ่งของมาส่งมอบให้ใหม่ หรือต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขายเอง และระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าวผู้ขายจะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาส่งมอบตามสัญญาหรือของดหรือลดค่าปรับไม่ได้

ในกรณีที่ผู้ขายส่งมอบสิ่งของถูกต้องแต่ไม่ครบจำนวน หรือส่งมอบครบจำนวน แต่ไม่ถูกต้องทั้งหมด ผู้ซื้อจะตรวจรับเฉพาะส่วนที่ถูกต้อง โดยออกหลักฐานการตรวจรับเฉพาะส่วนนั้นก็ได้

ข้อ 6 การชำระเงิน

ผู้ซื้อตกลงชำระเงินค่าสิ่งของตามข้อ 1 ให้แก่ผู้ขาย เมื่อผู้ซื้อได้รับมอบสิ่งของตามข้อ 5 ไว้โดย




สมก

ศิตา วัฒนศิริ ๒๕๖๖

ข้อ 7 การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ขายตกลงรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องของสิ่งของตามสัญญานี้เป็นเวลา 1 (หนึ่ง) ปี นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อได้รับมอบสิ่งของทั้งหมดไว้โดยถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา โดยภายในกำหนดเวลาดังกล่าว หากสิ่งของตามสัญญานี้เกิดชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้ขายจะต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีดังเดิม ภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น หากผู้ขายไม่จัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นให้ทำการนั้นแทนผู้ขาย โดยผู้ขายต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

ในกรณีเร่งด่วนจำเป็นต้องรีบแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องโดยเร็ว และไม่อาจรอกยให้ผู้ขายแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามวรรคหนึ่งได้ ผู้ซื้อจะมีสิทธิเข้าจัดการแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องนั้นเองหรือให้ผู้อื่นแก้ไขความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้อง โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมด

การที่ผู้ซื้อทำการนั้นเอง หรือให้ผู้อื่นทำการนั้นแทนผู้ขาย ไม่ทำให้ผู้ขายหลุดพ้นจากความรับผิดชอบตามสัญญา หากผู้ขายไม่ชดใช้ค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายตามที่ผู้ซื้อเรียกร้องผู้ซื้อจะมีสิทธิบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้

ข้อ 8 หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

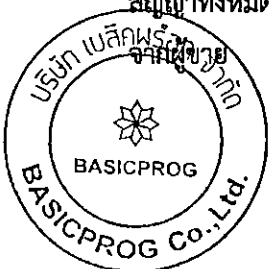
ในขณะที่ทำสัญญานี้ผู้ขายได้นำหลักประกันเป็นเงินสด จำนวนเงิน 17,000.00 บาท (หนึ่งหมื่นเจ็ดพันบาทถ้วน) ซึ่งเท่ากับร้อยละ 5 (ห้า) ของราคาทั้งหมดตามสัญญา มามอบให้แก่ผู้ซื้อเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

หลักประกันที่ผู้ขายนำมามอบให้ตามวรรคหนึ่ง จะต้องมียุครอบคลุมความรับผิดชอบทั้งปวงของผู้ขายตลอดอายุสัญญานี้ ถ้าหลักประกันที่ผู้ขายนำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลงหรือไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้ขายตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม รวมถึงกรณีผู้ขายส่งมอบสิ่งของล่าช้าเป็นเหตุให้ระยะเวลาส่งมอบหรือวันครบกำหนดความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องตามสัญญาเปลี่ยนแปลงไป ไม่ว่าจะเกิดขึ้นคราวใด ผู้ขายต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งมามอบให้แก่ผู้ซื้อภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ

หลักประกันที่ผู้ขายนำมามอบไว้ตามข้อนี้ ผู้ซื้อจะคืนให้แก่ผู้ขายโดยไม่มีดอกเบี้ยเมื่อผู้ขายพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบทั้งปวงตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ 9 การบอกเลิกสัญญา

