



ต้นฉบับ

สัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายไร้สายและระบบบริหารจัดการ สมค.
ปีงบประมาณ พ.ศ.2563

สัญญาเลขที่ ภทส.2563/12

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เลขที่ผู้เสียภาษี 099-4-00000833-3 เลขที่ 128 ชั้น 24 อาคารพญาไทพลาซ่า ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0 2216 3955 โทรสาร 0 2216 5044-6 เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ.2562 ระหว่างสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) โดย ดร.นันทา หงวนตัด รองผู้อำนวยการ ปฏิบัติการแทนผู้อำนวยการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ว่าจ้าง” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท เดอะแพรคทิกัลโซลูชั่น จำกัด (มหาชน) มีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 444 อาคารโอลิมเปียไทยทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10310 โทรศัพท์ 0 2513 8180 โทรสาร 0 2513 8190 โดย นายบุญสม กิจเกษตรสถาพร และนายเมธี วิธวาศิริ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท กรุงเทพมหานคร ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0107562000301 เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม พ.ศ.2562 หนังสือรับรองเลขที่ สจ.3 005479 ออกให้ ณ วันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ.2562 ตามหนังสือมอบอำนาจ เลขที่ 19/10008 ลงวันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ.2562 ให้นายธีรวัฒน์ ลีวงศ์ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้รับจ้าง” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ข้อตกลงว่าจ้าง

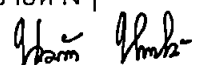
ผู้ว่าจ้างตกลงจ้างและผู้รับจ้างตกลงรับจ้างการให้บริการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายไร้สายและระบบบริหารจัดการ สมค. ตามรายละเอียดผนวก 1 และ 2 เอกสารแนบท้ายสัญญา ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “การให้บริการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายไร้สายและระบบบริหารจัดการ สมค.” ซึ่งติดตั้งอยู่ ณ สำนักงานของผู้ว่าจ้าง ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขสัญญานี้รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญา

ผู้รับจ้างตกลงที่จะจัดหาแรงงานและวัสดุ เครื่องมือเครื่องใช้ ตลอดจนอุปกรณ์ต่างๆ ชนิดดีเพื่อใช้ในการจ้างตามสัญญานี้

ซึ่งในวันทำสัญญานี้ผู้รับจ้างได้รับคำอธิบายและเข้าใจการดำเนินงานทุกๆ ขั้นตอนโดยละเอียดแล้ว หากเกิดข้อสงสัยใดๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติตามสัญญานี้ผู้รับจ้างจะต้องรีบขอคำอธิบายต่างๆ จากผู้ว่าจ้างหรือตัวแทนผู้ว่าจ้าง

 **TPS**
The Practical Solution
Public Company Limited





สมค

10/10/10

10/10/10
10/10/10

ข้อ 2 เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

ผนวก 1 ขอบเขตของงานการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายไร้สายและระบบบริหารจัดการ สมศ.

ปีงบประมาณ พ.ศ.2563

จำนวน 5 หน้า

ผนวก 2 ใบเสนอราคา เลขที่ TPS-CTL1907-012 Rev.0

ลงวันที่ 16 ตุลาคม พ.ศ.2562

จำนวน 1 หน้า

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง

ข้อ 3 ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างตกลงจ่ายและผู้รับจ้างตกลงรับเงินค่าจ้างจำนวนเงินทั้งสิ้น 323,354.00 บาท (สามแสนสองหมื่นสามพันสามร้อยห้าสิบบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจน ภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว โดยถือราคาเหมารวมเป็นเกณฑ์ และโดยแบ่งจ่ายเป็นงวดๆ จำนวน 2 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 ภายในวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ.2563 เป็นจำนวนเงิน 161,677.00 บาท (หนึ่งแสนหกหมื่นหนึ่งพันหกร้อยเจ็ดสิบบาทถ้วน) เมื่อผู้รับจ้างได้ทำงานตามข้อ 6.และผู้ว่าจ้างได้ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนแล้ว ตามที่กำหนดใน ผนวก 1 และผนวก 2

