



ข้อตกลงการปฏิบัตรราชการ  
ระหว่าง  
หัวหน้าหน่วยงาน กับ ผู้บริหารท้องถิ่น  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ของกองการประปา

๑. ข้าพเจ้า นายศิวัช สมบัติอำนวยโชค ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองการประปา พร้อมคณะทำงาน ได้ร่วมกันพิจารณาและเลือกตัวชี้วัดในประเด็นการประเมินผลการปฏิบัตรราชการแต่ละมิติ ดังนี้

(รายละเอียดตามแบบข้อเสนอและตัวชี้วัดของกองการประปา)

๒. ข้าพเจ้า นางสาวปุณย์ร์ โพธิพิธิ ในฐานะ นายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น ได้พิจารณาและเห็นชอบประเด็นการประเมิน และตัวชี้วัดผลการปฏิบัตรราชการ เป้าหมาย และรายละเอียด อื่นๆ ตามที่กำหนดในแบบข้อเสนอฯ ที่แนบมาพร้อมนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะกำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัตรราชการของ นายสมเดช สุวรรณฉวี และคณะทำงานดังกล่าวให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้น

๓. ข้าพเจ้า นายศิวัช สมบัติอำนวยโชค ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองการประปา ได้ทำความเข้าใจคำรับรองที่กำหนดในแบบข้อเสนอฯ ดังกล่าว ขอให้ข้อตกลง กับ นางสาวปุณย์ร์ โพธิพิธิ ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัตรราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดในระดับ ที่สูงสุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายแต่ละมิติที่ให้คำรับรองไว้

๔. ทั้งสองฝ่ายได้ทำความเข้าใจในข้อตกลงการปฏิบัตรราชการและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้สำคัญ

(นายศิวัช สมบัติอำนวยโชค)  
รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองการประปา  
วันที่.....

(นายสมเดช สุวรรณฉวี)  
ปลัดเทศบาล  
วันที่.....

(นางสาวปุณย์ร์ โพธิพิธิ)  
นายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น  
วันที่.....

## เอกสารประกอบท้ายข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

## กองการประปา เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

ตามพระราชบัญญัติการด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๗ กำหนดให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางของพระราชบัญญัตินี้ ซึ่งได้กำหนดให้มีการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการกิจของรัฐ โดยให้มีการทำความตกลงในการปฏิบัติงาน โดยการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างพนักงานกับผู้บริหาร เพื่อกำหนดเป้าหมายและ ตัวชี้วัดในการประเมินผล รายละเอียดข้อตกลงประกอบด้วย

### ๑. ด้านการบริหารจัดการ

### ๑.๑ การบริหารภารกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน

๑. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
  ๒. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานของบุคลากรกิจกรรมประจำปี
  ๓. มีการวางแผนระบบควบคุมภายในตามระเบียบคณะกรรมการตรวจสอบเงินแผ่นดินด้วยการกำหนด มาตรฐานการควบคุม พ.ศ.๒๕๔๔ โดยมีการสำรวจการตรวจสอบโครงสร้างองค์กร มีคำสั่งแบ่งงาน ภาระในอย่างชัดเจน มีการดำเนินการติดตามประเมินผลระบบควบคุมภายในและรายงาน นายกเทศมนตรี
  ๔. มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เกิด ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### ๑.๒ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ต้องการ

๑. การนำโครงการ/กิจกรรมในแผนพัฒนาเทศบาลไปดำเนินการ
  ๒. การรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล
  ๓. มีการจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหารท้องถิ่น

### ๑.๓ การบริหารภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ

๑. การประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการใช้น้ำประปา และอัตราค่าบริการ
  ๒. การดำเนินการติดตั้งมาตรฐานให้กับประชาชนที่ยื่นคำขอติดตั้งอย่างรวดเร็ว
  ๓. การบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบส่งน้ำประปาให้มีประสิทธิภาพ
  ๔. การตรวจสอบ การบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องจักรอุปกรณ์ต่างๆ และอาคารสถานที่ที่ใช้ในกิจการประปา
  ๕. การตรวจรักษาห้องใต้ดินเพลิง
  ๖. การสำรวจทำผังแนวท่อและประมาณการผู้ขอใช้น้ำ
  ๗. การทดสอบมาตรฐานและจ่ายน้ำ ในกรณีค้างชำระเงินกำหนด

