



ต้นฉบับ

สัญญาจ้างบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่ายระบบสารสนเทศเพื่อการประเมิน
คุณภาพภายนอก (Automated QA) ของ สมค.

สัญญาเลขที่ ภทส.2559/29

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)
เลขที่ผู้เสียภาษี 099-4-00000833-3 เลขที่ 128 ชั้น 24 อาคารพญาไทพลาซ่า ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท
เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2558 ระหว่าง สำนักงานรับรองมาตรฐาน
และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) โดย พลเรือตรี วชิระ การุณยนิชรองผู้อำนวยการ
ปฏิบัติการแทนผู้อำนวยการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)
ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ว่าจ้าง” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท นิวเทค ซิสเต็ม จำกัด มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่
เลขที่ 80/4 ซอยสุขุมวิท 53 (ไปติ-มาติ) แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์
และโทรสาร 0 2712 5844 โดยนางสาวกัลยา เหล่าอมรกิจ ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏ
ตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกรุงเทพมหานคร ทะเบียนเลขที่ 0125554008894
เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2554 หนังสือรับรองเลขที่ 100922088531 ออกให้ ณ วันที่ 1 กันยายน 2558
มอบอำนาจให้ นายกองทรัพย์ เชื้อบุตดี ตามหนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2558
แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้รับจ้าง” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ข้อตกลงว่าจ้าง

ผู้ว่าจ้างตกลงจ้างและผู้รับจ้างตกลงรับจ้างบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย
ระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก (Automated QA) ของ สมค. ตามข้อกำหนดและเงื่อนไข
สัญญานี้รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญา

ผู้รับจ้างตกลงที่จะจัดหาแรงงานและวัสดุ เครื่องมือเครื่องใช้ ตลอดจนอุปกรณ์ต่างๆ ชนิดดี
เพื่อใช้ในงานจ้างตามสัญญานี้

โดยในวันทำสัญญานี้ผู้รับจ้างได้รับคำอธิบายและเข้าใจการดำเนินงานทุกๆ ขั้นตอนโดยละเอียดแล้ว
หากเกิดข้อสงสัยใดๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติตามสัญญาฉบับนี้ผู้รับจ้างจะต้องรีบขอคำอธิบายต่างๆ
จากผู้ว่าจ้างหรือตัวแทนผู้ว่าจ้าง

กองทรัพย์
10/10/58



สมค

ข้อ 2 เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

2.1 แผนวก 1 ข้อกำหนดขอบเขตการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบ

2.2 ผนวก 2 ใบเสนอราคา ลงวันที่ 25 กันยายน 2558 จำนวน 1 หน้า

ข้อ 3 กำหนดเวลาแล้วเสร็จ และสิทธิของผู้ว่าจ้างในการบอกเลิกสัญญา

การที่ผู้ว่าจ้างไม่ใช่สิทธิเลิกลาสัญญาดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างพ้นจากความรับผิดตามสัญญา

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขสัญญา กำหนดจ่ายเงินภายใน 30 วันนับแต่วันที่ผู้รับจ้างยื่นใบแจ้งหนี้
ค่าใช้จ่ายประจำเดือนและคณะกรรมการตรวจรับงานได้ตรวจสอบความถูกต้องของงานและลงนามรับรองความ
ถูกต้องของงานว่าครบถ้วนเรียบร้อยดีแล้วทุกประการ

nov. 1954

ข้อ 5 การบำรุงรักษา

ผู้รับจ้างมีหน้าที่ให้การบำรุงรักษาระบบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่ายระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก (Automated QA) ของ สมศ. ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง โดยต้องจัดหาช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีฝีมือดีมาตรวจสอบบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขตลอดอายุสัญญาจ้างอย่างน้อยทุกๆ หนึ่งเดือน

ถ้าผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติตามวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับเป็นรายครั้งในอัตราครั้งละ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) โดยยินยอมให้หักค่าปรับดังกล่าวออกจากค่าจ้างประจำงวด

