



ต้นฉบับ

สัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย ระบบสำรองข้อมูล
ภายในห้องศูนย์ข้อมูลและคอมพิวเตอร์

สัญญาเลขที่ ภทส.2562/13

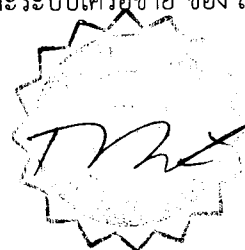
สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เลขที่ผู้เสียภาษี 099-4-00000833-3 เลขที่ 128 ชั้น 24 อาคารพญาไทพลาซ่า ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0 2216 3955 โทรสาร 0 2216 5044-6 เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน พ.ศ.2561 ระหว่าง สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) โดย ดร.นันทา หงวนดัด รองผู้อำนวยการ ปฏิบัติการแทนผู้อำนวยการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ว่าจ้าง” ฝ่ายหนึ่ง กับบริษัท เดอะแพรคทีเคิลโซลูชั่น จำกัด มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 444 อาคารโอลิมเปียไทยทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0 2513 8180 โทรสาร 0 2513 8190 โดยนายบุญสม กิจเกษตรสถาพร ผู้อำนวยการลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกรุงเทพมหานคร ทะเบียนเลขที่ 0105547068135 เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม พ.ศ.2547 หนังสือรับรองเลขที่ สจ.3 114151 ออกให้ ณ วันที่ 17 ตุลาคม พ.ศ.2561 มอบอำนาจให้นายธีรวัฒน์ ลีวงศ์ ตามหนังสือมอบอำนาจ เลขที่ 18/10023 ลงวันที่ 31 ตุลาคม พ.ศ.2561 แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้รับจ้าง” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ข้อตกลงว่าจ้าง

ผู้ว่าจ้างตกลงจ้างและผู้รับจ้างตกลงรับจ้างการบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย ระบบสำรองข้อมูลภายในห้องศูนย์ข้อมูลและคอมพิวเตอร์ โดยไม่รวมถึงชิ้นส่วน อะไหล่ และ ค่าลิขสิทธิ์ของโปรแกรมต่างๆ ประกอบด้วย

- 1.1 การบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่าย ระบบเครือข่าย และอุปกรณ์เครือข่าย ของ สมท.แบบ Preventive Maintenance (PM)
- 1.2 การบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่าย ระบบเครือข่าย และอุปกรณ์เครือข่าย ของ สมท.แบบ Corrective Maintenance (CM)
- 1.3 ตรวจสอบและบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย ของ สมท.
- 1.4 จัดทำรายงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์



1.5 จัดทำแผนการดำเนินงาน จัดทีมที่ปรึกษา ประวัติ/รายละเอียดผู้เข้ามาทำการบำรุงรักษาระบบ กำหนดสถานที่ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้สะดวก เพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้อง ช่วงเวลา 08.00-18.00 น. โดยให้ส่งเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน 15 วันนับจากวันที่ลงนามในสัญญา

1.6 บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่ายของสำนักงาน โดยผู้รับจ้างมีหน้าที่ให้บริการตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 08.30 น. ถึง 17.00 น. ซึ่งผู้รับจ้างต้องเข้ามาให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลและคอมพิวเตอร์ สมศ. หรือตามเวลาที่สำนักงานกำหนด

1.7 ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัยอันมิใช่ความผิดของผู้รับจ้างและผู้รับจ้างเห็นสมควรขอขยายเวลาการทำงานออกไป ให้เป็นดุลยพินิจของ สมศ. ที่จะอนุญาตขยายเวลาการทำงานได้ โดยผู้รับจ้างต้องแจ้งเหตุผล ณ วันที่เกิดเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนด เป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 3 วัน เพื่อใช้ประกอบการตรวจรับ

1.8 การปรับปรุงลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์สำหรับสำรองข้อมูลระบบปฏิบัติการ Application และ ข้อมูลภายในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย 6 ลิขสิทธิ์ (E-CON Server , Mail Server , Application Server๑, Application Server๒, File Server , Web Server)

ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขสัญญานี้รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญา

ผู้รับจ้างตกลงที่จะจัดหาแรงงานและวัสดุ เครื่องมือเครื่องใช้ ตลอดจนอุปกรณ์ต่างๆ ชนิดดี เพื่อใช้ในการจ้างตามสัญญานี้

โดยในวันทำสัญญานี้ผู้รับจ้างได้รับคำอธิบายและเข้าใจการดำเนินงานทุกๆ ขั้นตอนโดยละเอียดดีแล้ว หากเกิดข้อสงสัยใดๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติตามสัญญาฉบับนี้ผู้รับจ้างจะต้องรับขอคำอธิบายต่างๆ จากผู้ว่าจ้างหรือตัวแทนผู้ว่าจ้าง

ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทางสำนักงานฯ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิปรับปรุง แก้ไขรูปแบบ เทคนิคต่างๆ ให้เหมาะสม กับสถานการณ์ได้ตามความจำเป็น

ข้อ 2 เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

ผนวก 1 ข้อกำหนดขอบเขตการบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย ระบบสำรองข้อมูล ภายในศูนย์ข้อมูลและคอมพิวเตอร์ ของ สมศ. จำนวน 7 หน้า

ผนวก 2 ใบเสนอราคาเลขที่ TPS-CTL1807-013 Rev.1 ลงวันที่ 29 ตุลาคม พ.ศ.2561 จำนวน 1 หน้า

ผนวก 3 ใบเสนอราคาเลขที่ TPS-CTL1807-014 Rev.1 ลงวันที่ 29 ตุลาคม พ.ศ.2561 จำนวน 1 หน้า

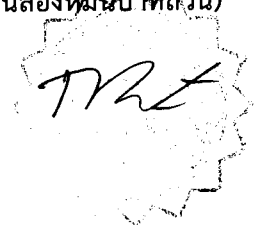
ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง

ข้อ 3 ค่าจ้างและการเบิกจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างตกลงจ่ายและผู้รับจ้างตกลงรับเงิน 2 รายการ ได้แก่

รายการที่ 1 ค่าจ้างการบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย ของ สมศ. และผู้รับจ้างตกลงรับเงินค่าจ้าง จำนวนเงินทั้งสิ้น 420,000.00 บาท (สี่แสนสองหมื่นบาทถ้วน)


สมศ.



