



กองการศึกษา
รับที่ 762
วันที่ 3 พ.ค. 2567
เวลา 14.15 น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนเทศบาล ๑ สังกัดเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น กองการศึกษา
ที่ ๘๓/๒๕๖๗ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการกองการศึกษา

โรงเรียนเทศบาล ๑ สังกัดเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ได้ดำเนินการสำรวจผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อให้สอดคล้องกับหมวด ๗ และหมวด ๘ แห่งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๗ ประกอบกับหมวด ๒ มาตรา ๘(๔) ความว่า “ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ในการนี้ โรงเรียนเทศบาล ๑ สังกัดเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งผลการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน นายกเทศมนตรี

- ☒ เพื่อเป็นระบบ ☐ เห็นควรถือปฏิบัติ
☒ เห็นควรดำเนินการตามแผน
☐ เห็นควรอนุญาต ☐ เห็นควรอนุมัติ

(นางสุธาวลัย แจ่มประจักษ์)

ผู้อำนวยการสถานศึกษา

(นายศิวัช สมบัติอำนาจโชค)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

โรงเรียนเทศบาล ๑ สังกัดเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดพิจารณา
- เห็นควรแจ้งกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อขอเงินอุดหนุนสำหรับค่าจ้างเหมาบริการ
- ไม่

นายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น

(นางสาวบุญยจิรา โพธิ์พิสัย)

นายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น

นางสาวกัญญ์กรณีย์ ตุ่มประชา

ผู้อำนวยการกองการศึกษา



แบบประเมินความพึงพอใจงานบริการงานบริการสาธารณะ
ของโรงเรียนเทศบาล ๑ สังกัดเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

คำชี้แจง

1. แบบประเมินฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน

2. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

☐

ผู้ปกครองระดับประถมศึกษา

☐

ผู้ปกครองระดับอนุบาล

แบบสอบถามในตอนนี้มีทั้งหมด 12 ข้อ และเป็นแบบประเมินค่าโดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ คือ

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด 1 คะแนน ระดับความพึงพอใจน้อย 2 คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง 3 คะแนน ระดับความพึงพอใจมาก 4 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด 5 คะแนน

ขอความกรุณาท่านอ่านข้อความและคำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างของแต่ละข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

3. ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาโรงเรียนในด้านต่าง ๆ โดยรวม ซึ่งไม่มีผลต่อผู้กรอกแบบสอบถามแต่ประการใด ทางโรงเรียนจะสงวนคำตอบของท่านไว้เป็นความลับไม่นำมาเปิดเผยและจะนำมาใช้เพื่อประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้น

ที่	หัวข้อความพึงพอใจของผู้ปกครองในด้านต่าง ๆ ต่อโรงเรียน	ผู้ที่แสดงความพึงพอใจ /พอใจมาก /พอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ
1	บุคลากรของท่านได้เล่าเรียนในหลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานที่ดี	95
2	บุคลากรของท่านมีการพัฒนาทักษะในวิชาชีพมากขึ้น	91
3	บุคลากรของท่านมีความมั่นใจในการดำเนินชีวิตในโรงเรียนมากขึ้น	93
4	บุคลากรของท่านมีอิสระในการใช้ชีวิตในโรงเรียน	91
5	บุคลากรของท่านมีความประพฤติที่ดีขึ้น	91
6	บรรยากาศในโรงเรียนมีความเป็นกันเองและมีสภาพแวดล้อมที่เป็นธรรมชาติ	95

7	สภาพแวดล้อมเหมาะสำหรับการเรียนรู้ของเด็กและพัฒนาตนเองมากขึ้น	94
8	บุตรหลานของท่านมีความปลอดภัยในโรงเรียน	92
9	บุตรหลานของท่านมีโอกาสได้ไปฝึกศึกษาเรียนรู้ที่หลากหลาย	92
10	บุตรหลานของท่านมีความสุขเมื่อได้มาโรงเรียน	96
11	บุตรหลานของท่านได้รับการอบรมดูแลจากครูผู้สอนเป็นอย่างดี	91
12	บุตรหลานของท่านไม่เคยถูกลงโทษอย่างรุนแรง/ทำร้ายร่างกายและจิตใจ	90