ข้อ 6 การซ่อมแซมแก้ไข

ในกรณีระบบการทำงานการบำรุงรักษาระบบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่ายระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก (Automated QA) ของ สมศ. ขำรถบกพร่องใช้งานไม่ได้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนโดยมิใช่ความผิดของผู้ว่าจ้าง ผู้ว่าจ้างจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบ ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้ช่างที่มีความรู้ความชำนาญและมีฝีมือดีมาตรวจซ่อม แก้ไขภายในระยะเวลา 24 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง และจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติภายในเวลา 2 วันทำการ นับแต่เวลาที่รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง หรือตามที่สำนักงานพิจารณา และในกรณีที่มิขึ้นส่วนชำรุดจะต้องเปลี่ยน ผู้ว่าจ้างอาจจัดหาชิ้นส่วนนั้นหรือให้ผู้รับจ้างจัดหาโดยค่าใช้จ่ายของผู้ว่าจ้างเองโดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการเปลี่ยนให้สามารถใช้งานได้ดังเดิม ทั้งนี้ ไม่ถือว่าเป็นการชำรุดบกพร่องที่ต้องรับการเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือไม่ ผู้รับจ้างจะไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นจากผู้ว่าจ้าง

ข้อ 7 การจ้างช่วง

ผู้รับจ้าง จะต้องไม่เอางานทั้งหมด หรือ บางส่วนแห่งสัญญานี้ ไปจ้างช่วงอีกต่อหนึ่งโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างก่อน ทั้งนี้ นอกจากในกรณีที่สัญญานี้จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น ความยินยอมดังกล่าวนั้น ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้าง หลุดพ้นจากความรับผิดชอบ หรือ พันธะหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้รับจ้างจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่วง หรือ ของตัวแทน หรือ ลูกจ้างของผู้รับจ้างช่วงนั้นทุกประการ

ข้อ 8 การควบคุมงานของผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องควบคุมงานที่รับจ้างอย่างเอาใจใส่ด้วยประสิทธิภาพและความชำนาญอย่างผู้ประกอบวิชาชีพพึงกระทำ

ข้อ 9 ความรับผิดชอบผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุ ความเสียหาย หรือ ยันตรายใด ๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง และจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย จากการกระทำของลูกจ้างของผู้รับจ้าง

ค.อ.ท.ร.พ.ร.

สมศ.

ข้อ 10 ค่าปรับ

หากผู้รับจ้าง ไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาหรือแก้ไขในแต่ละครั้ง ล่าช้ากว่ากำหนด และผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างในอัตราร้อยละ 0.05 ของจำนวนเงินค่าจ้างทั้งหมดต่อวัน ทั้งนี้เป็นจำนวนเงินไม่ต่ำกว่าวันละ 205.44 บาท (สองร้อยห้าบาทสี่สิบสี่สตางค์) นับถัดจากวันที่กำหนดแล้วเสร็จตามสัญญา หรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายให้จนถึงวันที่ทำงานแล้วเสร็จจริง นอกจากนี้ ผู้รับจ้างยอมให้ผู้ว่าจ้างเรียกค่าเสียหายอันเกิดขึ้นจากการที่ผู้รับจ้างทำงานล่าช้าเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนค่าปรับและค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้อีกด้วย

ในระหว่างที่ผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ว่าจ้างจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา และถ้าผู้ว่าจ้างได้แจ้งข้อเรียกร้องไปยังผู้รับจ้างเมื่อครบกำหนดแล้วเสร็จของงานขอให้ชำระค่าปรับแล้ว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะปรับผู้รับจ้างจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ 11 สิทธิของผู้ว่าจ้างภายหลังบอกเลิกสัญญา

ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างบอกเลิกสัญญา ผู้ว่าจ้างอาจทำงานนั้นเองหรือว่าจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้นต่อจนแล้วเสร็จได้ ผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่รับจ้างทำงานนั้นต่อมีสิทธิใช้เครื่องใช้การบำรุงรักษาสิ่งก่อสร้างขึ้นชั่วคราว สำหรับงานบำรุงรักษาและวัสดุต่างๆ ซึ่งเห็นว่าจะต้องสงวนเอาไว้เพื่อการปฏิบัติงานตามสัญญา ตามที่จะเห็นสมควร

ข้อ 12 การกำหนดค่าเสียหาย

ค่าปรับหรือค่าเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากผู้รับจ้างตามสัญญานี้ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าจ้างที่ค้างจ่ายของผู้รับจ้างตามสัญญานี้ก็ได้

หากมีเงินค่าจ้างตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ และค่าเสียหายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้ว่าจ้างจะคืนให้แก่ผู้รับจ้างทั้งหมด