งวดที่ 2 (งวดสุดท้าย) ภายในวันที่ 30 กันยายน พ.ศ.2563 เป็นจำนวนเงิน 161,677.00 บาท (หนึ่งแสนหกหมื่นหนึ่งพันหกร้อยเจ็ดสิบบาทถ้วน) เมื่อผู้รับจ้างได้ทำงานตามข้อ 6. และผู้ว่าจ้างได้ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนแล้ว ตามที่กำหนดใน ผนวก 1 และผนวก 2

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขสัญญานี้ กำหนดจ่ายเงินภายใน 30 วันนับแต่วันที่ผู้รับจ้างยื่นใบแจ้งค่าใช้จ่ายประจำงวดและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจสอบความถูกต้องของงาน และลงนามรับรองความถูกต้องของงานว่าครบถ้วนเรียบร้อยดีแล้วทุกประการ

ข้อ 4 เงินประกันผลงาน/หลักประกันการปฏิบัติงานตามสัญญา

ในขณะทำสัญญานี้ ผู้รับจ้างได้นำหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกัน เลขที่ 100028557099 วันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ.2562 บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาหัวขวาง จำนวนเงิน 16,167.70 บาท (หนึ่งหมื่นหกพันหนึ่งร้อยหกสิบบาทเจ็ดสิบบาท) เป็นจำนวนร้อยละ 5 ของราคาพัสดุมอบให้แก่ผู้ว่าจ้างเพื่อเป็นการประกันการปฏิบัติงานตามสัญญานี้

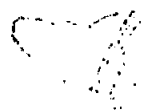
หากผู้รับจ้างผิดสัญญาหรือกระทำการให้ผู้ว่าจ้างได้รับความเสียหาย ผู้รับจ้างยินยอมให้ผู้ว่าจ้าง ยึดหลักประกันดังกล่าวเพื่อชำระหนี้ได้และคู่สัญญาตกลงให้หลักประกันดังกล่าวมีอายุตลอดระยะเวลาตามสัญญานี้ หากมีเหตุใดมาทำให้หลักประกันสิ้นอายุหรือหลุดพ้นไปจากผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องนำหลักประกันอื่นที่ไม่น้อยกว่าหลักประกันเดิมมามอบให้ผู้ว่าจ้างให้มีอายุการประกันให้ครบความรับผิดชอบตามสัญญา

หลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบไว้ตามวรรคหนึ่ง ผู้ว่าจ้างจะคืนเมื่อผู้รับจ้างพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญานี้แล้ว โดยปราศจากดอกเบี้ย (ถ้ามี)

 **TPS**
The Practical Solution
Public Company Limited



สมศ



10/10/10

10/10/10

ข้อ 5 กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จและสิทธิของผู้ว่าจ้างในการบอกเลิกสัญญา

ผู้รับจ้างต้องเริ่มทำงานที่รับจ้างภายในวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2562 และจะต้องทำงานให้แล้วเสร็จบริบูรณ์ภายในวันที่ 30 กันยายน พ.ศ.2563 ถ้าผู้รับจ้างมิได้ลงมือทำงานภายในกำหนดเวลาหรือไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา หรือมีเหตุให้เชื่อได้ว่าผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา หรือจะแล้วเสร็จล่าช้าเกินกว่ากำหนดเวลา หรือผู้รับจ้างทำผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่งหรือตกเป็นผู้ล้มละลาย หรือเพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการตรวจรับงานหรือบริษัทที่ปรึกษา ซึ่งได้รับมอบอำนาจจากผู้ว่าจ้างผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญานี้ได้ และมีสิทธิจ้างผู้รับจ้างรายใหม่เข้าทำงานของผู้รับจ้างให้ลุล่วงไปได้

การที่ผู้ว่าจ้างไม่ใช่สิทธิบอกเลิกสัญญาดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างพ้นจากความผิดตามสัญญา

ข้อ 6 การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้รับจ้างมีหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

6.1 การบำรุงรักษาอุปกรณ์ (Preventive Maintenance : PM)