ซึ่งได้รวมทั้งภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว และกำหนดจ่ายเงินค่าจ้างเป็นรายเดือน จำนวน 12 งวด ดังนี้

- งวดที่ 1 เดือนตุลาคม พ.ศ.2561 เป็นจำนวนเงิน 35,000 บาท (สามหมื่นห้าพันบาทถ้วน) เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานประจำเดือนตุลาคม พ.ศ.2561 และผู้ว่าจ้างได้รับมอบไว้โดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว
- งวดที่ 2 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2561 เป็นจำนวนเงิน 35,000 บาท (สามหมื่นห้าพันบาทถ้วน) เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2561 และผู้ว่าจ้างได้รับมอบไว้โดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว
- งวดที่ 3 เดือนธันวาคม พ.ศ.2561 เป็นจำนวนเงิน 35,000 บาท (สามหมื่นห้าพันบาทถ้วน) เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานประจำเดือนธันวาคม พ.ศ.2561 และผู้ว่าจ้างได้รับมอบไว้โดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว
- งวดที่ 4 เดือนมกราคม พ.ศ.2562 เป็นจำนวนเงิน 35,000 บาท (สามหมื่นห้าพันบาทถ้วน) เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานประจำเดือนมกราคม พ.ศ.2562 และผู้ว่าจ้างได้รับมอบไว้โดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว
- งวดที่ 5 เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2562 เป็นจำนวนเงิน 35,000 บาท (สามหมื่นห้าพันบาทถ้วน) เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2562 และผู้ว่าจ้างได้รับมอบไว้โดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว
- งวดที่ 6 เดือนมีนาคม พ.ศ.2562 เป็นจำนวนเงิน 35,000 บาท (สามหมื่นห้าพันบาทถ้วน) เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานประจำเดือนมีนาคม พ.ศ.2562 และผู้ว่าจ้างได้รับมอบไว้โดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว
- งวดที่ 7 เดือนเมษายน พ.ศ.2562 เป็นจำนวนเงิน 35,000 บาท (สามหมื่นห้าพันบาทถ้วน) เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานประจำเดือนเมษายน พ.ศ.2562 และผู้ว่าจ้างได้รับมอบไว้โดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว
- งวดที่ 8 เดือนพฤษภาคม พ.ศ.2562 เป็นจำนวนเงิน 35,000 บาท (สามหมื่นห้าพันบาทถ้วน) เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ.2562 และผู้ว่าจ้างได้รับมอบไว้โดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว
- งวดที่ 9 เดือนมิถุนายน พ.ศ.2562 เป็นจำนวนเงิน 35,000 บาท (สามหมื่นห้าพันบาทถ้วน) เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ.2562 และผู้ว่าจ้างได้รับมอบไว้โดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว
- งวดที่ 10 เดือนกรกฎาคม พ.ศ.2562 เป็นจำนวนเงิน 35,000 บาท (สามหมื่นห้าพันบาทถ้วน) เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ.2562 และผู้ว่าจ้างได้รับมอบไว้โดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว
- งวดที่ 11 เดือนสิงหาคม พ.ศ.2562 เป็นจำนวนเงิน 35,000 บาท (สามหมื่นห้าพันบาทถ้วน) เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ.2562 และผู้ว่าจ้างได้รับมอบไว้โดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว
- งวดที่ 12 เดือนกันยายน พ.ศ.2562 (งวดสุดท้าย) เป็นจำนวนเงิน 35,000 บาท (สามหมื่นห้าพันบาทถ้วน) เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานประจำเดือนกันยายน พ.ศ.2562 และผู้ว่าจ้างได้รับมอบไว้โดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว

รายการที่ 2 ค่าปรับปรุงลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์สำหรับสำรองข้อมูลระบบปฏิบัติการ Application และข้อมูลภายในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย 6 ลิขสิทธิ์ จำนวนเงินทั้งสิ้น 198,164.00 บาท (หนึ่งแสนเก้าหมื่นแปดพันหนึ่งร้อยหกสิบสี่บาทถ้วน) ซึ่งได้รวมทั้งภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอื่นทั้งปวงแล้ว และกำหนดจ่ายเงินงวดเดียว เมื่อได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วภายใน 60 วันนับจากวันที่ลงนามสัญญา

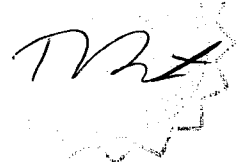
การจ่ายเงินตามเงื่อนไขสัญญานี้ กำหนดจ่ายเงินภายใน 30 วันนับแต่วันที่ผู้รับจ้างยื่นใบแจ้งหนี้ค่าใช้จ่ายประจำเดือนและคณะกรรมการตรวจรับงานได้ตรวจสอบความถูกต้องของงานและลงนามรับรองความถูกต้องของงานว่าครบถ้วนเรียบร้อยดีแล้วทุกประการ

ข้อ 4 เงินประกันผลงาน/หลักประกันการปฏิบัติงานตามสัญญา

ในขณะที่ทำสัญญานี้ ผู้รับจ้างได้นำหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกัน เลขที่ 100020971635 ลงวันที่ 7 พฤศจิกายน พ.ศ.2561 บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาหัวขวง จำนวนเงิน



สมศ



30,908.20 บาท (สามหมื่นเก้าร้อยแปดบาทยี่สิบสตางค์) เป็นจำนวนร้อยละ 5 ของราคาพัสดุมามอบให้แก่ผู้ว่าจ้าง เพื่อเป็นการประกันการปฏิบัติตามสัญญา

หากผู้รับจ้างผิดสัญญาหรือกระทำการให้ผู้ว่าจ้างได้รับความเสียหาย ผู้รับจ้างยินยอมให้ผู้ว่าจ้างยึดหลักประกันดังกล่าวเพื่อชำระหนี้ได้และคู่สัญญาตกลงให้หลักประกันดังกล่าวมีอายุตลอดระยะเวลาตามสัญญานี้ หากมีเหตุใดมาทำให้หลักประกันสิ้นอายุหรือหลุดพ้นไปจากผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องนำหลักประกันอื่นที่ไม่น้อยกว่าหลักประกันเดิมมามอบให้ผู้ว่าจ้างให้มีอายุการประกันให้ครบความรับผิดชอบตามสัญญา

หลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบไว้ตามวรรคหนึ่ง ผู้ว่าจ้างจะคืนเมื่อผู้รับจ้างพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญานี้แล้ว โดยปราศจากดอกเบี้ย (ถ้ามี)