ข้อ 13 การทำบริเวณสถานที่ปฏิบัติงานจ้างให้เรียบร้อย

ผู้รับจ้างจะต้องรักษาบริเวณสถานที่ปฏิบัติงานตามสัญญานี้ รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานของผู้รับจ้าง ลูกจ้าง ตัวแทน หรือของผู้รับจ้างช่วงให้อยู่ในความสะดวก ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพในการใช้งานตลอดระยะเวลาการจ้าง และเมื่อทำงานเสร็จสิ้นแล้วจะต้องขนย้ายบรรดาเครื่องใช้ในการทำงานจ้าง รวมทั้งวัสดุ ขยะมูลฝอย และสิ่งก่อสร้างชั่วคราวต่างๆ (ถ้ามี) เพื่อให้บริเวณทั้งหมดอยู่ในสภาพที่สะอาดและใช้การได้ทันที

ข้อ 14 การขยายเวลาปฏิบัติงานตามสัญญา

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใด ๆ อันเนื่องมาจากความผิด หรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้าง หรือเหตุการณ์อื่นหนึ่งอันใดที่ผู้รับจ้างไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย ทำให้ผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตาม

ของนายจ้าง

ส.บ.ค.

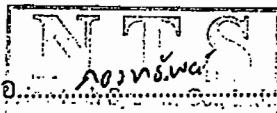
เงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าว พร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ว่าจ้างทราบ เพื่อขอขยายเวลาทำงานออกไปภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง

ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้รับจ้างได้ละสิทธิเรียกร้องในการที่จะขอขยายเวลาทำงานออกไปไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิด หรือ ความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้างซึ่งมีหลักฐานชัดเจน หรือผู้ว่าจ้างทราบอยู่แล้วตั้งแต่นั้น

การขยายกำหนดเวลาทำงานตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้ว่าจ้างที่จะพิจารณาตามความเห็นสมควร

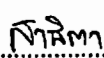
สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตราบริษัท (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

พลเรือตรี  ผู้ว่าจ้าง
(วัชรระ การณยวนิช)

ลงชื่อ  ผู้รับจ้าง
(นายกองทรัพย์ เชื้อบุตดี)

รองผู้อำนวยการ ปฏิบัติการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา
(องค์การมหาชน)

ลงชื่อ  พยาน
(นางสาววรารณ์ มงคลสกุล)
นักวิชาการ

ลงชื่อ  พยาน
(นางสาววิภา มั่งคั่ง)

บริษัท นิวเทค ซิสเต็ม จำกัด

เลขที่ 80/4 ซอยสุขุมวิท 53 (ปิ่นเกล้า) แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

ใบเสนอราคา

โทรศัพท์ : 02-712-5844 โทรสาร : 02-712-5844

ใบเสนอราคา : ค่าดูแลระบบ AQA สำนักงานรับรองมาตรฐาน
และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

Date : 25/9/2558

เรียน : คุณสมพล

ใช้ได้ถึงวันที่: 25/10/2558

CC :

Quote No. : 2558/09-00

ที่อยู่ : 24 อาคารพญาไทพลาซ่า เลขที่ 128 ถนนพญาไท
แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์: 0-2216-3955

โทรสาร: 0-2216-5044-6

พนักงานขาย: บัณฑิต ลีสกุล เบอร์โทร 086-522-3656

ลำดับ	รายละเอียด	ปริมาณ(เดือน)	ราคาต่อหน่วย	จำนวนเงินรวม
1	ค่าดูแลระบบ AQA สำนักงานรับรองมาตรฐานและ ประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) - ผู้ดูแลระบบ คุณบัณฑิต ลีสกุล ตั้งแต่เดือน 1 ต.ค.2558 - 30 ก.ย.2559	12	32,000.00	384,000.00
รวม				฿ 384,000.00
อัตราภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%				฿ 26,880.00
รวมทั้งสิ้น				฿ 410,880.00

Terms & Conditions :

Payment : ชำระเป็นรายเดือน

บัณฑิต ลีสกุล

Project Manager



**ขอบเขตการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย
ระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก (Automated QA)
ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)**