- ผู้รับจ้างต้องทำการตรวจสอบการส่งสัญญาณของระบบในทุกจุดที่ติดตั้งอุปกรณ์ Access Point เพื่อทดสอบสัญญาณการใช้งานในทุกจุดให้ครอบคลุมภายในบริการสำนักงาน ชั้น 19 และชั้น 24 พร้อมทั้งมีรายงานผลการตรวจสอบการส่งสัญญาณระบบเครือข่ายไร้สายในรูปแบบของรายงานและแผนภาพ และทำการปรับปรุงกรณีที่พบจุดอ่อนสัญญาณให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติ
- ต้องตรวจสอบอุปกรณ์ทุกรายการ ตามตารางแสดงรายละเอียดอุปกรณ์ ภาคผนวก 1 ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ดีเสมอ
- ต้องตรวจสอบสถานะ วิเคราะห์ประสิทธิภาพและสภาพการทำงานของอุปกรณ์ต่าง ๆ ทั้งส่วนที่เป็น Hardware, Software และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เก็บรวบรวมค่า configuration ต่าง ๆ ของทุกอุปกรณ์พร้อมทั้งทำการสำรองค่าต่างๆ ของระบบลงบนแผ่น CD DVD หรือ Thumb Drive จำนวน 1 ชุด
- ทำความสะอาดอุปกรณ์ภายนอกโดยไม่ให้มีผลกระทบต่อการใช้งาน
- ในระหว่างการให้บริการบำรุงรักษา พบปัญหาเกิดขึ้นกับอุปกรณ์ ผู้รับจ้างต้องทำการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในเงื่อนไขการให้บริการลักษณะการซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance : CM)
- จัดทำรายงานการบำรุงรักษา และการซ่อมแซมแก้ไข (ถ้ามีการซ่อมแซมแก้ไข)

6.2 การให้บริการลักษณะการซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance : CM)

- หากเกิดการชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ควบคุมระบบเครือข่ายไร้สายและอุปกรณ์บริหารจัดการเครือข่าย ทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้รับจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่เข้ามาแก้ปัญหาที่ สมศ. ภายใน 4 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งจาก สมศ. และจะต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีดังเดิม ภายในกำหนดเวลา 8 ชั่วโมงนับตั้งแต่ได้รับแจ้งจาก สมศ. หรือ พบปัญหาขณะทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์ (Preventive Maintenance : PM) ในลักษณะ On-Site Service ในกรณีที่จำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์ทดแทนที่มีประสิทธิภาพ

เทียบเท่าหรือดีกว่า พร้อมติดตั้งให้ใช้งานได้ตามปกติภายใน 24 ชั่วโมง จนกว่าการซ่อมแซมจะแล้วเสร็จ

- 6.3 ต้องจัดทำผังเครือข่าย การเชื่อมต่อระบบ รายการอุปกรณ์ของระบบเครือข่ายไร้สาย และระบบบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องทั้งหมดทั้งทางด้าน Hardware และ Software ยี่ห้อ รุ่น เวอร์ชัน ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำนักงานใช้งานอยู่ในปัจจุบัน และสามารถอธิบายถึงการดำเนินงานได้
- 6.4 ต้องให้บริการให้คำปรึกษา วิเคราะห์ปัญหา แก้ไขปัญหาและปรับค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับการใช้งาน พร้อมจัดทำรายงาน ส่งมอบให้ สมศ. ตามงวดงานที่กำหนด
- 6.5 ค่าบริการบำรุงรักษา/ซ่อมแซมแก้ไข ให้รวมถึงค่าแรง ค่าอะไหล่ ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าเดินทาง และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการตามสัญญานี้ ให้เป็นความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจาก สมศ.
- 6.6 ต้องระบุรายชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ประสานงาน และเจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ไขปัญหา (วิศวกรระบบเครือข่าย) พร้อมแนบใน Certificate ทางด้านระบบเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ที่สามารถให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาได้โดยทันที ในกรณีที่เกิดปัญหาต่อระบบในวันและเวลาทำการ (08.30-17.00น.)
- 6.7 ต้องมีระบบ Hotline สำหรับแจ้งปัญหาและบันทึกการแจ้งปัญหาเพื่อติดตามงาน
- 6.8 ต้องแจ้งให้ สมศ. ทราบทุกครั้งเมื่อผู้ผลิตมีการปรับปรุงอุปกรณ์ และ Software ที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการ Update Patch ตามความจำเป็นหรือตามที่ สมศ. แจ้ง