ข้อ 5 กำหนดเวลาแล้วเสร็จและสิทธิของผู้ว่าจ้างในการบอกเลิกสัญญา

ผู้รับจ้างต้องเริ่มทำงานที่รับจ้างภายในวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2561 และจะต้องทำงานให้แล้วเสร็จบริบูรณ์ภายในวันที่ 30 กันยายน พ.ศ.2562 ถ้าผู้รับจ้างมิได้ลงมือทำงานภายในกำหนดเวลา หรือไม่สามารทำงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลาหรือจะแล้วเสร็จล่าช้าเกินกว่ากำหนดเวลา หรือมีเหตุให้เชื่อได้ว่าผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา หรือจะแล้วเสร็จล่าช้าเกินกว่ากำหนดเวลา หรือทำงานไม่มีประสิทธิภาพ หรือผู้รับจ้างทำผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง หรือตกเป็นผู้ล้มละลาย หรือเพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ว่าจ้าง หรือตัวแทนผู้ว่าจ้าง หรือคณะกรรมการตรวจการจ้าง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญานี้ได้และมีสิทธิจ้างผู้รับจ้างรายใหม่เข้าทำงานของผู้รับจ้างให้ลุล่วงไปด้วย

การที่ผู้ว่าจ้างไม่ใช้สิทธิเลิกสัญญาดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างพ้นจากความรับผิดชอบตามสัญญา

ข้อ 6 การบำรุงรักษาและปรับปรุง

ผู้รับจ้างมีหน้าที่ให้การบำรุงรักษา ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบเครือข่าย ระบบสำรองข้อมูลภายในห้องศูนย์ข้อมูลและคอมพิวเตอร์และปรับปรุงลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์สำหรับสำรองข้อมูลระบบปฏิบัติการ Application และข้อมูลภายในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย 6 ลิขสิทธิ์ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง โดยต้องจัดหาช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีฝีมือดีมาตรวจสอบบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขตลอดอายุสัญญาจ้างนี้

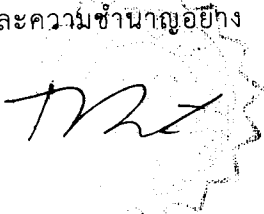
ข้อ 7 การจ้างช่วง

ผู้รับจ้าง จะต้องไม่เอางานทั้งหมด หรือ บางส่วนแห่งสัญญานี้ ไปจ้างช่วงอีกต่อหนึ่งโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างก่อน ทั้งนี้ นอกจากในกรณีที่สัญญานี้จะได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่น ความยินยอมดังกล่าวนั้น ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้าง หลุดพ้นจากความรับผิดชอบ หรือ พันธะหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้รับจ้างจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่วง หรือ ของตัวแทน หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างช่วงนั้นทุกประการ

ข้อ 8 การควบคุมงานของผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องควบคุมงานที่รับจ้างอย่างเอาใจใส่ด้วยประสิทธิภาพและความชำนาญอย่างผู้ประกอบการวิชาชีพพึงกระทำ


สมศ



ข้อ 9 ความรับผิดชอบผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุ ความเสียหาย หรืออันตรายใด ๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างและจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย จากการกระทำของลูกจ้างของผู้รับจ้าง

ข้อ 10 ค่าปรับ

หากผู้รับจ้าง ไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาหรือแก้ไขในแต่ละครั้งล่าช้ากว่ากำหนด และผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างในอัตราร้อยละ ร้อยละ 0.10 ของจำนวนเงินทั้งหมดต่อวัน ทั้งนี้เป็นจำนวนเงินวันละ 618.16 บาท (หกร้อยสิบแปดบาทสิบหกสตางค์) นับถัดจากวันที่กำหนดแล้วเสร็จตามสัญญา หรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายให้จนถึงวันที่ทำงานแล้วเสร็จจริง นอกจากนี้ ผู้รับจ้างยอมให้ผู้ว่าจ้างเรียกค่าเสียหายอันเกิดขึ้นจากการที่ผู้รับจ้างทำงานล่าช้าเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนค่าปรับและค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้อีกด้วย

ในระหว่างที่ผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ว่าจ้างจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา และถ้าผู้ว่าจ้างได้แจ้งข้อเรียกร้องไปยังผู้รับจ้างเมื่อครบกำหนดแล้วเสร็จของงานขอให้ชำระค่าปรับแล้ว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะปรับผู้รับจ้างจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ 11 สิทธิของผู้ว่าจ้างภายหลังบอกเลิกสัญญา

ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างบอกเลิกสัญญา ผู้ว่าจ้างอาจทำงานนั้นเองหรือว่าจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้นต่อจนแล้วเสร็จได้ ผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่รับจ้างทำงานนั้นต่อมียกเลิกสิทธิใช้เครื่องใช้การบำรุงรักษาสิ่งก่อสร้างขึ้นชั่วคราว สำหรับงานบำรุงรักษาและวัสดุต่างๆ ซึ่งเห็นว่าจะต้องสงวนเอาไว้เพื่อการปฏิบัติงานตามสัญญา ตามที่จะเห็นสมควร

ข้อ 12 การกำหนดค่าเสียหาย

ค่าปรับหรือค่าเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากผู้รับจ้างตามสัญญานี้ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าจ้างที่ค้างจ่ายของผู้รับจ้างตามสัญญานี้ก็ได้

หากมีเงินค่าจ้างตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ และค่าเสียหายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้ว่าจ้างจะคืนให้แก่ผู้รับจ้างทั้งหมด

ข้อ 13 การทำบริเวณสถานที่ปฏิบัติงานจ้างให้เรียบร้อย

ผู้รับจ้างจะต้องรักษาบริเวณสถานที่ปฏิบัติงานตามสัญญานี้ รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานของผู้รับจ้าง ลูกจ้าง ตัวแทน หรือของผู้รับจ้างช่วงให้อยู่ในความสะดวก ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพในการใช้งานตลอดระยะเวลาการจ้าง และเมื่อทำงานเสร็จสิ้นแล้วจะต้องขนย้ายบรรดาเครื่องใช้ในการทำงานจ้าง รวมทั้งวัสดุ ขยะมูลฝอย และสิ่งก่อสร้างชั่วคราวต่างๆ (ถ้ามี) เพื่อให้บริเวณทั้งหมดอยู่ในสภาพที่สะอาดและใช้การได้ทันที

