



ต้นฉบับ

สัญญาจ้างโครงการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

สัญญาเลขที่ กวจ.2563/43

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เลขที่ผู้เสียภาษี 099-4-00000833-3 เลขที่ 128 ชั้น 24 อาคารพญาไทพลาซ่า ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0-2216-3955 เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2563 ระหว่าง สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) โดย นางสาวชนิษฐา ตั้งวรสิทธิชัย รักษาการผู้อำนวยการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ว่าจ้าง” ฝ่ายหนึ่งกับ บริษัท ซูเปอร์โพล จำกัด มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 899/191 ถนนอ่อนนุช แขวงประเวศ เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ 0 2064 5928 โดยนายณพลกรรณิกา และนางสาววันทนา ปุณยธร ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกรุงเทพมหานคร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ทะเบียนเลขที่ 0105558172737 เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2558 หนังสือรับรองเลขที่ สจ.2 045251 ออกให้ ณ วันที่ 2 ตุลาคม พ.ศ.2562 ปรากฏตามคำสั่งแนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้ เรียกว่า “ผู้รับจ้าง” อีกฝ่ายหนึ่ง

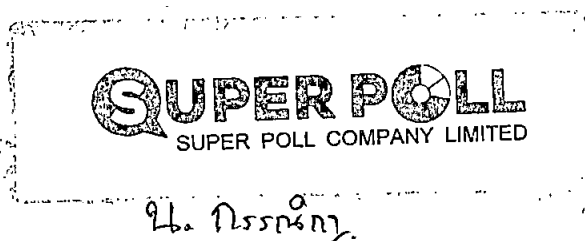
คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ 1. ข้อตกลงว่าจ้าง

ผู้ว่าจ้างตกลงจ้างและผู้รับจ้างตกลงรับจ้างดำเนินงานโครงการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขสัญญานี้รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญานี้

ผู้รับจ้างตกลงที่จะจัดหาแรงงานและวัสดุ เครื่องมือเครื่องใช้ ตลอดจนอุปกรณ์ต่างๆ ชนิดดีเพื่อใช้ในการจ้างตามสัญญานี้

ซึ่งในวันทำสัญญานี้ผู้รับจ้างได้รับคำอธิบายและเข้าใจการดำเนินงานทุกๆ ขั้นตอนโดยละเอียดดีแล้ว หากเกิดข้อสงสัยใดๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติตามสัญญานี้ผู้รับจ้างจะต้องรับขอคำอธิบายต่างๆ จากผู้ว่าจ้างหรือตัวแทนผู้ว่าจ้าง



ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของผู้ว่าจ้าง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิปรับปรุง แก้ไขรูปแบบ เทคนิคต่างๆ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ได้ตามความจำเป็น

ข้อ 2. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

2.1 ผนวก 1 ข้อกำหนดโครงการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 จำนวน 5 หน้า

2.2 ผนวก 2 ข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนอทางด้านราคาโครงการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 จำนวน 31 หน้า

2.3 หนังสือยืนยันในการเสนอราคา จำนวน 1 หน้า (ลงวันที่ สมศ.467/2563 เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2563)

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับและในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง

ข้อ 3. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

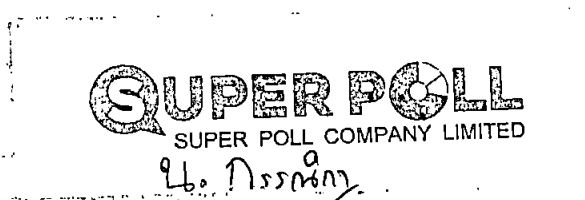
ในขณะทำสัญญานี้ ผู้รับจ้างได้นำหลักประกันเป็นเงินสด เป็นจำนวนเงิน 20,000.00 บาท (สองหมื่นบาทถ้วน) เป็นจำนวนร้อยละ 5 ของราคาค่าจ้างตามสัญญามามอบให้แก่ผู้ว่าจ้าง เพื่อเป็นการประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