ข้อ 7 การจ้างช่วง

ผู้รับจ้าง จะต้องไม่เอางานทั้งหมด หรือ บางส่วนแห่งสัญญานี้ ไปจ้างช่วงอีกต่อหนึ่งโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างก่อน ทั้งนี้ นอกจากในกรณีที่สัญญานี้จะได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่น ความยินยอมดังกล่าวนั้น ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้าง หลุดพ้นจากความรับผิดชอบ หรือ พันธะหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้รับจ้างจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่วง หรือ ของตัวแทน หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างช่วงนั้นทุกประการ

ข้อ 8 การควบคุมงานของผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องควบคุมงานที่รับจ้างอย่างเอาใจใส่ด้วยประสิทธิภาพและความชำนาญอย่างผู้ประกอบการวิชาชีพพึงกระทำ

ข้อ 9 ค่าปรับ

หากผู้รับจ้าง ไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาหรือแก้ไขในแต่ละครั้งล่าช้ากว่ากำหนด และผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างในอัตรา ร้อยละ 0.10 ของจำนวนเงินค่าจ้างทั้งหมดต่อวัน ทั้งนี้เป็นจำนวนเงินวันละ 323.35 บาท (สามร้อยยี่สิบสามบาทสามสิบห้าสตางค์) นับถัดจากวันที่กำหนดแล้วเสร็จตามสัญญาของแต่ละงวดงานหรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายให้จนถึงวันที่ทำงาน แล้วเสร็จจริง นอกจากนี้ ผู้รับจ้างยอมให้ผู้ว่าจ้างเรียกค่าเสียหายอันเกิดขึ้นจากการที่ผู้รับจ้างทำงานล่าช้าเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนค่าปรับและค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้อีกด้วย

ในระหว่างที่ผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ว่าจ้างจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา และถ้าผู้ว่าจ้างได้แจ้งข้อเรียกร้องไปยังผู้รับจ้างเมื่อ

ครบกำหนดแล้วเสร็จของงานขอให้ชำระค่าปรับแล้ว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะปรับผู้รับจ้างจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ 10 สิทธิของผู้ว่าจ้างภายหลังบอกเลิกสัญญา

ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างบอกเลิกสัญญา ผู้ว่าจ้างอาจทำงานนั้นเองหรือว่าจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้นต่อจนแล้วเสร็จได้ ผู้ว่าจ้างหรือผู้รับจ้างทำงานนั้นต่อมีสิทธิใช้เครื่องใช้การบำรุงรักษาสิ่งก่อสร้างขึ้นชั่วคราวสำหรับงานบำรุงรักษาและวัสดุต่างๆ ซึ่งเห็นว่าจะต้องสงวนเอาไว้เพื่อการปฏิบัติงานตามสัญญา ตามที่จะเห็นสมควร

ข้อ 11 การกำหนดค่าเสียหาย

ค่าปรับหรือค่าเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากผู้รับจ้างตามสัญญานี้ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าจ้างที่ค้างจ่ายของผู้รับจ้างตามสัญญานี้ก็ได้

หากมีเงินค่าจ้างตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ และค่าเสียหายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้ว่าจ้างจะคืนให้แก่ผู้รับจ้างทั้งหมด

ข้อ 12 การทำบริเวณสถานที่ปฏิบัติงานจ้างให้เรียบร้อย

ผู้รับจ้างจะต้องรักษาบริเวณสถานที่ปฏิบัติงานตามสัญญานี้ รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานของผู้รับจ้าง ลูกจ้าง ตัวแทน หรือของผู้รับจ้างช่วงให้อยู่ในความสะดวก ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพในการใช้งานตลอดระยะเวลาการจ้าง และเมื่อทำงานเสร็จสิ้นแล้วจะต้องขนย้ายบรรดาเครื่องใช้ในการทำงานจ้าง รวมทั้งวัสดุ ขยะมูลฝอย และสิ่งก่อสร้างชั่วคราวต่างๆ (ถ้ามี) เพื่อให้บริเวณทั้งหมดอยู่ในสภาพที่สะอาดและใช้งานได้ทันที