### ๑.๔ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยมีการมอบอำนาจ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ มีการใช้เทคโนโลยี

๒. มีการมอบอำนาจการตัดสินใจ ในการพิจารณา การสั่ง การอนุญาต อนุมัติหรือปฏิบัติราชการ ในเรื่องที่ให้บริการประชาชน
๓. มีการจัดทำแผนภูมิลดขั้นตอนและการประชาสัมพันธ์

#### ๑.๕ การปรับปรุงภารกิจ

๑. การบริการรับชำระค่าน้ำประปาในช่วงพักเที่ยง
๒. การนำโปรแกรมการบริหารกิจการประปามาใช้ในการบริการประชาชน โดยการนำเครื่องบันทึกหน่วยน้ำมาใช้ในการจดมาตรฐานน้ำพร้อมแจ้งหนี้ให้กับผู้ใช้น้ำ เมื่อบันทึกเสร็จจะส่งรายงานหน่วยน้ำที่บันทึกได้ผ่านอินเทอร์เน็ต

#### ๑.๖ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน

๑. มีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนการบริการ
๒. มีการจัดบริการเพื่ออำนวยความสะดวกในสำนักงาน โดยจัด
  - เก้าอี้รองรับบริการอย่างชัดเจน
  - ป้ายบอกการบริการอย่างชัดเจน
  - มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่าง
  - มีจุดประชาสัมพันธ์และเจ้าหน้าที่อยู่ประจำ
  - มีบริการช่วงพักเที่ยง
  - มีบริการน้ำดื่ม เครื่องรับโทรศัพท์ ระบบอินเทอร์เน็ต

### ๒. ด้านการบริหารการเงินการคลัง

#### ๒.๑ การจัดเก็บรายได้

๑. การบันทึกข้อมูลสมาชิกผู้ใช้น้ำในโปรแกรมบริหารกิจการประปา
๒. จัดทำทะเบียนประวัติสมาชิกผู้ใช้น้ำ
๓. การบันทึกข้อมูลเครื่องบันทึกหน่วยน้ำและใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา
๔. การรับชำระค่าน้ำประปา การตรวจสอบการรับชำระค่าน้ำประปาจากใบเสร็จรับเงินและรายงานประจำวัน
๕. การนำส่งเงินรายได้ค่าน้ำประปาและนำฝากธนาคาร
๖. การติดตามหนี้ที่ค้างชำระ

#### ๒.๒ การพัสดุ

๑. การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ ประกอบด้วย
  - การจัดทำแผนจัดซื้อ/จัดจ้าง
  - การจัดทำรายงานขอซื้อ/ขอจ้าง
  - การจัดทำรายงานการกำหนดคุณลักษณะ/ขอบเขตงาน
  - ทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการทุกคณะ
  - จัดทำรายงานในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-gp)
  - จัดทำทะเบียนการเบิกจ่ายพัสดุ การเก็บรักษาใบสำคัญหลักฐานต่างๆและเอกสารเกี่ยวกับพัสดุ

๒. การจัดซื้อ/จัดหา การเก็บรักษา การนำส่งซ่อมแซมและการบำรุงรักษาพัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ
๓. การติดตามการดำเนินตามแผนการจัดซื้อ/จัดจ้างประจำปีงบประมาณ
๔. การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อ/จัดจ้าง

#### ๒.๓ การบริหารการเงินและบัญชี

๑. การตรวจสอบและควบคุมงบประมาณรายจ่ายประจำปี
๒. การจัดทำการโอนเงินและแก้ไขเปลี่ยนแปลงคำชี้แจงงบประมาณรายจ่ายประจำปี และรายงานให้จังหวัดทราบ
๓. การจัดทำรายงานการจัดทำเข็ค การเขียนเช็คสั่งจ่ายตามภาระอนุมัติจ่ายเงินให้แก่เจ้าหนี้ต่างๆ
๔. การบันทึกบัญชีเป็นปัจจุบันและจัดทำรายงานการเงินประจำเดือนเสนอผู้บริหารท้องถิ่นได้ในเดือนถัดไป
๕. การจัดทำงบแสดงฐานะการเงินและรายงานต่างๆประจำปีงบประมาณ ส่งให้ สตง. และสำนักงานคลังจังหวัด
๖. การจัดทำรายงานเงินคงเหลือประจำวัน บัญชีเงินสด
๗. การจัดทำงบประมาณฝ่ายการเงินฝ่ายธนาคารเป็นประจำทุกเดือน
๘. การจัดทำรายเอียดภาษีหัก ณ ที่จ่าย ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีต่างๆ เพื่อนำส่งสรรพากร