๑. วัตถุประสงค์

สำนักงาน มีความประสงค์จะจัดจ้างบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่ายของระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก (Automated QA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ เพื่อให้มีการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายต่าง ๆ รวมถึงระบบรักษาความปลอดภัยระบบสำรองข้อมูลให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ รวมทั้ง ตรวจสอบการทำงานของระบบ Antivirus เพื่อป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมที่มุ่งทำลาย โจมตีระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครือข่ายของระบบ Automated QA

๒. ขอบเขตการดำเนินงาน

๒.๑ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายแบบ Preventive Maintenance (PM) ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และ อุปกรณ์เครือข่ายของระบบ Automated QA (รายการตามเอกสารแนบ) ดังนี้

๒.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องทำ Preventive Maintenance (PM) ให้กับระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่ายของระบบ Automated QA โดยมีรายละเอียดของการบำรุงรักษา ดังต่อไปนี้

๑) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย (Network Equipment & management) (รายการตามเอกสารแนบ) ตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายให้สามารถทำงานได้ตามปกติ

- ทำความสะอาดอุปกรณ์และบริเวณที่ติดตั้งอุปกรณ์อย่างน้อย ๑ ครั้ง/๖ เดือน
- จัดการซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่มีปัญหา (กรณีที่จะต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ หากอุปกรณ์ชิ้นนั้นไม่อยู่ในระยะประกัน ค่าใช้จ่ายของอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นให้อยู่ในความรับผิดชอบของผู้ว่าจ้าง โดยผู้รับจ้างเป็นผู้จัดหา มา หรือแล้วแต่ผู้ว่าจ้างเป็นผู้พิจารณา)
- บำรุงรักษา System Software (Firmware) และระบบปฏิบัติการ (Operating System) ที่ติดตั้งไว้บนเครื่อง ให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และอยู่ในสภาวะปกติ
- ตรวจสอบ Error Report ของระบบ แจ้งให้ สมศ. ทราบ และจะต้องทำการแก้ไข เพื่อให้อยู่ในสภาวะการทำงานปกติ
- จัดให้มีการตรวจสอบและแก้ไขระบบเมื่อมี Alarm เกิดขึ้นทุกครั้ง

NTS
คอมพิวเตอร์


สมศ.

๒) อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย ประกอบด้วยอุปกรณ์ Firewall, Anti-Virus พร้อม Management Software โดยดำเนินการอย่างน้อยดังนี้

- ตรวจสอบเช็คอุปกรณ์ให้สามารถทำงานได้ตามปกติ
- ทำความสะอาดอุปกรณ์และบริเวณที่ติดตั้งอุปกรณ์อย่างน้อย ๑ ครั้ง / ๖ เดือน
- บำรุงรักษา System Software (OS) รวมถึง Network System Software ที่ติดตั้งไว้บนเครื่อง ให้ทำงานได้อย่างเป็นปกติ
- ตรวจสอบ Error Report ของระบบ แจ้งให้ สมศ. ทราบ และจะต้องทำการแก้ไข เพื่อให้อยู่ในสภาวะการทำงานปกติ
- ทำการ Backup System File หรือ Configuration

๓) ระบบสายสาย (Cabling System) ของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งสาย UTP และ Fiber Optic ภายในบริเวณสำนักงาน โดยดำเนินการอย่างน้อยดังนี้

- ทำการจัดสายเฉพาะที่อยู่ในตู้ Rack ให้เรียบร้อย พร้อมทั้งตรวจสอบการเข้าหัว RJ-๔๕ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
 - ในกรณีที่พบจุดบกพร่องในสายสัญญาณ ให้ทำการปรับปรุงข้อบกพร่องของระบบสายสาย เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการดำเนินงาน
 - ทำการตรวจสอบและบำรุงรักษา Label ของสาย UTP ที่ติดตั้งไว้อยู่เดิมภายในสำนักงานให้สามารถทราบได้ว่าต้นสายและปลายสายอยู่ที่ใด
- ๔) ตู้ Rack ที่ติดตั้งอุปกรณ์เครือข่าย พร้อมอุปกรณ์อื่นๆ
- ตรวจสอบเช็คระบบอุปกรณ์และบริเวณที่ติดตั้งอุปกรณ์
 - จัดการซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่มีปัญหา (กรณีที่จะต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ หากอุปกรณ์ชิ้นนั้นไม่อยู่ในระยะประกัน ค่าใช้จ่ายของอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นให้อยู่ในความรับผิดชอบของผู้ว่าจ้าง โดยผู้รับจ้างเป็นผู้จัดหา มา หรือแล้วแต่ผู้ว่าจ้างเป็นผู้พิจารณา)
 - ตรวจสอบการทำงานของพัดลมระบายความร้อน