ข้อ 13 ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุ ความเสียหาย หรือภัยอันตรายใดๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของ ผู้รับจ้าง และจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย จากการกระทำของลูกจ้างของผู้รับจ้าง

ข้อ 14 การขยายเวลาปฏิบัติงานตามสัญญา

ในกรณีที่มิเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใด ๆ อันเนื่องมาจากความผิด หรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้าง หรือพฤติกรรมอันหนึ่งอันใดที่ผู้รับจ้างไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย ทำให้ผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติกรรมดังกล่าว พร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ว่าจ้างทราบ เพื่อขอขยายเวลาทำงานออกไปภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง

ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้รับจ้างได้ละสิทธิเรียกร้องในการที่จะขอขยายเวลาทำงานออกไปไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิด หรือ ความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้างซึ่งมีหลักฐานชัดเจน หรือผู้ว่าจ้างทราบโดยอยู่แล้วตั้งแต่นั้น

การขยายกำหนดเวลาทำงานตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้ว่าจ้างที่จะพิจารณาตาม
ที่เห็นสมควร

สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตราบริษัท (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ



The Practical Solution
Public Company Limited



ลงชื่อ.....ผู้ว่าจ้าง

สมศ

(ดร.นันทา หงวนตัด)

รองผู้อำนวยการ ปฏิบัติการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

(องค์การมหาชน)

ลงชื่อ.....ผู้รับจ้าง

(นายธีรวัฒน์ ลีวงศ์)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ฝ่ายขาย

ลงชื่อ.....พยาน

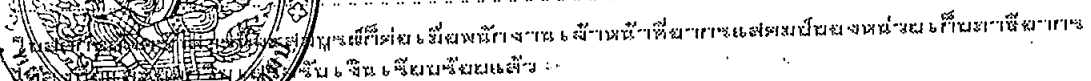
(นางสาววรารณ มงคลสกุล)

นักวิชาการ

ลงชื่อ.....พยาน

(นางสาวลักคณา จันทะชิน)

เจ้าหน้าที่ธุรการ



รายละเอียดและข้อกำหนด (Terms of Reference : TOR)
การบำรุงรักษาระบบเครือข่ายไร้สายและระบบบริหารจัดการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

1. หลักการและเหตุผล

สมศ. ได้มีการติดตั้งและใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายและระบบบริหารจัดการภายในชั้น 19 และชั้น 24 อาคารพญาไทพลาซ่า เพื่ออำนวยความสะดวกในการเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายของสมศ. และระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งให้บริการทั้งบุคลากรภายในและผู้มาติดต่อหรือมาประชุมภายในสำนักงาน ทั้งนี้เพื่อให้การติดต่อสื่อสารข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN) เป็นไปอย่างรวดเร็ว สะดวกตลอดเวลา อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้งานอยู่ในระบบจำเป็นต้องใช้งานได้ดีตามปกติ โดยได้รับการบำรุงรักษาตามรอบเวลาและซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและให้บริการได้เต็มประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องจัดหาผู้รับจ้างที่มีความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ทำการบำรุงรักษาระบบและอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และข้อกำหนดนี้

2. วัตถุประสงค์โครงการ

2.1 เพื่อให้มีการบำรุงรักษาและตรวจสอบการทำงานของระบบเครือข่ายไร้สายและระบบบริหารจัดการ

2.2 เพื่อให้ระบบเครือข่ายไร้สายและระบบบริหารจัดการของสำนักงานสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

3. ขอบเขตการดำเนินงาน

เป็นการจ้างบำรุงรักษาระบบเครือข่ายไร้สายและระบบบริหารจัดการที่ติดตั้งภายในบริเวณสำนักงานชั้น 19 และ 24 อาคารพญาไทพลาซ่า เลขที่ 128 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ โดยเป็นการตรวจสอบและบำรุงรักษาทั้งด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ สายสัญญาณ และอุปกรณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องที่ทำให้ระบบเครือข่ายไร้สายสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง โดยผู้รับจ้างจะต้องมีหน้าที่ในการบำรุงรักษาระบบทั้งในแบบ Preventive Maintenance (PM) และแบบ Corrective Maintenance (CM) รวมถึงการปรับแต่งค่าเพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. รายละเอียดการดำเนินงาน