หากว่าผู้รับจ้างผิดสัญญาหรือกระทำให้ผู้ว่าจ้างได้รับความเสียหาย ผู้รับจ้างให้ผู้ว่าจ้างยึดหลักประกันดังกล่าวเพื่อชดเชยหนี้ได้ และคู่สัญญาตกลงให้หลักประกันดังกล่าวมีอายุตลอดระยะเวลาตามสัญญานี้ หากมีเหตุใดมาทำให้หลักประกันสิ้นอายุ หรือหลุดพ้นไปจากผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องนำหลักประกันอื่นที่ไม่น้อยกว่าหลักประกันเดิมมามอบให้ผู้ว่าจ้างให้มีอายุการประกันให้ครบความรับผิดชอบตามสัญญา

หลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบไว้ตามวรรคหนึ่ง ผู้ว่าจ้างจะคืนเมื่อผู้รับจ้างพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญานี้แล้ว โดยปราศจากดอกเบี้ย (ถ้ามี)

ข้อ 4. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างตกลงจ่ายและผู้รับจ้างตกลงรับเงินค่าจ้างจำนวนทั้งสิ้น 400,000.00 บาท (สี่แสนบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว โดยถือราคาเหมารวมเป็นเกณฑ์เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานพร้อมทั้งจัดทำเอกสารส่งมอบงานแล้วเสร็จและได้รายงานต่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุและ/หรือผู้ว่าจ้าง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุหรือผู้ว่าจ้างทำการตรวจรับพัสดุเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยถือราคาเหมารวมเป็นเกณฑ์และกำหนดการจ่ายเงินค่าจ้างเป็นงวดๆ ดังนี้




สมศ

งวดที่ 1 ร้อยละ 30 เป็นจำนวนเงิน 120,000.00 บาท (หนึ่งแสนสองหมื่นบาทถ้วน) ของเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบรายงานการศึกษาเบื้องต้น (Inception Report) ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา (วันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2563) และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ตรวจสอบพัสดุแล้ว จำนวน 1 เล่ม

งวดที่ 2 ร้อยละ 70 (งวดสุดท้าย) เป็นจำนวนเงิน 280,000.00 บาท (สองแสนแปดหมื่น บาทถ้วน) เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ บทสรุปผู้บริหาร infographic สรุปผลการสำรวจฯ พร้อมจัดส่งการบันทึกข้อมูลในรูปแบบไฟล์ .docx และ pdf ลงในอุปกรณ์บันทึกข้อมูล CD/DVD/Flash drive/SD Card หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่สำนักงานงานสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการเผยแพร่ได้ รวมทั้ง ข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับการดำเนินงาน เมื่อครบกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในสัญญาว่าจ้าง 180 วัน นับถัด จากวันลงนามในสัญญาว่าจ้าง (วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ.2563) โดยผู้รับจ้างต้องนำเสนอผลการวิจัยต่อ คณะกรรมการตรวจสอบพัสดุ และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุแล้ว จำนวน 1 เล่ม

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขสัญญานี้ กำหนดจ่ายเงินภายใน 30 วันนับแต่วันที่ผู้รับจ้างยื่นใบแจ้ง ค่าใช้จ่าย และคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุได้ตรวจสอบความถูกต้องของงาน และลงนามรับรองความถูกต้องของ งานว่าครบถ้วน เรียบร้อยดีแล้วทุกประการ