ถ้าผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง หรือเมื่อครบกำหนดส่งมอบสิ่งของตามสัญญานี้แล้ว หากผู้ขายไม่ส่งมอบสิ่งของที่ตกลงขายให้แก่ผู้ซื้อหรือส่งมอบไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบจำนวน ผู้ซื้อจะมีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้ การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้นไม่กระทบสิทธิของผู้ซื้อที่จะเรียกร้องค่าเสียหาย




สมก

ในกรณีที่ผู้ซื้อใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ซื้อจะมีสิทธิริบหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ 8 เป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือแต่บางส่วนก็ได้ แล้วแต่ผู้ซื้อจะเห็นสมควร และถ้าผู้ซื้อจัดซื้อสิ่งของจากบุคคลอื่นเพิ่มจำนวนหรือเฉพาะจำนวนที่ขาดส่ง แล้วแต่กรณี ภายในกำหนด 3 (สาม) เดือน นับถัดจากวันบอกเลิกสัญญา ผู้ขายจะต้องชดใช้ราคาที่เพิ่มขึ้นจากราคาที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ด้วย

ข้อ 10 ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ซื้อมิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ 9 ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ซื้อเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.10 ของราคาส่งของที่ยังไม่ได้รับมอบ ทั้งนี้ เป็นจำนวนเงินวันละ 340.00 บาท (สามร้อยสี่สิบบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ขายได้นำสิ่งของมาส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อจนถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

การคิดค่าปรับในกรณีที่ส่งของที่ตกลงซื้อขายประกอบกันเป็นชุด แต่ผู้ขายส่งมอบเพียงบางส่วน หรือขาดส่วนประกอบส่วนหนึ่งส่วนใดไปทำให้ไม่สามารถใช้งานได้โดยสมบูรณ์ ให้ถือว่ายังไม่ได้ส่งมอบสิ่งของนั้นเลย และให้คิดค่าปรับจากราคาส่งของเต็มทั้งชุด

ในระหว่างที่ผู้ซื้อยังมีได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ซื้อเห็นว่าผู้ขายไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ซื้อจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและริบหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ 8 กับเรียกร้องให้ชดใช้ราคาที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในข้อ 9 วรรคสองก็ได้ และถ้าผู้ซื้อได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ขายเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะปรับผู้ขายจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ 11 การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ซื้อ ผู้ขายต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ซื้อโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด 7 (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ หากผู้ขายไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าวให้ผู้ซื้อที่มีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าสิ่งของที่ซื้อขายที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากเงินค่าสิ่งของที่ซื้อขายที่ต้องชำระ หรือหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ขายยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด 7 (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ

หากมีเงินค่าสิ่งของที่ซื้อขายตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้ซื้อจะคืนให้แก่ผู้ขายทั้งหมด



๑๓๓ ๑๕๖๕๖๖ ๑๓๓

สมก

ข้อ 12 การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาส่งมอบ

ในกรณีที่มีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ซื้อ หรือเหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากเหตุการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้ขายไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ขายไม่สามารถส่งมอบสิ่งของตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้ขายมีสิทธิของงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาส่งมอบตามสัญญาได้ โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือเหตุการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ซื้อทราบภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว

ถ้าผู้ขายไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ขายได้ละสิทธิเรียกร้องในการที่จะงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาส่งมอบตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ซื้อซึ่งมีหลักฐานชัดเจนหรือผู้ซื้อทราบที่อยู่แล้วตั้งแต่วันที่

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาส่งมอบตามสัญญาตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้ซื้อที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ 13 การใช้เรือไทย

ถ้าสิ่งของที่จะต้องส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อตามสัญญานี้ เป็นสิ่งของที่ผู้ขายจะต้องส่งหรือนำเข้ามาจากต่างประเทศ และสิ่งของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางเดินเรือที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ขายต้องจัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยจากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่าก่อนบรรทุกของนั้นลงเรืออื่นที่มีใช้เรือไทยหรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้ ทั้งนี้ ไม่ว่าการส่งหรือนำเข้าสิ่งของดังกล่าวจากต่างประเทศจะเป็นแบบใด

ในการส่งมอบสิ่งของตามสัญญาให้แก่ผู้ซื้อ ถ้าสิ่งของนั้นเป็นสิ่งของตามวรรคหนึ่ง ผู้ขายจะต้องส่งมอบใบตราส่ง (Bill of Lading) หรือสำเนาใบตราส่งสำหรับของนั้น ซึ่งแสดงว่าได้บรรทุกมาโดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยให้แก่ผู้ซื้อพร้อมกับการส่งมอบสิ่งของด้วย

ในกรณีที่สิ่งของดังกล่าวไม่ได้บรรทุกจากต่างประเทศมายังประเทศไทย โดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย ผู้ขายต้องส่งมอบหลักฐานซึ่งแสดงว่าได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่าให้บรรทุกของโดยเรืออื่นได้หรือหลักฐานซึ่งแสดงว่าได้ชำระค่าธรรมเนียมพิเศษเนื่องจากการไม่บรรทุกของโดยเรือไทยตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวีแล้วอย่างใดอย่างหนึ่งแก่ผู้ซื้อด้วย



ศรา ติพิณศิริ ศก

สมศ

ในกรณีที่ผู้ขายไม่ส่งมอบหลักฐานอย่างใดอย่างหนึ่งดังกล่าวในวรรคสองและวรรคสามให้แก่ผู้ซื้อ แต่จะขอส่งมอบสิ่งของดังกล่าวให้ผู้ซื้อก่อนโดยยังไม่รับชำระเงินค่าสิ่งของ ผู้ซื้อไม่มีสิทธิรับสิ่งของดังกล่าวไว้ก่อน และชำระเงินค่าสิ่งของเมื่อผู้ขายได้ปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนดังกล่าวแล้วได้

สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความ โดยละเอียด ตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ ฝ่ายละหนึ่งฉบับ



ลงชื่อ.....ผู้ซื้อ

(ดร.ชนิษฐา ตั้งวรสิทธิชัย)

รองผู้อำนวยการ ปฏิบัติการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา



ลงชื่อ.....พยาน

(นางกิมวรา ปริญาณภาพ)

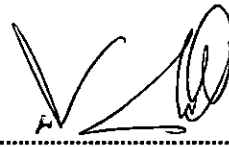
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ



ลงชื่อ.....ผู้ขาย

(นางสาวสุตา เสนีย์ศรีสกุล)

กรรมการ



ลงชื่อ.....พยาน

(นายพิสิทธิ์ วีระศิริ)

กรรมการ

ที่ TOR (ภทส.) 20/2566
วันที่ 20 ตุลาคม 2565

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
การจัดซื้อโปรแกรม Chatbot

1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานมีความประสงค์จะจัดซื้อโปรแกรม Chatbot สำหรับระบบสารสนเทศที่ใช้ภายในสำนักงาน ในการให้บริการกับบุคคลภายนอกประจำปีงบประมาณ 2566 เพื่อพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพ ยก ระดับการตอบคำถาม บุคคลภายนอกสามารถค้นหาคำตอบได้ด้วยตนเอง และเป็นการสร้างองค์การยุคใหม่ (Smart Organization)

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

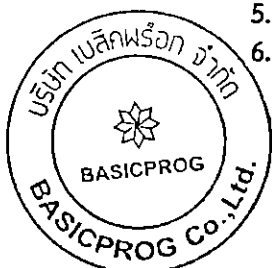
1. เพื่อจัดซื้อโปรแกรม Chatbot สำหรับระบบสารสนเทศที่ใช้ภายในสำนักงานสำหรับการให้บริการตอบคำถามบุคคลภายนอก
2. เพื่อลดจำนวนโทรศัพท์และอีเมลของบุคคลภายนอกในการติดต่อเจ้าหน้าที่ โดยให้ Chatbot เป็นผู้ตอบคำถามแทน กรณีที่เป็นคำถามซ้ำและมีรูปแบบการตอบที่ตายตัว

3. ขอบเขตการดำเนินงาน

1. ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการจัดหาสิทธิการใช้งานของโปรแกรม Chatbot โดยมีระยะเวลาการใช้งาน 1 ปี
2. ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการจัดหาโปรแกรม Chatbot ที่มีการให้บริการบนระบบคลาวด์กรณีที่ จะต้องมีการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด
3. ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการกำหนดสิทธิ์ให้เจ้าหน้าที่ สมศ.สามารถเข้าใช้งานระบบได้อย่างน้อย จำนวน 5 คน กรณีที่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมกรณีซื้อลิขสิทธิ์หรือสิทธิ์สำหรับเข้าใช้งาน ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมด
4. ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการตั้งค่าขั้นตอนการทำงาน (Work Flow) อย่างน้อย 1 ขั้นตอน เพื่อเป็นต้นแบบให้เจ้าหน้าที่ สมศ.สามารถดำเนินการได้เองในภายหลัง

4. คุณลักษณะเฉพาะ

1. รองรับการส่งอีเมล โดยสามารถสร้างเทมเพลตHTML และเทมเพลตข้อความที่ปรับแต่งเองได้
2. รองรับการแนบไฟล์ในอีเมล โดยมีขนาดไฟล์แนบไม่ต่ำกว่า 20 MB
3. รองรับการแจ้งเตือนทางอีเมล ไปยังที่อยู่ที่ได้ตั้งค่าไว้แบบเป็นส่วนตัวเพื่อเก็บข้อมูล
4. รองรับการใช้งานจาก Website รวมถึงระบบปฏิบัติการMobile ทั้ง iOS และ Android
5. รองรับการปรับแต่งเว็บไซต์โดยผู้ใช้งาน
6. รองรับการสร้างแบบฟอร์มขอข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยี่ยมชมก่อนการเริ่มต้นการแชท




สมศ.

ศุภา วัฒนศิริกุล

7. รองรับการซ่อนวีดิโอจากเว็บไซต์ของคุณเมื่อคุณไม่ได้อยู่ในระบบ
8. รองรับการแสดงแบบฟอร์มออนไลน์ โดยผู้เยี่ยมชมสามารถส่งข้อความให้เจ้าหน้าที่ในเวลาไม่ได้
อยู่ในระบบได้
9. รองรับการแชทพร้อมกันของเจ้าหน้าที่มากกว่า 1 คนได้
10. รองรับการโอนถ่ายไฟล์ระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้เยี่ยมชมได้
11. รองรับการจัดระเบียบเซสชันและมอบบริบทให้เซสชันด้วยป้ายกำกับได้
12. รองรับการจัดกลุ่มเจ้าหน้าที่เข้าร่วมในแต่ละแผนกที่มีการกำหนดสิทธิ์ได้
13. รองรับการซ่อนวีดิโอในประเทศที่เจาะจง จำกัดเว็บไซต์ที่สามารถแสดงวีดิโอของได้
14. รองรับการจัดการสถานะออนไลน์และออฟไลน์ของเจ้าหน้าที่ตามเวลาทำการได้
15. รองรับการกำหนดเส้นทางการแชทหรือข้อความขาเข้าโดยอัตโนมัติให้แก่เจ้าหน้าที่ที่ได้รับ
การมอบหมาย

16. รองรับการใช้งานฟังก์ชัน Answer Bot (การให้คำตอบทันทีสำหรับคำถามที่เข้ามา โดยใช้การเรียนรู้อัตโนมัติเพื่อตอบกลับทันทีพร้อมข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่มีอยู่ เพื่อให้ลูกค้าสามารถรับคำตอบได้โดยไม่ต้อง
รอ สามารถส่งมอบคำตอบผ่านช่องทางอีเมล,แบบฟอร์มใบสั่งงาน, แชทสด, การส่งข้อความ, โซเชียล, Stack,
API หรือ SDK)

17. รองรับการสร้างโฟลว์ คือเครื่องมือที่คลิกเพื่อกำหนดค่าซึ่งช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถปรับ
แต่งวิธีการทำงานของ Answer Bot ในช่องทางการส่งข้อความได้ ผู้ดูแลระบบสามารถสร้างโฟลว์เพื่อเลี่ยง
คำถามที่ถามบ่อยโดยไม่ต้องเขียนโค้ดแม้แต่บรรทัดเดียว Answer Bot ขับเคลื่อนโดย AI ซึ่งหมายความว่า
คุณสมบัติจะเข้าใจเจตนาที่อยู่เบื้องหลังปฏิสัมพันธ์แต่ละครั้ง ซึ่งอาจหมายถึงการใช้ทางลัดไปยังส่วนที่
เกี่ยวข้องที่สุดของโฟลว์ การแนะนำบทความจากศูนย์ความช่วยเหลือของคุณ หรือการรวบรวมข้อมูลก่อนที่จะ
เลื่อนระดับไปยังเจ้าหน้าที่ที่เป็นมนุษย์

5. งบประมาณ

วงเงินงบประมาณ 400,000 บาท(สี่แสนบาทถ้วน)

6. ระยะเวลาส่งมอบงาน

- 6.1 สถานที่ส่งมอบ สมศ.
- 6.2 กำหนดส่งมอบงาน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา 90 วัน
- 6.3 ระยะเวลาการดำเนินการ 90 วัน
- 6.4 รายการส่งมอบของหรืองาน
 - 1) ภาพหน้าจอโปรแกรม Chatbot ที่ติดตั้งและเปิดใช้งานจริงบนหน้าระบบของสมศ
 - 2) เอกสารคู่มือหรือลิงค์ VDO สอนการใช้งาน

7. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- 7.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 7.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 7.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 7.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้
ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่




สมศ

คิตา 1615 ๓๖๓๖๖

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

7.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

7.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

7.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่จัดจ้างดังกล่าว

7.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการซื้อหรือจ้างครั้งนี้

7.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

7.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e- GP) ของกรมบัญชีกลาง

7.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กำหนด

7.12 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคาและห้ามทำสัญญาตามที่ คณะกรรมการว่าด้วยการพัสดุด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ (กวพ.) กำหนด

8. เกณฑ์การพิจารณา

การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา (Price)

9. ผู้รับผิดชอบ

9.1 ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานระบบการประเมิน ภารกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โทร. 0 2216 3955 ต่อ 177 (ธนาพร)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : Thanaphat.s@onesqa.or.th

9.2 คณะกรรมการร่างขอบเขตงาน

1) นายสมพล จารุณศักดิ์กูร ประธานกรรมการ

2) นายธนภัทร สัมพันธ์รัตนชัย กรรมการ




สมศ

ศุภา ไรต์ดีวี สกน

ลงชื่อ

สมพล จารุณศักดิ์กูร

(นายสมพล จารุณศักดิ์กูร)

ประธานกรรมการ

21 ต.ค.65 เวลา 13:29:45 Non-PKI Server Sign

Signature Code : MQAzA-DUANg-A2ADI-AMQBE

ลงชื่อ

ณภัทร สัมพันธ์รัตนชัย

(นายณภัทร สัมพันธ์รัตนชัย)

กรรมการ

20 ต.ค.65 เวลา 09:21:00 Non-PKI Server Sign

Signature Code : OAAxA-DUARQ-AtADI-ARAAx

ความเห็นที่ 1

อนุมัติ

ดร.ชนิษฐา ตั้งวรสิทธิชัย

(ดร.ชนิษฐา ตั้งวรสิทธิชัย)

รองผู้อำนวยการ

2022/10/25 เวลา 22:05:46 , Non-PKI Server Sign , Signature Code : OAAxA-DUAQg-AyAEE-AQAAz



ศุภา ใจดีศรีสกุล

สมค

ใบเสนอราคา

บริษัท เบสิคพร็อก จำกัด (สำนักงานใหญ่)
55/298 ม.18 ต.ปิงคำพรอบ อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12150
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0135563001180

ลูกค้า
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)
(สำนักงานใหญ่)
เลขที่ 128 อาคารพญาไทพลาซ่า แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2216 3955 โทรสาร 0 2216 5044-6
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0994000008333

เลขที่ QT2022110001
วันที่ 09/11/2022
เคล็ด 30 วัน
ผู้ขาย สุดา เสนีย์ศรีสกุล
ชื่องาน การจัดซื้อโปรแกรม Chatbot
ผู้ติดต่อ นายชนภัทร สัมพันธ์รัตนชัย
อีเมล thanaphat.s@onesqa.or.th

#	รายละเอียด	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	รวม
1	การจัดซื้อโปรแกรม Chatbot จำนวน 5 Agent ระยะเวลา 12 เดือน	5	68,000.00	340,000.00

รวมเป็นเงิน 340,000.00 บาท

ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% 22,242.99 บาท

ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 317,757.01 บาท

จำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 340,000.00 บาท

(สามแสนสี่หมื่นบาทถ้วน)

ในนาม สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

ในนาม บริษัท เบสิคพร็อก จำกัด



สุดา เสนีย์ศรีสกุล



วันที่

สุดา เสนีย์ศรีสกุล

ผู้อนุมัติ

09/11/2022

วันที่

สมก



สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)
Office for National Education Standards and Quality Assessment (Public Organization)

ชั้น 24 อาคารพญาไทพลาซ่า เลขที่ 128 ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ โทรศัพท์ 0 2216 3955

24 th Floor., Phayatai Plaza 128 Phaya Thai Road, Rajthevee, Bangkok 10400 Tel. 0 2216 3955

http://www.onesqa.or.th E-mail :info@onesqa.or.th

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี/Tax ID 0-9940-00008-33-3

งบประมาณ

สำเนาใบเสร็จรับเงิน/RECEIPT

เลขที่/No. 2566/0023

วันที่/Date. 23 พฤศจิกายน 256.

ได้รับเงินจาก/Received from : บริษัท เบสิคฟร็อก จำกัด

ที่อยู่/Address : 55/298 หมู่ที่ 18 ตำบลบึงคำพร้อย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12150, โทร 0899636656 คุณสุตา

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี/Tax ID : 0135563001180

ลำดับที่ (No.)	รายการ (Description)	จำนวน (Qty.)	หน่วยละ @	จำนวนเงิน (Amount)
1.	รับเงินประกันสัญญาซื้อโปรแกรม Chatbot ตามสัญญาเลขที่ ภทส.2566/3	1	17,000.00	17,000.00
			ภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)	0.00
รวมเงิน (Total)	หนึ่งหมื่นเจ็ดพันบาทถ้วน		บาท (Bath)	17,000.00

ชำระโดย/PAID BY

☐ เงินสด/CASH

☒ รับเงินโอนเข้าธนาคาร/BANK

☐ รับเช็คธนาคาร/CHEQUE

ในการชำระเงินด้วยเช็ค ใบเสร็จรับเงินฉบับนี้จะสมบูรณ์ ต่อเมื่อเรียกเก็บเงินตามเช็คได้เรียบร้อยแล้ว

****กรณีรับเงินจากเจ้าหน้าที่สถาบันใบเสร็จรับเงินนี้จะสมบูรณ์เมื่อมีลายเซ็นของผู้รับเงิน ถ้าชำระด้วยเช็คจะสมบูรณ์เมื่อเรียกเก็บเงินตามเช็คได้แล้ว****

****กรณีรับเงินจากบุคคลภายนอกใบเสร็จรับเงินนี้จะสมบูรณ์เมื่อมีลายเซ็นของผู้รับเงินและผู้มีอำนาจลงนาม ถ้าชำระด้วยเช็คจะสมบูรณ์เมื่อเรียกเก็บเงินตามเช็คได้แล้ว****


(นางบงลักษณ์ ศิริมาศพรชัย)
ผู้รับเงิน

23 พ.ย. 65 เวลา 16:45:00 Non-PK Server Sign
Signature Code : NOA2A-DcAQ4-AwADA-APy88