4.1 การบำรุงรักษาอุปกรณ์ (Preventive Maintenance : PM)

ทำการตรวจสอบการส่งสัญญาณของระบบในทุกจุดที่ติดตั้งอุปกรณ์ Access Point เพื่อทดสอบสัญญาณการใช้งานในทุกจุดให้ครอบคลุมภายในบริเวณสำนักงาน ชั้น 19 และชั้น 24 พร้อมทั้งมีรายงานผลการตรวจสอบการส่งสัญญาณระบบเครือข่ายไร้สายในรูปแบบของรายงานและแผนภาพ และทำการปรับปรุงกรณีที่พบจุดอ่อนสัญญาณให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติ



The Practical Solution
Public Company Limited



สมศ.

- ผู้รับจ้างต้องทำการตรวจสอบอุปกรณ์ทุกรายการ ตามตารางแสดงรายละเอียดอุปกรณ์ภาคผนวก ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ดีเสมอ
- ต้องตรวจสอบสถานะ วิเคราะห์ประสิทธิภาพและสภาพการทำงานของอุปกรณ์ต่าง ๆ ทั้งส่วนที่เป็น Hardware, Software และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ
- เก็บรวบรวมค่า configuration ต่าง ๆ ของทุกอุปกรณ์ พร้อมทั้งทำการสำรองค่าต่าง ๆ ของระบบลงบนแผ่น CD DVD หรือ Thumb Drive จำนวน 1 ชุด
- ทำความสะอาดอุปกรณ์ภายนอกโดยไม่ให้มีผลกระทบต่อการใช้งาน
- กรณีที่ในระหว่างการให้บริการบำรุงรักษา พบปัญหาเกิดขึ้นกับอุปกรณ์ ผู้รับจ้างต้องทำการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายใต้เงื่อนไขการให้บริการลักษณะการซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance)
- จัดทำรายงานการบำรุงรักษา และการซ่อมแซมแก้ไข (ถ้ามีการซ่อมแซมแก้ไข)

4.2 การให้บริการลักษณะการซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance : CM)

- หากเกิดการชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ควบคุมระบบเครือข่ายไร้สายและอุปกรณ์บริหารจัดการเครือข่าย ทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้รับจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่เข้ามาแก้ปัญหาที่ สมศ. ภายใน 4 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งจาก สมศ. และจะต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิม ภายในกำหนดเวลา 8 ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจาก สมศ. หรือ พบปัญหาขณะทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์ (Preventive Maintenance : PM) ในลักษณะ On-Site Service ในกรณีที่จะต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์ทดแทนที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่า พร้อมติดตั้งให้ใช้งานได้ตามปกติภายใน 24 ชั่วโมง จนกว่าการซ่อมแซมจะแล้วเสร็จ

4.3 ผู้รับจ้างต้องจัดทำผังเครือข่าย การเชื่อมต่อระบบ รายการอุปกรณ์ของระบบเครือข่ายไร้สาย และระบบบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องทั้งหมดทั้งทางด้าน Hardware และ Software ยี่ห้อ รุ่น เวอร์ชัน ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำนักงานใช้งานอยู่ในปัจจุบัน และสามารถอธิบายถึงการดำเนินงานได้

4.4 ต้องให้บริการให้คำปรึกษา วิเคราะห์ปัญหา แก้ไขปัญหาและปรับค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับการใช้งาน พร้อมจัดทำรายงาน ส่งมอบให้ สมศ. ตามงวดงานที่กำหนด

4.5 ค่าบริการบำรุงรักษา/ซ่อมแซมแก้ไข ให้รวมถึงค่าแรง ค่าอะไหล่ ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าเดินทาง และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ตามสัญญาฯ ให้เป็นความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจาก สมศ.