ข้อ 14 การขยายเวลาปฏิบัติงานตามสัญญา

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใด ๆ อันเนื่องมาจากความผิด หรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้าง หรือพฤติการณ์อื่นหนึ่งอันใดที่ผู้รับจ้างไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย ทำให้ผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตาม


สมศ



เงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติกรรมดังกล่าว พร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ว่าจ้างทราบ เพื่อของดหรือลดเบี้ยปรับและหรือขอขยายเวลาทำงานออกไปภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง

ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้รับจ้างได้ละสิทธิเรียกร้องในการที่จะขอขยายเวลาทำงานออกไปไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิด หรือ ความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้างซึ่งมีหลักฐานชัดเจน หรือผู้ว่าจ้างทราบอยู่แล้วตั้งแต่ต้น

การขยายกำหนดเวลาทำงานตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้ว่าจ้างที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตราบริษัท (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ



สมท

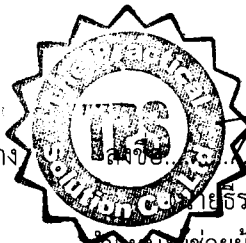
ลงชื่อ.....ผู้ว่าจ้าง

(ดร.นันทา หงวนตด)

รองผู้อำนวยการ ปฏิบัติการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

(องค์การมหาชน)



ลงชื่อ.....ผู้รับจ้าง

(นายธีรวัฒน์ ลือวงศ์)

ตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ฝ่ายขาย

ลงชื่อ.....พยาน

(นางสาวราภรณ์ มงคลสกุล)

นักวิชาการ

ลงชื่อ.....พยาน

(นางสาวจริยา แป้นสุข)

อ.ส.5 ใบสภักดิ์ทางศาสนา



เลขที่ 01431
วันที่ 15 พฤศจิกายน 2561

เลขทะเบียนตัว 010554/068135

ชื่อ/นามสกุล/ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล น.ส.ศิริกมล น.ส.ศิริกมล น.ส.ศิริกมล น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล

ใบสภักดิ์ทางศาสนาเป็นต้นฉบับสำหรับใช้แสดงตนว่าเป็นคนไทยที่มีเชื้อสายจีน
ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล น.ส.ศิริกมล น.ส.ศิริกมล น.ส.ศิริกมล น.ส.ศิริกมล



ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล



ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล

ชื่อจริง น.ส.ศิริกมล

**ขอบเขตการบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย ระบบสำรองข้อมูล
ภายในศูนย์ข้อมูลและคอมพิวเตอร์
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒**

๑. วัตถุประสงค์

สำนักงาน มีความประสงค์จะจัดจ้างบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย อุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่ติดตั้งภายในศูนย์ข้อมูลและคอมพิวเตอร์ สมศ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (รวมครุภัณฑ์และอุปกรณ์ที่ให้บริการระบบ ที่ติดตั้งภายในศูนย์ข้อมูลและคอมพิวเตอร์ชั้น ๒๔ และ ห้องเครือข่ายชั้น ๑๔) เพื่อให้มีการบำรุงรักษา การปรับปรุงข้อมูล ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายต่าง ๆ ภายในศูนย์ข้อมูลและคอมพิวเตอร์ รวมถึงระบบรักษาความปลอดภัย ระบบสำรองข้อมูล ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และตรวจสอบการทำงานของระบบ Antivirus เพื่อป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมที่มุ่งทำลาย โจมตีระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครือข่ายภายในสำนักงาน

๒. ขอบเขตการดำเนินงาน

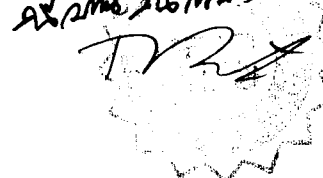
๒.๑ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายแบบ Preventive Maintenance (PM) ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย อุปกรณ์เครือข่าย ของ สมศ.(รายการตามภาคผนวกทั้งหมด) ดังนี้

๒.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องทำ Preventive Maintenance (PM) ให้กับระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย อุปกรณ์ระบบเครือข่ายภายในศูนย์ข้อมูลและคอมพิวเตอร์ สมศ. โดยมีรายละเอียดของการบำรุงรักษา ดังต่อไปนี้

๑) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย และอุปกรณ์เครือข่าย (Network Equipment & management) ตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่ติดตั้งภายในห้องศูนย์ข้อมูลและคอมพิวเตอร์ทั้งหมดที่ให้บริการระบบ Back Office ให้สามารถทำงานได้ตามปกติ

- ทำความสะอาดอุปกรณ์และบริเวณที่ติดตั้งอุปกรณ์อย่างน้อย ๑ ครั้ง / ๖ เดือน
- จัดการซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่มีปัญหา (กรณีที่จะต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ หากอุปกรณ์ชิ้นนั้นไม่อยู่ในระยะประกัน ค่าใช้จ่ายของอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นให้อยู่ในความรับผิดชอบของผู้ว่าจ้าง โดยผู้รับจ้างเป็นผู้จัดหา มา หรือแล้วแต่ผู้ว่าจ้างเป็นผู้พิจารณา)
- บำรุงรักษา System Software (Firmware) และระบบปฏิบัติการ (Operating System) Update Patch ที่ติดตั้งไว้บนเครื่อง ให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และอยู่ในสถานะปกติ
- ตรวจสอบ Error Report ของระบบ แจ้งให้ สมศ. ทราบ และจะต้องทำการแก้ไข เพื่อให้อยู่ในสถานะการทำงานปกติ


สมศ.