๒.๒ ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และ อุปกรณ์เครือข่าย (รายการตามเอกสารแนบ) แบบ Corrective Maintenance ในกรณีมีการขัดข้องเกิดขึ้นทำให้ระบบใช้งานไม่ได้ดังนี้

๒.๒.๑ กรณีมีการขัดข้องเกิดขึ้น ผู้รับจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ เข้ามาแก้ปัญหาที่ สมศ. ภายใน ๔ ชั่วโมงหลังจากได้รับการแจ้งจาก สมศ. และจะต้องดำเนินการบำรุงรักษาให้ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่าย พร้อมสายสายให้สามารถใช้งานได้ปกติ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง และ ในกรณีที่จำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ หากอุปกรณ์ชิ้นนั้นไม่อยู่ในระยะประกัน ค่าใช้จ่ายของอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นให้อยู่ในความรับผิดชอบของผู้ว่าจ้าง โดยผู้รับจ้างเป็นผู้ดำเนินการจัดหา หรือแล้วแต่ผู้ว่าจ้างเป็นผู้พิจารณา และให้ดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ นับจากวันที่ผู้ว่าจ้างได้รับอุปกรณ์ โดยผู้รับจ้างจะต้องทำการวิเคราะห์ ซ่อมแซม และ/หรือ จัดหาอุปกรณ์ทดแทนอุปกรณ์ของ สมศ. จนกว่าการซ่อมแซมจะแล้วเสร็จ



สมศ

๒.๒.๒ บันทึกรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งแจ้งเจ้าหน้าที่ สมศ. ทุกครั้งหลังดำเนินการเสร็จ

๒.๒.๓ ทำการแก้ปัญหาที่เกิดจาก อุปกรณ์เสียหายอันเกิดจากตัวอุปกรณ์เอง (Hardware) เกิดจากการเชื่อมต่อที่ส่งผลกระทบต่อระบบ Configuration และ ระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์

๒.๒.๔ ทำการแก้ปัญหาที่เกิดจากการเชื่อมต่อเครือข่าย Internet ของอุปกรณ์ที่ติดตั้งที่สำนักงาน

๒.๓ ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบและบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่ายของระบบ Automated QA โดยดำเนินการดังนี้

๒.๓.๑ ผู้รับจ้างต้องบริหารข้อมูลใน Network ให้มีปริมาณเหมาะสมและมีการไหลเวียนของข้อมูลให้สมดุลและมีประสิทธิภาพ (Network Traffic Management and Rerouting)

๒.๓.๒ ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบและค้นหาสาเหตุของปัญหาระบบเครือข่าย (Problem Isolation) ในกรณีที่เกิดปัญหา วิธีการแก้ไข บันทึกเป็นรายงานให้ สมศ.ทราบทุกครั้ง

๒.๓.๓ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งปัญหาขัดข้องของระบบ ที่ได้รับแจ้งมาจากผู้ผลิตและการปรับปรุงส่วนของโปรแกรมที่ใช้แก้ปัญหาข้อบกพร่องของโปรแกรมและระบบ ให้ สมศ. ทราบทุกครั้งเมื่อมีการปรับปรุง และต้องจัดส่ง Patches, Firmware ของอุปกรณ์เครือข่ายตามที่ผู้ผลิตแนะนำ และจัดทำรายงานการปรับปรุง Patches, Firmware (Version, Date, Time) นั้นให้ สมศ.ทราบทุกครั้ง และกรณีที่ สมศ. ร้องขอ โดย สมศ. มีสิทธิ์กำหนดให้ผู้รับจ้างไปดำเนินการติดตั้งส่วนของโปรแกรกดังกล่าว

๒.๓.๔ เพื่อความพร้อมและประสิทธิภาพในการบำรุงรักษา ผู้รับจ้าง ต้องจัดทำเอกสารโดยจะต้องจัดทำให้แล้วเสร็จภายใน ๔๕ วันนับจากวันที่ลงนามในสัญญา ดังนี้

๑) แผนผังการเชื่อมต่อ (Diagram) และ รายละเอียดค่าการติดตั้ง (Configuration) ของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายระบบ Automated QA ทั้งหมด