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ฝ่ายงานบริหารทั่วไป



เรียน ผู้ปกครองทุกท่าน

เรื่อง ผลสำรวจการแสดงความพึงพอใจของผู้ปกครอง

เนื่องด้วยในขณะนี้ มีสถานการณ์เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในเชิงลบหลายเรื่อง ทางโรงเรียนจึงได้ทำแบบสอบถามความพึงพอใจ และขอความร่วมมือจากท่านผู้ปกครองในการตอบแบบสอบถามนี้ เพื่อต้องการทราบความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ ของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียน เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียนให้ดีขึ้น ทางโรงเรียนขอแสดงความขอบคุณในความร่วมมือของท่านผู้ปกครองทุกท่านมา ณ ที่นี้ และที่เป็นน่ายินดีอย่างยิ่งที่ผลการประเมินจากแบบสำรวจดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าท่านผู้ปกครองมีความพึงพอใจในโรงเรียนของเราเป็นอย่างดี โดยผลการประเมินมีดังนี้

หัวข้อความพึงพอใจของผู้ปกครองในด้านต่าง ๆ ต่อโรงเรียน	ผู้ที่แสดงความพึงพอใจ /พอใจมาก /พอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ
1.บุตรหลานของท่านได้เล่าเรียนในหลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานที่ดี	95%
2.บุตรหลานของท่านมีการพัฒนาทักษะในเข้าสังคมมากขึ้น	91%
3.บุตรหลานของท่านมีความมั่นใจในการดำเนินชีวิตในโรงเรียนมากขึ้น	93%
4.บุตรหลานของท่านมีอิสระในการใช้ชีวิตในโรงเรียน	91%
5.บุตรหลานของท่านมีความประพฤติที่ดีขึ้น	91%
6.บรรยากาศในโรงเรียนมีความเป็นกันเองและมีสภาพแวดล้อมที่เป็นธรรมชาติ	95%
7.สภาพแวดล้อมเหมาะสำหรับการเรียนรู้ของเด็กและพัฒนาตนเองมากขึ้น	94%
8.บุตรหลานของท่านมีความปลอดภัยในโรงเรียน	92%
9.บุตรหลานของท่านมีโอกาสได้ไปฝึกศึกษาเรียนรู้ที่หลากหลาย	92%
10.บุตรหลานของท่านมีความสุขเมื่อได้มาโรงเรียน	96%
11.บุตรหลานของท่านได้รับการอบรมดูแลจากครูผู้สอนเป็นอย่างดี	91%
12.บุตรหลานของท่านไม่เคยถูกลงโทษอย่างรุนแรง/ทำร้ายร่างกายและจิตใจ	90%



สรุปผลการประเมิน

จากตารางพบว่า นักเรียนบุตรหลานของท่านมีความสุขเมื่อได้มาโรงเรียนพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 96 รองลงมาบุตรหลานของท่านได้เล่าเรียนในหลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานที่ดีและบรรยากาศในโรงเรียนมีความเป็นกันเองและมีสภาพแวดล้อมที่เป็นธรรมชาติ คิดเป็นร้อยละ 95 อันดับรองลงมาคือ สภาพแวดล้อมเหมาะสำหรับการเรียนรู้ของเด็กและพัฒนาตนเองมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 94 และน้อยที่สุดคือบุตรหลานของท่านไม่เคยถูกลงโทษอย่างรุนแรง/ทำร้ายร่างกายและจิตใจ คิดเป็นร้อยละ 90

เราจึงตั้งปณิธานว่า โรงเรียนของเราจะต้องเป็นโรงเรียนที่ดีที่สุดแต่เรายังมีความเชื่อว่าเราจะดียิ่ง ๆ ขึ้นไปกว่านี้ได้อีกในอนาคต เรามุ่งมั่นทุ่มเท ทำงานหนักเพื่อให้ปณิธานของเราบังเกิดขึ้น และหวังว่าท่านผู้ปกครองจะเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนความตั้งใจนี้ เรายินดีรับฟังความคิดเห็นของท่านเสมอ

ฝ่ายงานบริหารทั่วไป



ประกาศเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ด้วยโรงเรียนเทศบาล ๑ สังกัดเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ได้ดำเนินการสำรวจผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อให้สอดคล้องกับหมวด ๗ และหมวด ๘ แห่งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๗ ประกอบกับหมวด ๒ มาตรา ๘(๔) ความว่า “ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ”

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่บุตรหลานมีความสุขเมื่อได้มาโรงเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ และผู้ปกครองมีความพอใจที่บุตรหลานไม่เคยถูกลงโทษอย่างรุนแรง/ทำร้ายร่างกายและจิตใจ อยู่ในระดับ น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ จากผลการประเมินดังกล่าว โรงเรียนเทศบาล ๑ สังกัดเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น จะนำข้อมูลไปพัฒนาต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นางสาวปณณวีร์ โพธิพิพิธ)

นายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น