ภิกษาณ วัฒนกุล
นายก อบจ. นนทบุรี


- จัดให้มีการตรวจสอบและแก้ไขระบบเมื่อมี Alarm เกิดขึ้นทุกครั้ง
- บริหารจัดการระบบ ทำการเปลี่ยนแปลงค่า Policy ตามที่ได้รับการร้องขอ หรือ เพื่อทำการปรับปรุงให้ระบบมีประสิทธิภาพในการทำงานที่ดียิ่งขึ้น

๒) อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย อุปกรณ์ระบบเครือข่าย ประกอบด้วยอุปกรณ์ Firewall Anti-Virus E-Mail Security (Iron Port) ระบบเก็บบันทึกข้อมูลจราจรบนระบบเครือข่าย (Softnix) ระบบ Proxy Server (Bluecoat) ระบบเครือข่ายไร้สาย อุปกรณ์ Switch พร้อม Management Software โดยดำเนินการอย่างน้อยดังนี้

- ตรวจสอบเช็คอุปกรณ์ให้สามารถทำงานได้ตามปกติ
- ทำความสะอาดอุปกรณ์และบริเวณที่ติดตั้งอุปกรณ์อย่างน้อย ๑ ครั้ง / ๖ เดือน
- บำรุงรักษา System Software (OS) รวมถึง Network System Software ที่ติดตั้งไว้บนเครื่อง ให้ทำงานได้อย่างเป็นปกติ
- ตรวจสอบ Error Report ของระบบ แจ้งให้ สมศ. ทราบ และจะต้องประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และทำการแก้ไขเพื่อให้อยู่ในสภาวะการทำงานปกติ
- ทำการ Backup System File หรือ Configuration
- บริหารจัดการระบบ ทำการเปลี่ยนแปลงค่า Policy ตามที่ได้รับการร้องขอ หรือ เพื่อทำการปรับปรุงให้ระบบมีประสิทธิภาพในการทำงานที่ดียิ่งขึ้น

๓) ระบบสายสาย (Cabling System) ของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งสาย UTP และ Fiber Optic ภายในบริเวณสำนักงาน โดยดำเนินการอย่างน้อยดังนี้

- ทำการจัดสายเฉพาะที่อยู่ในตู้ Rack ให้เรียบร้อย พร้อมทั้งตรวจสอบการเข้าหัว RJ-๔๕ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
- ในกรณีที่พบจุดบกพร่องในสายสัญญาณ ให้ทำการปรับปรุงข้อบกพร่องของระบบสายสาย เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการดำเนินงาน
- ทำการตรวจสอบและบำรุงรักษา Label ของสาย UTP ที่ติดตั้งไว้อยู่เดิมภายในสำนักงานให้สามารถทราบได้ว่าต้นสายและปลายสายอยู่ที่ใด

๔) ตู้ Rack ที่ติดตั้งอุปกรณ์เครือข่าย พร้อมอุปกรณ์อื่นๆ

- ตรวจสอบเช็คระบบอุปกรณ์และบริเวณที่ติดตั้งอุปกรณ์
- จัดการซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่มีปัญหา (กรณีที่จะต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ หากอุปกรณ์ชิ้นนั้นไม่อยู่ในระยะประกัน ค่าใช้จ่ายของอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นให้อยู่ในความรับผิดชอบของผู้ว่าจ้าง โดยผู้รับจ้างเป็นผู้จัดหา มา หรือแล้วแต่ผู้ว่าจ้างเป็นผู้พิจารณา)
- ตรวจสอบการทำงานของพัดลมระบายความร้อน

๕) ระบบสำรองข้อมูล (Backup) ทั้งระบบปฏิบัติการและข้อมูลของเครื่องทั้งหมด โดยทำการจัดหาและติดตั้งระบบสำรองข้อมูล (Software หรือ Hardware) ตามที่สำนักงานกำหนด พร้อมทั้งทำการสำรองข้อมูลอย่างน้อยเดือนละ ๒ ครั้ง


สมศ

สำนักงาน ๑๐๐ ม.ม. ๑๐๐
๑๐๐ ม.ม. ๑๐๐


- ตรวจสอบ และปรับปรุงเวอร์ชันของระบบ Backup ให้ทันสมัยและอยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ และทำการแก้ไขกรณีเกิดข้อผิดพลาด หรือระบบไม่ทำงาน

- ทำการ Recovery ระบบปฏิบัติการและข้อมูลที่ได้ทำการ Backup ให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ใช้งานได้เป็นปกติกรณีมีปัญหาเกิดขึ้น

- ทำการทดสอบ Recovery ว่ามีความครบถ้วนสมบูรณ์ อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง

๒.๒ ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย และ อุปกรณ์เครือข่าย แบบ Corrective Maintenance ในกรณีมีการขัดข้องเกิดขึ้นทำให้ระบบใช้งานไม่ได้ดังนี้

๒.๒.๑ กรณีมีการขัดข้องเกิดขึ้น ผู้รับจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ เข้ามาแก้ปัญหาที่ สมศ. ภายใน ๔ ชั่วโมงหลังจากได้รับการแจ้งจาก สมศ. และจะต้องดำเนินการบำรุงรักษาให้ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย และอุปกรณ์เครือข่าย พร้อมสายให้สามารถใช้งานได้ติดตามปกติ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง และ ในกรณีที่จำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ หากอุปกรณ์ชิ้นนั้นไม่อยู่ในระยะประกัน ค่าใช้จ่ายของอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นให้อยู่ในความรับผิดชอบของผู้ว่าจ้าง โดยผู้รับจ้างเป็นผู้ดำเนินการจัดหา หรือแล้วแต่ผู้ว่าจ้างเป็นผู้พิจารณา และให้ดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ นับจากวันที่ผู้ว่าจ้างได้รับอุปกรณ์ โดยผู้รับจ้างจะต้องทำการวิเคราะห์ ซ่อมแซม และ/หรือ จัดหาอุปกรณ์ทดแทนอุปกรณ์ของ สมศ. จนกว่าการซ่อมแซมจะแล้วเสร็จ

๒.๒.๒ บันทึกรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งแจ้งเจ้าหน้าที่ สมศ. ทุกครั้งหลังดำเนินการเสร็จ

๒.๒.๓ ทำการแก้ปัญหาที่เกิดจาก อุปกรณ์เสียหายอันเกิดจากตัวอุปกรณ์เอง (Hardware) เกิดจากการเชื่อมต่อที่ส่งผลกระทบต่อระบบ Configuration และ ระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์

๒.๒.๔ ทำการแก้ปัญหาที่เกิดจากการเชื่อมต่อเครือข่าย Internet ของอุปกรณ์ที่ติดตั้งที่สำนักงาน

๒.๓ ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบและบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่ายของสมศ. โดยดำเนินการดังนี้

๒.๓.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดทีมงานที่มีความรู้ความสามารถ พร้อมทั้งประสบการณ์ในการบริหารจัดการ การให้คำปรึกษา แนะนำแก่เจ้าหน้าที่ของ สมศ. ในการบริหารจัดการเครือข่าย