ข้อ 5. กำหนดเวลาแล้วเสร็จและสิทธิของผู้ว่าจ้างในการบอกเลิกสัญญา

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายงานผลการสำรวจฉบับสมบูรณ์ ภายในวันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ.2563 ถ้าผู้รับจ้างมิได้ลงมือทำงานภายในกำหนดเวลาหรือไม่สามารถทำงานให้เสร็จทันตามกำหนดเวลาหรือจะแล้ว เสร็จล่าช้าเกินกว่ากำหนดเวลา หรือมีเหตุให้เชื่อได้ว่าผู้รับจ้างไม่สามารถทำงาน ให้แล้วเสร็จภายใน กำหนดเวลา หรือจะแล้วเสร็จล่าช้าเกินกว่ากำหนดเวลา หรือทำงานไม่มีประสิทธิภาพหรือผู้รับจ้างทำผิด สัญญาข้อใดข้อหนึ่ง หรือตกเป็นผู้ล้มละลาย หรือเพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ว่าจ้าง หรือตัวแทนผู้ว่าจ้าง หรือคณะกรรมการตรวจรับงานหรือผู้ควบคุมงานหรือที่ปรึกษา ซึ่งได้รับมอบอำนาจจากผู้ว่าจ้าง ผู้ว่าจ้าง มีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญานี้ได้ และมีสิทธิจ้างผู้รับจ้างรายใหม่เข้าทำงานของผู้รับจ้างให้ลุล่วงไปได้ด้วย

การที่ผู้ว่าจ้างไม่ใช้สิทธิเลิกสัญญาดังกล่าวข้างต้น ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างพ้นจากความรับผิดชอบ ตามสัญญา

SUPER POLL
SUPER POLL COMPANY LIMITED

น. ภิรรณิก


สมก

ข้อ 6. การจ้างช่วง/การโอนสิทธิ

ผู้รับจ้างจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือบางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกต่อหนึ่งโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างก่อน ทั้งนี้ นอกจากในกรณีที่สัญญานี้จะได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่น ความยินยอมดังกล่าวนี้ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธหน้าที่ตามสัญญานี้และผู้รับจ้างจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่วงหรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้รับจ้างนั้นทุกประการ

ผู้รับจ้างจะต้องไม่โอนสิทธิประโยชน์ใดๆ ตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ว่าจ้างก่อน เว้นแต่การโอนเงินที่ถึงกำหนดชำระหรือที่จะถึงกำหนดชำระ

ข้อ 7. ความรับผิดของผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุ ความเสียหาย หรือภัยอันตรายใดๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานและหรือเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง และจะต้องรับผิดชอบต่อบรรดาความเสียหายอันเกิดจากการกระทำและหรือเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติงานของลูกจ้างของผู้รับจ้าง

บรรดาความเสียหายใดๆ อันเกิดแก่งานที่ผู้รับจ้างได้ทำขึ้น แม้จะเกิดขึ้นเพราะเหตุสุดวิสัย นอกจากกรณีอันเกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้างดังกล่าวในข้อนี้ จะสิ้นสุดลงเมื่อผู้ว่าจ้างได้รับมอบงาน และได้ตรวจรับโดยคณะกรรมการตรวจการจ้างของผู้ว่าจ้างแล้วถูกต้องครบถ้วน ซึ่งหลังจากนั้นผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบเพียงในกรณีชำรุดบกพร่อง หรือความเสียหาย ดังกล่าวแห่งสัญญานี้เท่านั้น

ข้อ 8. การจ่ายเงินแก่ลูกจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องจ่ายเงินแก่ลูกจ้างที่ผู้รับจ้างได้จ้างมาในอัตราและตามกำหนดเวลาที่ผู้รับจ้างได้ตกลงหรือทำสัญญาไว้ต่อลูกจ้างดังกล่าว

ถ้าผู้รับจ้างไม่จ่ายเงินค่าจ้างหรือค่าทดแทนอื่นใดแก่ลูกจ้างดังกล่าวในวรรคแรกผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะเอาเงินค่าจ้างที่จะต้องจ่ายแก่ผู้รับจ้างมาจ่ายให้แก่ลูกจ้างของผู้รับจ้างดังกล่าว และให้ถือว่าผู้ว่าจ้างได้จ่ายเงินจำนวนนั้นเป็นค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างตามสัญญาแล้ว