#### ๓. ด้านการบริการสาธารณูปโภค

##### ๓.๑ ด้านน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค

๑. การตรวจสอบวิเคราะห์คุณภาพน้ำประจำปี และรายงานให้ผู้บริหารทราบ
๒. การควบคุมรักษาความสะอาด ความปลอดภัยของน้ำประจำปี และสถานที่ทำการประจำปี
๓. การตรวจสอบความเที่ยงตรงของมาตรฐานน้ำและเปลี่ยนมาตรการน้ำที่ชำรุดจากการใช้งาน
๔. การตรวจสอบแก้ไข กรณีน้ำประปาภายในบ้านเรือนผู้ใช้น้ำไม่ไหลหรือไหลน้อย เนื่องจากมาตรการน้ำมีสิ่งสกปรกอุดตัน

#### ๔. ความสามารถในการบริหารทรัพยากร

ข้าพเจ้าพร้อมด้วยเจ้าหน้าที่ทุกตำแหน่งในกองการประจำฯ จะใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด เช่น จะช่วยประหยัดพนังงานเขื้อเพลิง ไฟฟ้า อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้สำนักงาน และอื่นๆ รวมทั้งช่วยดูแลรักษาสมบัติของทางราชการให้เกิดความเสียหาย เพื่อเป็นการลดค่าใช้จ่ายของส่วนราชการให้น้อยลง ตลอดจนจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ยุติธรรม มีความโปร่งใสและพร้อมรับการตรวจสอบได้ทุกเวลา

#### ๕. ความตั้งใจและอุทิศเวลาเพื่อประโยชน์ของทางราชการและผู้ร่วมงาน

ข้าพเจ้าพร้อมด้วยเจ้าหน้าที่ทุกตำแหน่งในกองการประจำฯ จะใช้เวลาการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์คุ้มค่า จะอุทิศเวลาส่วนตัวในการช่วยเหลือการปฏิบัติงานของส่วนรวมให้ประสบผลสำเร็จบรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่เทศบาลกำหนดไว้ จะให้ความช่วยเหลือเพื่อร่วมงานในการปฏิบัติหน้าที่อื่นๆอย่างเต็มกำลัง ความสามารถ ตลอดจนสร้างความสามัคคีในหมู่คณะเพื่อให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จและเกิดผลดีต่อหน่วยงาน

## ๖. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ข้าพเจ้าพร้อมด้วยเจ้าหน้าที่ทุกตำแหน่งในกองการประปา จะมุ่งเน้นในการให้บริการ โดยจะอำนวยความสะดวก ความสะดวก ให้การต้อนรับด้วยอธิยาศัยอันดีแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเป็นธรรม เพื่อให้ผู้มาขอรับบริการเกิดความประทับใจ พึงพอใจในการให้บริการของเทศบาล

(นายศิรัช สมบติ อำนวยโชค)  
รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน  
ผู้อำนวยการกองการประปา

ใบลงนามรับทราบข้อตกลงในการปฏิบัติราชการของกองการประจำฯ ประจำปี ๒๕๖๖

พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
๑	นางสาวนาตายา เหลืองเจ้ม	หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี	_____
๒	นางสาวสุภาวรรณ์ สีบศรี	เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน	_____
๓	นางแสงนภา เมฆปั่น	เจ้าพนักงานพัสดุปฏิบัติงาน	_____
๔	นายปริญญา เหรียญเครือ	เจ้าพนักงานประจำชำนาญงาน	_____
๕	นายนิวัฒน์ วันเพ็ญ	ผู้ช่วยซ่างท่อ	_____
๖	นายสนอง โพธิพิธิ	พนักงานขับรถยก	_____
๗	นางสาวอวรวรรณ โอลากุลวงศ์	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้	๐๐๘๘๘๘
๘	นางสาวประภาพร รุ่งเหมือนฟ้า	พนักงานผลิตน้ำประปา	_____
๙	นายศุภชัย อินทรเกษม	ซ่างท่อ	_____
๑๐	นายธีรพงษ์ หนูโดด	ซ่างท่อ	_____