๒.๓.๒ ผู้รับจ้างต้องบริหารข้อมูลใน Network ให้มีปริมาณเหมาะสมและมีการไหลเวียนของข้อมูลให้สมดุลและมีประสิทธิภาพ (Network Traffic Management and Rerouting)

๒.๓.๓ ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบและค้นหาสาเหตุของปัญหาระบบเครือข่าย (Problem Isolation) ในกรณีที่เกิดปัญหา วิธีการแก้ไข บันทึกเป็นรายงานให้ สมศ.ทราบทุกครั้ง

๒.๓.๔ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งปัญหาขัดข้องของระบบ ที่ได้รับแจ้งมาจากผู้ผลิตและการปรับปรุง ส่วนของโปรแกรมที่ใช้แก้ปัญหาข้อบกพร่องของโปรแกรมและระบบ ให้ สมศ. ทราบทุกครั้งเมื่อมีการปรับปรุง และต้องจัดส่ง Patches, Firmware ของอุปกรณ์เครือข่ายจากผู้ผลิตแนะนำ และจัดทำรายงานการปรับปรุง Patches, Firmware (Version, Date, Time) นั้นให้ สมศ.ทราบทุกครั้ง และกรณีที่ สมศ. ร้องขอ โดย สมศ.มีสิทธิ์กำหนดให้ผู้รับจ้างไปดำเนินการติดตั้งส่วนของโปรแกรกดังกล่าว


สมศ.

กิตติพงษ์ วัฒนกุล
๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓



๒.๓.๕ เพื่อความพร้อมและประสิทธิภาพในการบำรุงรักษา ผู้รับจ้าง ต้องจัดทำเอกสารโดยจะต้องจัดทำให้แล้วเสร็จภายใน ๔๕ วันนับจากวันที่ลงนามในสัญญา ดังนี้

๑) แผนผังการเชื่อมต่อ (Diagram) และ รายละเอียดค่าการติดตั้ง (Configuration) ของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายภายในศูนย์ข้อมูล และคอมพิวเตอร์ทั้งหมด

๒) แผนผังการเชื่อมโยงสายสัญญาณการเชื่อมโยงอุปกรณ์เครือข่าย ภายในศูนย์ข้อมูล และคอมพิวเตอร์

๒.๓.๖ ผู้รับจ้างต้องทำการจัดเก็บสาย LAN และอุปกรณ์ Network เข้าตู้ Rack ให้เรียบร้อย

๒.๓.๗ ผู้รับจ้างต้องทำการเปลี่ยนแปลง Policy ต่างๆ ของอุปกรณ์ Switch และอุปกรณ์อื่นๆ ตามความเหมาะสมหรือตามที่ สมศ.กำหนด โดยต้องไม่ส่งผลกระทบต่อ Application ที่ใช้อยู่เดิม

๒.๓.๘ ผู้รับจ้างต้องดูแลรักษา ตรวจสอบระบบเครือข่ายและระบบต่างๆ ของ สมศ. ให้สามารถตอบสนองการใช้งานและให้ทำงานร่วมกันได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

๒.๓.๙ แนะนำ Software หรือ Tool ที่ใช้ในการตรวจสอบระบบเครือข่ายให้แก่ สมศ. เพื่อใช้ในการตรวจสอบ ดูแลเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๔ ผู้รับจ้างจัดทำรายงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์ ดังนี้

๒.๔.๑ รุปรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผน รวมทั้งสรุปปัญหาที่พบและวิธีการแก้ไขปัญหาแจ้งสมศ.ทราบทุกเดือน

๒.๔.๒ รายงานการตรวจเช็คอุปกรณ์ สำหรับกรณีกการทำ Preventive Maintenance (PM) โดยมีรายละเอียดดังนี้ ชนิดอุปกรณ์ หมายเลขอุปกรณ์ (Serial Number) วันเวลาที่เข้าตรวจ และผลของการตรวจเช็คการบำรุงรักษาอุปกรณ์ โดยแยกเป็นรายอุปกรณ์ พร้อมทั้งลงลายมือชื่อของผู้ดำเนินการ

๒.๔.๓ รายงานการรับแจ้งปัญหา และการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่รับแจ้งดังกล่าว สำหรับกรณีกการทำ Corrective Maintenance (CM) โดยมีรายละเอียดดังนี้ ชนิดอุปกรณ์ หมายเลขอุปกรณ์ (Serial Number) วันเวลาที่ได้รับแจ้ง วันเวลาที่ถึงสำนักงานที่อุปกรณ์ชำรุด วันเวลาที่แก้ไขแล้วเสร็จ สาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาหรือเสีย รายละเอียดการแก้ไข ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้แจ้งและรับแจ้ง รวมทั้งเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการแก้ไข

๒.๔.๔ รายงานสถิติกราฟ ดังนี้

๑) ปริมาณการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

๒) ปริมาณการใช้เครือข่าย

๒.๔.๕ รายงานปริมาณเปอร์เซ็นต์ Uptime และ Downtime ต่อเดือน ของการให้บริการเครือข่าย Internet และเครื่องแม่ข่ายทุกรายการ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

๒.๔.๖ รายงาน การจู่โจม หรือ Virus เป็นต้น

๒.๔.๗ รายงานผลการ Backup ข้อมูลในทุกเดือน

๒.๔.๘ ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานดังกล่าวข้างต้น จำนวน ๑ ชุด ส่งมอบให้ สมศ.เพื่อใช้ควบคุมการดำเนินงานเป็นรายเดือน โดยนำเสนอภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป


สมศ.

กิตติพงษ์ เคนมโนพงษ์
ผู้อำนวยการศูนย์ฯ


๒.๕ ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนการดำเนินงาน จัดทีมที่ปรึกษา ประวัติ/รายละเอียดผู้เข้ามาทำการบำรุงรักษาระบบ กำหนดสถานที่ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้สะดวก และกำหนดผู้รับผิดชอบและหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของเจ้าหน้าที่ (ผู้รับผิดชอบ) ที่สามารถให้ความช่วยเหลือด้านระบบฯ ได้อย่างชัดเจน เพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้องในช่วงเวลา ๐๘.๐๐ – ๑๘.๐๐ น. โดยให้ส่งเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน ๑๕ วันนับจากวันที่ลงนามในสัญญา

๒.๖ ทำการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่ายของสำนักงาน โดยผู้รับจ้างมีหน้าที่ให้บริการตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๗.๐๐ น. ซึ่งผู้รับจ้างต้องเข้ามาให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลและคอมพิวเตอร์ สมศ. หรือตามเวลาที่สำนักงานกำหนด

๒.๗ ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัยอันมิใช่ความผิดของผู้รับจ้าง และผู้รับจ้างเห็นสมควรขอขยายเวลาการทำงานออกไป ให้เป็นดุลยพินิจของ สมศ. ที่จะอนุญาตขยายเวลาการทำงานได้ โดยผู้รับจ้างต้องแจ้งเหตุผล ณ วันที่เกิดเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนด เป็นลายลักษณ์อักษรภายใน ๓ วัน เพื่อใช้ประกอบการตรวจรับ

๓. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

๔. การส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงาน (รายงานการปฏิบัติงาน) เป็นงวดรายเดือน โดยสำนักงานจะจ่ายค่าจ้างเป็นงวดรายเดือน เดือนละเท่า ๆ กัน เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

๕. อัตราค่าปรับ

หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการตามเงื่อนไขให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด สมศ. จะคิดค่าปรับในอัตราร้อยละ ๐.๑ ต่อวันของมูลค่างานตามสัญญา เศษของวันให้คิดเป็น ๑ วัน และหากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น สมศ. มีสิทธิ์จ้างบุคคลภายนอกดำเนินการ โดยผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

๖. ลิขสิทธิ์และข้อตกลงในการรักษาความลับข้อมูลหรือเอกสาร

๖.๑ ระบบงาน ข้อมูล และเอกสารทั้งหมดที่จัดทำขึ้น ถือเป็นลิขสิทธิ์ของสมศ. โดยผู้รับจ้างจะต้องไม่เผยแพร่เอกสาร ข้อมูล หรือสิ่งใด ๆ ที่จัดทำขึ้นโดยไม่ได้รับความเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษรจากสมศ. รวมทั้งต้องไม่แสวงหาหรือยินยอมให้บุคคลอื่นแสวงหาผลประโยชน์ใด ๆ จากข้อมูลเอกสารดังกล่าวทั้งในทางพาณิชย์หรือในกรณีอื่น ๆ อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ สมศ. ด้วยประการใดทั้งสิ้น

๖.๒ ข้อตกลงนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา อันเป็นเงื่อนไขที่ สมศ. บอกละเอียดสัญญา เรียกค่าเสียหาย หรือปรับเปลี่ยนใหม่ รวมทั้งการดำเนินคดีทั้งในทางแพ่งและอาญาทุกประเภท


สมศ.

กิตติพงษ์ วัฒนวิทย์
นายก อบจ. นนทบุรี


๗. ข้อสงวนสิทธิ์และข้อตกลงอื่น ๆ

๗.๑ ในกรณีที่บอกเลิกสัญญาจ้างบำรุงรักษาฯ สมศ. จะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้รับจ้างทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน

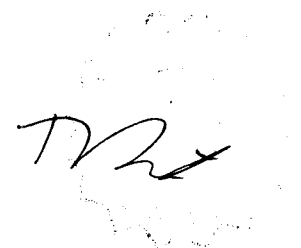
๗.๒ ผู้รับจ้างที่เข้ามาปฏิบัติงานภายใน สมศ. จะต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของ สมศ. อย่างเคร่งครัด

ด้านการสำรองข้อมูลระบบ

๑. ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาและติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับสำรองข้อมูลระบบปฏิบัติการระบบ Application และ ข้อมูลภายในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวน ๒ ลิขสิทธิ์ (E-Con Server, Mail Server, Application Server๑, Application Server๒, File Server, Web Server)
๒. ทำการตรวจเช็คบริการติดตั้งและกำหนดค่าการทำงานของระบบสำรองข้อมูล (จำนวน ๒ เครื่อง) รวมถึงการกู้คืนข้อมูลสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และทำการย้ายโปรแกรมการติดตั้งระบบสำรองข้อมูลบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเครื่องใหม่ (กรณีที่มีการปรับเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย)
๓. ตรวจสอบความสมบูรณ์และถูกต้องของระบบสำรองข้อมูล
๔. ภายหลังการติดตั้ง จะต้องดำเนินการทดสอบการกู้คืนข้อมูลอย่างน้อย ๑ เครื่อง
๕. ทำการปรับปรุงและให้การแนะนำและกำหนดนโยบายการสำรองข้อมูล
๖. ปรับปรุงคู่มือการติดตั้งค่า ในการสำรองข้อมูลระบบทั้ง ๒ เครื่อง
๗. แนะนำวิธีการใช้งาน การติดตั้งและปรับเปลี่ยนค่าการสำรองข้อมูล รวมถึงการตรวจเช็คระบบสำรองข้อมูลว่าอยู่ในสภาพใช้งานได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ตามฟังก์ชันการใช้งานของซอฟต์แวร์
๘. ระยะเวลาดำเนินการ ๖๐ วัน


สมศ.

ภิกษาพร เคนมมงคล
๒๕๖๓ ๓๖ กค



ภาคผนวกรายการบำรุงรักษา
เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย และอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (สำหรับบริการ Back Office)
ที่ติดตั้งภายในศูนย์ข้อมูลและคอมพิวเตอร์ ชั้น ๒๔ และชั้น ๑๙

ที่	ครุภัณฑ์/ระบบงาน	ระบบ	จำนวน	หน่วย
๑	HP Proliant DL ๕๖๐ G๘	ระบบ Paperless	๒	ชุด
๒	HP Proliant DL ๓๘๐ G๕ (SGH7276CKE)	Antivirus	๑	ระบบ
๓	HP Proliant M L๓๕๐ G๖ (CN70460S0Z)	ระบบบัญชีและงบประมาณ	๑	ระบบ
๔	HP Proliant DL ๓๘๐ G๗ (SGH047XLRH)	ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์		ระบบ
๕	HP Proliant DL ๓๘๐ G๗ (SGH147XJ39)	MailSrv01	๑	ระบบ
๖	HP Proliant DL ๓๘๐ G๗ (SGH147XJ3B)	WebSrv01	๑	ระบบ
๗	HP Proliant DL ๓๘๐ G๗ (SGH147XJ2P)	Proxy	๑	ระบบ
๘	HP Proliant DL ๓๘๐ G๗ (SGH147XJ2W)	File01Srv	๑	ระบบ
๙	อุปกรณ์ Network Switch	-	๑๒	หน่วย
๑๐	อุปกรณ์ Network Switch ที่ติดตั้งที่ชั้น ๑๙ ทั้งหมด	-	๑	ระบบ
๑๑	Firewall Juniper SSG๕๕๐M	อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย	๑	หน่วย
๑๒	Cisco Wireless Lan	ระบบ Wi-Fi	๑	ระบบ
๑๓	Softnix	ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจร	๑	ระบบ
๑๔	Cisco IronPort C๑๗๐ E-mail Security (FGL163840C3)	ระบบรักษาความปลอดภัยอีเมล	๑	หน่วย
๑๕	ระบบเครือข่ายที่ติดตั้งภายในศูนย์ข้อมูลและคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายที่เชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลและคอมพิวเตอร์	-	๑	ระบบ
๑๖	ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่จัดซื้อในปีงบประมาณ ๒๕๖๑- ๒๕๖๒ ประกอบด้วย - อุปกรณ์ Firewall จำนวน ๑ รายการ - ระบบ Hardware ระบบ Paperless จำนวน ๑ ระบบ - ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย ๓ รายการ	-	-	-
๑๗	ระบบสำรองข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	-	๑	ระบบ