ข้อ 9. ค่าปรับ

หากผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา และผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างในอัตราร้อยละ 0.10 ของราคางานตามข้อ 4. วันละ 400.00 บาท (สี่ร้อยบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่กำหนดแล้วเสร็จตามสัญญา หรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายให้จนถึงวันที่ทำงานแล้วเสร็จสมบูรณ์ นอกจากนั้นผู้รับจ้างยอมให้ผู้ว่าจ้างเรียกค่าเสียหายอันเกิดขึ้นจากการที่ผู้รับจ้างทำงานล่าช้าเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนค่าปรับและค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้อีกด้วย

SUPER POLL
SUPER POLL COMPANY LIMITED

น. ปรณัญญะ


สมศ

ในระหว่างที่ผู้ว่าจ้างยังมีได้บอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ว่าจ้างจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและใช้สิทธิ ก็ได้ และถ้าผู้ว่าจ้างได้แจ้งข้อเรียกร้องไปยังผู้รับจ้างเมื่อครบกำหนดแล้วเสร็จของงาน ขอให้ชำระค่าปรับแล้ว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะปรับผู้รับจ้างจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ 10. สิทธิของผู้ว่าจ้างภายหลังบอกเลิกสัญญา

ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างบอกเลิกสัญญา ให้ถือว่าบรรดาข้อมูล เครื่องใช้ วัสดุ อุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามสัญญานี้ ให้ถือว่าเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ว่าจ้าง โดยผู้ว่าจ้างสามารถใช้ข้อมูล อุปกรณ์ ต่างๆ ดังกล่าวเพื่อดำเนินการให้แล้วเสร็จด้วยตนเองหรือว่าจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้นต่อจนแล้วเสร็จได้

ในกรณีดังกล่าว ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในค่าเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้น รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในการทำงานนั้นต่อให้แล้วเสร็จตามสัญญา

ข้อ 11. ลิขสิทธิ์ของผลงาน และการระงับข้อพิพาทกับบุคคลภายนอก

ผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้างตกลงให้กรรมสิทธิ์และลิขสิทธิ์ของงานตามสัญญานี้ตกได้แก่ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ผู้ว่าจ้างแต่ผู้เดียว การทำซ้ำหรือการเผยแพร่รายละเอียดของงานตามสัญญานี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนไม่ว่าในกรณีใดๆ จะต้องได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจ้างก่อน หากผู้รับจ้างฝ่าฝืนกระทำการดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินไม่น้อยกว่าค่าจ้างทั้งหมดในสัญญานี้

ผู้รับจ้างรับรองว่าผลงานที่จัดทำและส่งมอบให้กับผู้ว่าจ้าง ตามสัญญานี้ไม่เป็นการละเมิดลิขสิทธิ์ของบุคคลอื่นใด หากมีข้อพิพาทกับบุคคลภายนอกหรือบุคคลภายนอกอ้างสิทธิใดๆ เกี่ยวกับงานนี้ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการระงับข้อพิพาทหรือข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นโดยเร็วที่สุด เพื่อไม่ให้กระทบถึงชื่อเสียงของผู้ว่าจ้าง และผู้รับจ้างตกลงรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้ว่าจ้างทุกประการ

ข้อ 12. การกำหนดค่าเสียหาย

ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญานี้ข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใดๆ ก็ตามจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ว่าจ้างแล้ว ผู้รับจ้างยินยอมรับผิดชอบและยินยอมชดเชยค่าเสียหายอันเกิดจากการที่ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญานั้น ให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด 30 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง โดยค่าเสียหายผู้ว่าจ้างจะกำหนดตามที่เห็นสมควร

SUPER POLL
SUPER POLL COMPANY LIMITED

น. ปรกรณ์


สมศ

ค่าปรับหรือค่าเสียหายซึ่งเกิดจากผู้รับจ้างตามสัญญานี้ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าจ้างที่ค้างจ่าย หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาก็ได้

หากมีเงินค่าจ้างตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับและค่าเสียหายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้ว่าจ้างจะคืนให้แก่ผู้รับจ้างทั้งหมด

ข้อ 13. การขยายเวลาปฏิบัติงานตามสัญญา

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้าง หรือเหตุการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้รับจ้างไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย ทำให้ผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งเหตุหรือเหตุการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ว่าจ้างทราบเพื่อขอขยายเวลาทำงานออกไปภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่เหตุอันนั้นสิ้นสุดลง

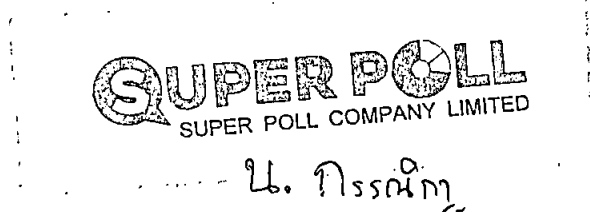
ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้รับจ้างได้ละสิทธิเรียกร้องในการที่จะขอขยายเวลาทำงานออกไปไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้าง ซึ่งมีหลักฐานชัดเจนหรือผู้ว่าจ้างทราบอยู่แล้วตั้งแต่ต้น

การขยายกำหนดเวลาทำงานตามวรรคหนึ่ง ให้อยู่ในดุลพินิจของผู้ว่าจ้างที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ 14. ขอสงวนสิทธิ

ผู้ว่าจ้างขอสงวนสิทธิในกรณีที่ผู้ว่าจ้างไม่สามารถกันเงินไว้เบิกเหลื่อมปีกับกระทรวงการคลัง หรือกรณีมีเหตุสุดวิสัยอื่นๆ โดยผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ และผู้รับจ้างไม่อาจฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากผู้ว่าจ้าง

ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างยกเลิกโครงการทั้งหมดหรือบางส่วนในระยะใดก็ตาม ซึ่งไม่ใช่ความผิดของผู้รับจ้าง ผู้ว่าจ้างจะต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้รับจ้างทราบทันทีและผู้รับจ้างมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรมและเหมาะสมกับงานที่ได้ทำเสร็จเรียบร้อยแล้วก่อนการยกเลิกดังกล่าว โดยผู้ว่าจ้างจะเป็นผู้กำหนดตามที่เห็นสมควร



สมค

สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ พร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

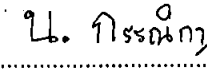
SUPER POLL
SUPER POLL COMPANY LIMITED

ลงชื่อ..........ผู้ว่าจ้าง

(นางสาวชिरพร สุทธิชัย)

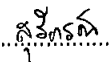
รักษาการผู้อำนวยการ

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

ลงชื่อ..........ผู้รับจ้าง

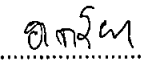
(นายนพดล กรรณิกา)

กรรมการผู้จัดการ

ลงชื่อ..........พยาน

(นางสาวสุริภรณ์ สุดสาคร)

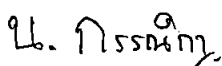
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ

ลงชื่อ..........พยาน

(ว่าที่ร้อยตรี อาจารย์ยา รักษัคิต)

นักวิจัย

SUPER POLL
SUPER POLL COMPANY LIMITED



ข้อกำหนดการศึกษาวิจัย (Term of Reference - TOR)
โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการประเมินคุณภาพภายนอกและ
การพัฒนาการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เรียกโดยย่อว่า สมศ. จัดตั้งตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๓ หมวด ๖ ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา ๔๙ กำหนดให้ สมศ. มีฐานะเป็นองค์การมหาชนทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมาย หลักการ และแนวการจัดการศึกษาในแต่ละระดับ และพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง สมศ. พ.ศ. ๒๕๔๓ หมวด ๑ มาตรา ๘ กำหนดอำนาจหน้าที่หลักดังนี้ (๑) พัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอก กำหนดกรอบแนวทาง และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด (๒) พัฒนามาตรฐานและเกณฑ์สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก (๓) ให้การรับรองผู้ประเมินภายนอก (๔) กำกับดูแลและกำหนดมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกที่ดำเนินการโดยผู้ประเมินภายนอก รวมทั้งให้การรับรองมาตรฐาน ทั้งนี้ ในกรณีจำเป็นหรือเพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอก สมศ. อาจดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกเองก็ได้ (๕) พัฒนาและฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอก จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรม และสนับสนุนให้องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ หรือวิชาการ เข้ามามีส่วนร่วมในการฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ และ (๖) เสนอรายงานการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาประจำปีต่อคณะรัฐมนตรี รัฐมนตรี รัฐมนตรีว่าการกระทรวง ศึกษาธิการ และสำนักงบประมาณ เพื่อประกอบการพิจารณาในการกำหนดนโยบายทางการศึกษา และการจัดสรรงบประมาณเพื่อการศึกษา รวมทั้ง เผยแพร่รายงานดังกล่าวต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน ซึ่งมีความสอดคล้องตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ ที่บัญญัติว่าการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้ในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน

ด้วยอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของ สมศ. ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ผนวกกับพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) มาตรา ๓/๑ การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้มีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานและการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจและการพัฒนาการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อสะท้อนการปฏิบัติงานและปรับปรุงพัฒนาคุณภาพของการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

น. ภิระภัก,

SUPER POLL
SUPER POLL COMPANY LIMITED


สมศ.

1/13

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานด้านการประเมินคุณภาพภายนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๒.๒ เพื่อจัดทำแนวทางการพัฒนาการดำเนินงาน และการให้บริการในการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๓. ขอบเขตการดำเนินงาน

การสำรวจความพึงพอใจและการพัฒนาการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีขอบเขตการดำเนินงาน ดังนี้

๓.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

ขอบเขตด้านเนื้อหา ประกอบด้วย ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานด้านการประเมินคุณภาพภายนอก และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการในการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ.

๓.๒ ขอบเขตด้านตัวแปร

๓.๒.๑ ตัวแปรต้น คือ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้ข้อมูล

๓.๒.๒ ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานด้านการประเมินคุณภาพภายนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการในการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ.

๓.๓ ขอบเขตด้านประชากร

สถานศึกษาที่ได้รับการประเมินตามแผนการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จำนวนทั้งสิ้น ๓,๓๓๙ แห่ง ประกอบด้วย ๑) ศูนย์พัฒนาเด็ก จำนวน ๑,๓๓๖ แห่ง ๒) การศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๑,๖๘๐ แห่ง ๓) สถานศึกษาวัตถุประสงค์พิเศษ จำนวน ๘๙ แห่ง ๔) ด้านการอาชีวศึกษา จำนวน ๒๑๔ แห่ง และ ๕) อุดมศึกษา จำนวน ๑๐ แห่ง ที่สามารถเก็บรวบรวมได้ในช่วงเวลาที่มีการประเมินคุณภาพภายนอกจริง โดยจำนวนของกลุ่มตัวอย่างต้องอยู่ในเกณฑ์ขั้นต่ำตามที่ยอมรับได้และเป็นไปตามหลักการสุ่มกลุ่มตัวอย่างทางสถิติ

๓.๔ ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูล กลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่เป็นเป้าหมายในการสำรวจประกอบด้วย ๓ กลุ่ม ได้แก่ ๑) สถานศึกษา ๒) หน่วยงานต้นสังกัด และ ๓) ผู้ประเมินภายนอกของ สมศ. ในสถานศึกษาทั้ง ๔ ระดับ ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็ก การศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการอาชีวศึกษา และระดับอุดมศึกษา

๓.๕ ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาในการสำรวจ จำนวน ๑๘๐ วัน (ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์-กรกฎาคม ๒๕๖๓)

น. ปรณิก

QUER POLL
SUPER POLL COMPANY LIMITED


สมศ.

๔. วิธีการดำเนินการวิจัย

ดำเนินการวิจัยทั้งในเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

๕. การจัดทำรายงาน

นำเสนอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของ สมศ. ตามวัตถุประสงค์ของการสำรวจ

๖. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สมศ. สามารถนำข้อมูลความพึงพอใจ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการที่ได้จากผลการสำรวจมาประกอบการพิจารณาปรับปรุง พัฒนา และแก้ไขการดำเนินงานด้านการส่งเสริมให้สถานศึกษาเตรียมพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกและด้านการประเมินและการประกันคุณภาพภายนอกให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๗. ขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ

ผู้รับวิจัยต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๓๖๕ วัน

วัน เดือน ปี	รายละเอียดการดำเนินงาน
พ.ย.-ธ.ค. ๒๕๖๒	- ประกาศข้อกำหนดการศึกษาวิจัย (TOR)
ธ.ค.๒๕๖๒-ม.ค.๒๕๖๓	- ประชุมชี้แจงรายละเอียดข้อกำหนดการศึกษาวิจัย (TOR)
ม.ค.-ก.พ. ๒๕๖๓	- คัดเลือกและดำเนินการตามขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง
ก.พ.-ก.ค. ๒๕๖๓	- ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจตามแผนที่กำหนด
ส.ค.-ก.ย. ๒๕๖๓	- ผู้รับวิจัยจัดส่งรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ให้ สมศ. และคณะกรรมการตรวจรับพิจารณาตรวจรับงาน
ก.ย.-ต.ค. ๒๕๖๓	- ผู้รับวิจัยปรับแก้ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจรับงาน และส่งรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์

๘. งบประมาณ

งบประมาณไม่เกินวงเงิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าแสนบาทถ้วน)

๙. การจัดทำข้อเสนอ

ผู้รับวิจัยต้องส่งข้อเสนอทางด้านเทคนิคและราคา รวมทั้งรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ โดยจำแนกออกเป็นค่าใช้จ่ายในแต่ละกิจกรรม

SUPER POLL
SUPER POLL COMPANY LIMITED



สมศ

๑๐. เงื่อนไขการว่าจ้างผู้รับวิจัย

๑๐.๑ สมศ. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการจ่ายเงินงวดในกรณีที่ผู้รับวิจัย ไม่สามารถดำเนินการได้ตามข้อกำหนดในการศึกษาวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้รับวิจัยไม่มีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ จาก สมศ. และจะต้องคืนค่าจ้างในส่วนที่ได้เบิกจ่ายไปแล้วคืนให้แก่ สมศ.

๑๐.๒ คณะกรรมการตรวจรับงาน สมศ. มีสิทธิ์ที่จะให้ผู้รับวิจัย ทำการปรับปรุง แก้ไข รายงานการวิจัยให้มีความสมบูรณ์ก่อนนำไปใช้จริง

๑๐.๓ ผู้รับวิจัยจะต้องยินยอมให้คณะกรรมการตรวจรับงานหรือผู้แทนของ สมศ. กำกับติดตามในฐานะผู้สังเกตการณ์ทุกขั้นตอนตามที่ สมศ. กำหนด

๑๐.๔ เอกสารรายงานทุกฉบับเป็นกรรมสิทธิ์ของ สมศ. ผู้รับวิจัยจะนำไปใช้ประโยชน์อื่นใดหรือจะมอบรายงานดังกล่าวในทุกรูปแบบให้แก่บุคคล หน่วยงาน หรือสถาบันใด จะต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก สมศ. ก่อนเท่านั้น

๑๑. คุณสมบัติของหน่วยงานที่รับวิจัย

๑๑.๑ เป็นหน่วยงานที่ได้ขึ้นทะเบียนไว้กับศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา กระทรวงการคลัง

๑๑.๒ เป็นหน่วยงานที่มีความชำนาญ มีประสบการณ์และผลงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการวิจัย การสำรวจความคิดเห็นสาธารณะ (Public opinion) และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ไม่ต่ำกว่า ๕ ปี

๑๑.๓ เป็นหน่วยงานที่มีบุคลากรหลักที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์เกี่ยวกับการดำเนินการวิจัย การสำรวจความคิดเห็นสาธารณะ (Public opinion) มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี สาขาสถิติ หรือสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๑๑.๔ เป็นหน่วยงานที่มีผลงานเป็นที่ประจักษ์

๑๒. ข้อกำหนดเกี่ยวกับเอกสารข้อเสนอ

๑๒.๑ ข้อเสนอโครงการวิจัยจะต้องมีสาระครอบคลุมตามที่กำหนด

๑๒.๒ แผนการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนมีความชัดเจน

๑๒.๓ แบบประวัติผลงานวิจัยที่ผ่านมาและหลักอ้างอิงที่เชื่อถือได้

๑๒.๔ เสนอรายชื่อคณะบุคคลที่จะมอบหมายให้เป็นคณะวิจัย โดยมีรายละเอียดคุณสมบัติของบุคลากรที่มอบหมาย รวมทั้งประสบการณ์การทำงาน

๑๓. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ ประกอบด้วย

๑. ประสบการณ์และผลงานที่ผ่านมา (ร้อยละ ๒๐)

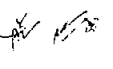
๑.๑ มีทีม/บุคลากรที่มีความพร้อมในด้านความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ (ร้อยละ ๑๐)

๑.๒ ผลงานความสำเร็จของทีม/บุคลากรที่ผ่านมา (ร้อยละ ๑๐)

๒. แผนการดำเนินงานและศักยภาพของหน่วยงาน (ร้อยละ ๓๐)

๒. ปรณณิก


SUPER POLL COMPANY LIMITED


สมศ. 


๒.๑ มีแผนการดำเนินงานที่เชื่อได้ว่าสามารถดำเนินการได้สำเร็จตามที่กำหนด (ร้อยละ ๑๐)

๒.๒ มีขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจน (ร้อยละ ๑๐)

๒.๓ มีศักยภาพในการบริหารจัดการที่เป็นระบบ (ร้อยละ ๑๐)

๓. กระบวนการวิจัย (ร้อยละ ๕๐)

๓.๑ กระบวนการวิจัยสามารถนำไปสู่การค้นพบข้อสรุป (ร้อยละ ๑๐)

๓.๒ มีการวิจัยเชิงปริมาณ/เชิงคุณภาพเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ต้องการเหมาะสม (ร้อยละ ๑๐)

๓.๓ กระบวนการได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความถูกต้องเหมาะสม (ร้อยละ ๑๐)

๓.๔ มีเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เหมาะสม (ร้อยละ ๑๐)

๓.๕ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลถูกต้อง และเหมาะสม (ร้อยละ ๑๐)

เกณฑ์การผ่านการคัดเลือก ≥ ๗๕ คะแนน

๑๔. สถานที่ติดต่อและจัดส่งข้อเสนอโครงการ

ภารกิจวิจัยและจัดการความรู้ สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เลขที่ ๑๒๘ ชั้น ๒๔ อาคารพญาไทพลาซ่า ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐ โทรศัพท์ ๐ ๒๒๑๖ ๓๙๕๕ ต่อ ๒๒๖, ๒๒๘ โทรสาร ๐ ๒๒๑๖ ๕๐๔๔-๖

.....

SUPER POLL
SUPER POLL COMPANY LIMITED


สมศ

น. ธีระนันท์


วันที่ ๒๒/๑๒/๒๕๖๓