4.6 ผู้รับจ้างต้องระบุรายชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ประสานงาน และเจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ไขปัญหา (วิศวกรระบบเครือข่าย) พร้อมแนบใบ Certificate ทางด้านระบบเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ที่สามารถแก้ไขปัญหาและแก้ไขปัญหามาได้โดยทันที ในกรณีที่เกิดปัญหาต่อระบบในวันและเวลาทำการ (09.00-17.00 น.)

- 4.7 ต้องมีระบบ Hotline สำหรับแจ้งปัญหาและบันทึกการแจ้งปัญหาเพื่อติดตามงาน
- 4.8 ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้ สมศ. ทราบทุกครั้งเมื่อผู้ผลิตมีการปรับปรุงอุปกรณ์ และ Software ที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการ Update Patch ตามความจำเป็นหรือตามที่ สมศ. แจ้ง

5.งบประมาณ

วงเงินงบประมาณ 340,000 บาท (สามแสนสี่หมื่นบาทถ้วน)

6.ระยะเวลาส่งมอบ

6.1 สถานที่ส่งมอบ สมศ.

6.2 กำหนดส่งมอบงานเป็นไปตามข้อกำหนด

6.3 ระยะเวลาดำเนินการ ตุลาคม 2562 – กันยายน 2563

6.4 รายการส่งมอบของ หรือ งาน

งวดที่ 1/4 ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งวดที่ 2/4 ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2563

งวดที่ 3/4 ภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2563

งวดที่ 4/4 ภายในวันที่ 30 กันยายน 2563

กำหนดการจ่ายเงินจะจ่ายหลังจากที่ “ผู้รับจ้าง” ได้ส่งมอบงาน และ “คณะกรรมการตรวจรับ” ได้ตรวจสอบรายละเอียดการเข้าดำเนินงานเรียบร้อยแล้ว โดยกำหนดให้เป็น 4 งวด งวดละเท่า ๆ กัน

6.5 เอกสารประกอบการส่งมอบ

- ส่งมอบแผนการเข้าบำรุงรักษาอุปกรณ์ (Preventive Maintenance : PM) ตลอดเวลา รับประกันให้ สมศ. ภายใน 30 วันถัดจากวันลงนามในสัญญา
- รายงานการตรวจเช็ค บำรุงรักษาระบบ การซ่อมแซมแก้ไข(ถ้ามี) ซึ่งภายหลังจากการเข้าบำรุงรักษาระบบ “ผู้รับจ้าง” จะต้องส่งมอบงานรายงานการบำรุงรักษาให้ “ผู้ว่าจ้าง” หรือ “ผู้ดูแลระบบ” หรือ “คณะกรรมการตรวจรับ” ลงนามรับทราบทุกครั้ง
- รายงานสรุปการรับแจ้งปัญหาจากสำนักงานและวิธีดำเนินการ
- รายงานกรณีระบบไม่สามารถใช้งานได้ หรือเกิด Error หรือ เกิดความเสียหายกับอุปกรณ์ภายในระบบ พร้อมสรุปสถิติ และปัญหาการเกิดเหตุขัดข้องในการใช้งานระบบ (ถ้ามี)

7.คุณสมบัติผู้เสนอราคา

7.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

7.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

7.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

7.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

7.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

7.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

7.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่จัดจ้างดังกล่าว

7.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการซื้อหรือจ้างครั้งนี้

7.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

7.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

7.11 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคาและห้ามทำสัญญาตามที่ คณะกรรมการว่าด้วยการพัสดุด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ (กวกพ.) กำหนด

8. เกณฑ์การพิจารณา

การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

9. ผู้รับผิดชอบ

9.1 ผู้รับผิดชอบโครงการ

ภารกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร งานระบบสนับสนุน
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)
เลขที่ 128 อาคารพญาไทพลาซ่า แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2216 3955 โทรสาร 0 2216 5044-6

9.2 ผู้จัดทำรายละเอียดและข้อกำหนด (TOR)

- | | |
|-------------------------------|---------------|
| 1. นางสาวภัทราพร เอกบรรณสิงห์ | ประธานกรรมการ |
| 2. นางสาวณัฐภัทร์ ณ ลำปาง | กรรมการ |

 **TPS**
The Practical Solution
Public Company Limited


สมศ



ณัฐภัทร์ ณ ลำปาง ภัทราพร เอกบรรณสิงห์