สมศ

ศึกษาและควบคุมการปฏิบัติงาน
๒๕/๖/๖๒ ณ ๒๖/๖/๖๒


00677 2



The Practical
Solution

444 Olympia Thai Tower, 11th Floor
Rachadapisek Rd., Samsennok,
Huay Kwang, Bangkok 10310 THAILAND
Tel. +66 2513-8180 Fax. +66 2513-8190
TAX ID : 0105547068135



Quotation

Company : สมศ. No. : TPS-CTL1807-013 Rev.1
Attn : กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ Date : October 29, 2018
E-Mail : info@onesqa.co.th
Address :
Tel :
Fax :

Subject : งานการบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย ระบบสำรองข้อมูล ภายในศูนย์ข้อมูลและคอมพิวเตอร์

Item	Part Number	Description	Qty.	Unit Price (Baht)	Item Total (Baht)
			12 เดือน	33,489.10	401,869.16
1		รายการบำรุงรักษา			
2		เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย และอุปกรณ์เครือข่าย (Network Equipment & management) ใ้ค่านปกติ			
3		อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย ประกอบด้วยอุปกรณ์ Firewall Anti-Virus E-Mail Security พร้อม Management Software			
4		ระบบสาย (Cabling System) ของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งสาย UTP และ Fiber Optic ภายในบริเวณสำนักงาน			
5		ตู้ Rack ที่ติดตั้งอุปกรณ์เครือข่าย			
6		ระบบสำรองข้อมูล (Backup)			
		รายละเอียดงานการบำรุงรักษา			
		- ทำความสะอาดอุปกรณ์และบริเวณที่ติดตั้งอุปกรณ์อย่างน้อย ๑ ครั้ง / ๖ เดือน - ตรวจสอบ Error Report ของระบบ แจ้งให้ สมศ. ทราบ และจะต้องทำการแก้ไขเพื่อให้อยู่ในสภาวะการทำงานปกติ - กรณีมีการขัดข้องเกิดขึ้น ผู้รับจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่เข้ามาแก้ปัญหาที่ สมศ. ภายใน ๔ ชั่วโมงหลังจากได้รับการแจ้งจาก สมศ. และจะต้องดำเนินการบำรุงรักษาให้ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย และอุปกรณ์เครือข่าย พร้อมสายให้อุปกรณ์ใช้งานได้ตลอดเวลา ภายใน ๒๔ ชั่วโมง และ ในกรณีที่จะต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ หากอุปกรณ์ชิ้นนั้นไม่อยู่ในระยะประกัน ค่าใช้จ่ายของอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นให้อยู่ในความรับผิดชอบของผู้จ้าง โดยผู้รับจ้างเป็นผู้ดำเนินการจัดหา หรือแล้วแต่ผู้จ้างเป็นผู้พิจารณา และให้ดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ นับจากวันที่ผู้จ้างได้รับอุปกรณ์ โดยผู้รับจ้างจะต้องทำการวิเคราะห์ซ่อมแซม และกรณี จัดหาอุปกรณ์ทดแทนอุปกรณ์ของ สมศ. จนกว่าการซ่อมแซมจะแล้วเสร็จ			
		ส่วนลดพิเศษสำหรับโครงการ			9,345.79

Remark :	Total	392,523.36
	VAT 7%	27,476.64
	Grand Total	420,000.00

Terms & Conditions :

1. Price Validity 30 Days
2. Delivery
3. Terms of Payment Credit 30 Days
4. Warranty Period 12 M

Authorized Signature / ลงนามยืนยันการสั่งซื้อ

(.....)
.....

Prepared By :

(Mr. Theerawat Luewong)

Assistance Vice President (AVP) - Sales

Mobile: 092-936 6666

Email: Theerawat@thepractical.co.th



Page 1 of 1

สมศ.

Signature of Theerawat Luewong



The Practical
Solution Co., Ltd.

444 Olympia Thai Tower, 11th Floor
Ratchadapisek Rd., Samsenok,
Huay Kwang, Bangkok 10310 THAILAND
Tel. +66 2513-8180 Fax. +66 2513-8190
TAX ID : 0105547068135



Quotation

Company : สมท.

No. : TPS-CTL1807-014

Rev.1

Attn : กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

Date: October 29, 2018

E-Mail : info@onesqa.co.th

Address:

Tel :

Fax :

Subject : Onesqa Software Backup 1 Y.

Item	Part Number	Description	Qty.	Unit Price (Baht)	Item Total (Baht)
		Veritas SYSTEM RECOVERY SERVER ED WIN 1 SERVER ONPREMISE STANDARD LICENSE + ESSENTIAL MAINTENANCE BUNDLE INITIAL 12MO CORPORATE	6	30,500.00	183,000.00
Authorized Signature / ลงนามยืนยันการสั่งซื้อ (.....) /...../.....					
Remark :			Total		185,200.00
			VAT 7%		12,964.00
			Grand Total		198,164.00
Terms & Conditions : 1. Price Validity 30 Days 2. Delivery 45 - 60 Days 3. Terms of Payment Credit 30 Days 4. Warranty Period 1 Year			Prepared By : (Mr. Theerawat Luewong) Assistance Vice President (AVP) - Sales Mobile: 092-936-4265 Email: Theerawat@thepractical.co.th		

FNB