๒) แผนผังการเชื่อมโยงสายสัญญาณการเชื่อมโยงอุปกรณ์เครือข่ายระบบ Automated QA

๒.๓.๕ ผู้รับจ้างต้องทำการจัดเก็บสาย LAN และอุปกรณ์ Network เข้าตู้ Rack ให้เรียบร้อย

๒.๓.๖ ผู้รับจ้างต้องทำการเปลี่ยนแปลง Policy ต่างๆ ของอุปกรณ์ Switch และอุปกรณ์อื่นๆ ตามความเหมาะสมหรือตามที่ สมศ.กำหนด โดยต้องไม่ส่งผลกระทบต่อ Application ที่ใช้อยู่เดิม

๒.๓.๗ ผู้รับจ้างต้องดูแลรักษา ตรวจสอบระบบเครือข่ายและระบบต่างๆ ของ สมศ. ให้สามารถตอบสนองการใช้งานและให้ทำงานร่วมกันได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

๒.๓.๘ แนะนำ Software หรือ Tool ที่ใช้ในการตรวจสอบระบบเครือข่ายให้แก่ สมศ. เพื่อใช้ในการตรวจสอบ ดูแลเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ



๒.๔ ผู้รับจ้างจัดทำรายงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์ ดังนี้

๒.๔.๑ รวบรวมผลงานการปฏิบัติงานตามแผน รวมทั้งสรุปปัญหาที่พบและวิธีการแก้ไขปัญหา
แจ้ง สมศ.ทราบทุกเดือน

๒.๔.๒ รายงานการตรวจเช็คอุปกรณ์ สำหรับกรณีการทำ Preventive Maintenance (PM)
โดยมีรายละเอียดดังนี้ ชนิดอุปกรณ์ หมายเลขอุปกรณ์ (Serial Number) วันเวลาที่เข้าตรวจ และผลของ
การตรวจเช็คการบำรุงรักษาอุปกรณ์ โดยแยกเป็นรายอุปกรณ์ พร้อมทั้งลงลายมือชื่อของผู้ดำเนินการ

๒.๔.๓ รายงานการรับแจ้งปัญหา และการดำเนินการแก้ไขปัญหที่รับแจ้งดังกล่าว สำหรับ
กรณีการทำ Corrective Maintenance (CM) โดยมีรายละเอียดดังนี้ ชนิดอุปกรณ์ หมายเลขอุปกรณ์ (Serial
Number) วันเวลาที่ได้รับแจ้ง วันเวลาที่ถึงสำนักงานที่อุปกรณ์ชำรุด วันเวลาที่แก้ไขแล้วเสร็จ สาเหตุที่ทำให้
เกิดปัญหาหรือเสีย รายละเอียดการแก้ไข ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้แจ้งและรับแจ้ง รวมทั้งเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการ
แก้ไข

๒.๕ ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนการดำเนินงาน จัดทีมที่ปรึกษาเพื่อให้คำแนะนำในการปรับปรุงการ
ใช้งานระบบ Automated QA รวมทั้ง กำหนดสถานที่ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้สะดวก เพื่อรับแจ้ง
เหตุขัดข้องในช่วงเวลา ๐๘.๐๐ - ๑๘.๐๐ น.

๒.๖ ทำการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่ายของสำนักงาน โดยผู้รับจ้าง
มีหน้าที่ให้บริการตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น. ซึ่งผู้รับจ้างต้องเข้ามาให้บริการ
ณ ศูนย์ข้อมูลและคอมพิวเตอร์ สมศ. หรือตามเวลาที่สำนักงานกำหนด

๒.๗ ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัยอันมิใช่ความผิดของผู้รับจ้าง และผู้รับจ้างเห็นสมควรขอขยายเวลา
การทำงานออกไป ให้เป็นดุลยพินิจของ สมศ. ที่จะอนุญาตขยายเวลาการทำงานได้ โดยผู้รับจ้างต้องแจ้ง
เหตุผล ณ วันที่เกิดเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนด เป็นลายลักษณ์อักษรภายใน ๓ วัน เพื่อ
ใช้ประกอบการตรวจรับ

๓. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือน
๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙

๔. การส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงาน (รายงานการปฏิบัติงาน) เป็นงวดรายเดือน และสำนักงานจะจ่ายค่าจ้าง
เป็นรายเดือนให้แก่ผู้รับจ้าง เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว

